

7/06/2022

Informe de la evaluación intermedia

Promoción de la integración económica y social de los migrantes venezolanos y fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades de acogida en 4 provincias del Ecuador: Guayas, Pichincha, Imbabura y Azuay

Gonzalo Cáceres, Marianela Curi

Gonzalo Cáceres *Marianela Curi*

Buenas prácticas y lecciones aprendidas

Buenas prácticas

Apoyo de los equipos de las Juntas Provinciales al proyecto

El apoyo de las JP al proyecto ha permeado todos los niveles de la estructura institucional en cada provincia; el apoyo de los presidentes de cada junta ha sido determinante para el involucramiento y compromiso de todo el equipo, pues desde la cabeza se dio una señal clara, que permitió a los equipos integrar el proyecto en sus actividades y asimismo enriqueció la ejecución del proyecto con el apoyo del equipo rentado y voluntarios. Este apoyo desde los niveles de decisión estratégica es una buena práctica que contribuye de manera significativa a la ejecución.

Trabajo con los líderes barriales

Ha demostrado en general ser una buena práctica pues éstos juegan un papel importante de facilitación de las relaciones comunitarias y contribuyen a fortalecer las acciones de integración de los migrantes en las comunidades de acogida. Ejemplos exitosos de este trabajo se pueden ver con mayor énfasis en los casos de Guayas con los líderes barriales de la Floresta y en Pichincha con las líderes barriales de Zavala y Carapungo. Puede darse también el caso de que un líder barrial no apoye las acciones y sea más bien conflictivo en sus relaciones, como por ejemplo el caso de Carcelén en Pichincha.

Adecuación de horarios de los cursos

Si bien el SECAP es un prestador de servicios para el proyecto, no deja de ser un potencial aliado para el mismo, la muestra de ello es la apertura y flexibilidad que tuvo, tanto en Guayas como en Azuay para adaptarse a las necesidades de los destinatarios del proyecto, especialmente en lo referido a horarios de los cursos, comprendiendo las dificultades y su situación para asistir en los horarios originalmente establecidos. Esta sensibilidad y apertura del SECAP lo colocan en la posición de un buen aliado estratégico en el tiempo que resta del proyecto y para futuras acciones.

Apoyo psicológico

El apoyo de personal y voluntarios con formación en Psicología es un elemento importante para los procesos de desarrollo de habilidades para la vida y en general para el apoyo a personas de alta vulnerabilidad psicológica y social dada su condición. Este apoyo se lo observa claramente en los casos de Guayas, Pichincha e Imbabura con resultados positivos en los procesos de integración y desarrollo psicosocial, tanto de los destinatarios venezolanos como ecuatorianos y también a nivel de los voluntarios, pues la capacitación en primeros auxilios psicológicos los ha ayudado no solo a dar una mejor asistencia a la comunidad, sino también para su propio desarrollo psicoemocional, autoestima y capacidad de empatía. En aquellas provincias donde hay presencia de psicólogos en los equipos hay un mejor manejo de situaciones de tensión y estrés emocional que contribuyen a mejorar las habilidades de relacionamiento e integración.

Trabajo con unidades educativas

En el caso de Azuay, se considera una buena práctica el trabajo con la Escuela de Educación Básica Víctor Manuel Albornoz y podría ser recomendable integrarla en otras provincias para aspectos vinculados con los objetivos 1 y 3, pues en la medida en que la institución educativa se

compromete con el proyecto, puede desarrollar un trabajo con toda la comunidad, cuyas repercusiones van más allá de los predios de la escuela. De hecho, sería posible para el proyecto propiciar efectos positivos en las familias y en la comunidad al realizar trabajos como el huerto comunitario, mingas de limpieza, conformación de brigadas de padres de familia voluntarios. Así, tendrían lugar procesos de integración que apunten a problemas actuales de la comunidad de influencia de la institución (p.ej. la seguridad a la hora de entrada y salida de los estudiantes).

Integración de capital social (destinatarios del proyecto) en la formación de voluntarios

Un valor agregado para el proyecto es la integración de los destinatarios como voluntarios de la CRE, para actividades del proyecto, como para sus programas en general. En el caso de Guayas se da el caso del voluntario Raulyn Méndez, voluntario de origen venezolano que ha sido incorporado al proyecto para la atención y acompañamiento de casos de estatus migratorio de los ciudadanos venezolanos que tienen dificultades con su documentación. Su apoyo es de gran relevancia para el proyecto y también para las personas venezolanas que encuentran una alternativa de apoyo para encaminar sus casos. En la provincia de Imbabura, hay casos de venezolanos que quieren ser voluntarios de las CRE porque tienen una vocación de servicio.

Integración deportiva y cultural

A través de la práctica y enseñanza del Softball y Beisbol, dos deportes muy comunes en Venezuela, destinatarios de la provincia de Imbabura promueven la integración entre venezolanos y ecuatorianos; lo hacen los fines de semana y a partir del juego, el espacio aledaño a la cancha sirve también como espacio de encuentro de las familias y los niños, donde emprendedores venezolanos y ecuatorianos pueden vender sus productos. Esta es una buena práctica que también podría servir como elemento que facilite la integración comunitaria en otras provincias. Por otra parte, en el caso de Guayas se desarrollan también salidas periódicas de integración a un complejo turístico, o actividades organizadas por los barrios que contribuyen a la integración.

Lecciones aprendidas

Comunicación

La comunicación interna y externa del Proyecto es fundamental para el desarrollo de las actividades y para la buena gobernanza de este. En lo interno, es clave que los equipos cuenten con la información suficiente y oportuna sobre las características y alcance del proyecto, así como sobre sus funciones, responsabilidades, mecanismos de reporte y toma de decisiones. En lo externo, es muy importante también brindar la información suficiente y oportuna sobre el proyecto, tanto a los destinatarios, como a otros actores clave con los que el proyecto establecerá relaciones, como organizaciones pares o complementarias, gobiernos locales, agencias de cooperación.

Compras y entrega de insumos

Este es un aspecto nuevo para la CRE que ha dejado varias lecciones relacionadas a los procesos de cotización, licitación, identificación de proveedores, procedimientos administrativos, conocimiento del mercado, aspectos logísticos como el almacenaje y transporte, y manejo de expectativas de los destinatarios. La principal lección se refiere a la necesidad de contar con una

estrategia general para la realización de las compras, que sea compartida y aplicada por todos. Si bien es un tema complejo por la cantidad y diversidad de insumos e ítems, casi personalizados, se ve como necesario contar con algunos lineamientos generales a fin de que cada Junta pueda planificar de la mejor manera posible, las compras, los tiempos, las cotizaciones y los mecanismos de almacenaje y entrega. La manera en que se invirtió el tiempo en las compras resultó desgastante para los equipos, toda vez que le restó tiempo a otras actividades del proyecto y de la institución. Por ejemplo, tomó 2 semanas recabar información previa y hubo procesos de compras que llegaron a durar 4 meses. La experiencia de la CRE para efectuar compras mediante el uso de tarjetas de consumo podría contribuir a este tipo de procesos en el futuro.

Documentación y estatus migratorio

Este es un tema de importante aprendizaje pues una condición migratoria regular es esencial para asegurar una mejora en la calidad de vida de los migrantes, especialmente de aquellos que ingresaron al país en condiciones de alta vulnerabilidad y por pasos de frontera no formales. Es importante tener en cuenta a la regularización del estatus migratorio como un factor habilitante que contribuye a reducir la vulnerabilidad vinculada al acceso al trabajo y a los servicios, y que permitirá darle sostenibilidad de las mejoras promovidas por el proyecto.

Deserción de participantes

En el trabajo con personas en situación de movilidad humana es previsible la deserción de un porcentaje de participantes debido a múltiples razones: falta de tiempo por temas de empleo, retorno a su país de origen, pérdida de motivación, cambio de domicilio, entre otros. En ese sentido, al hacer el reclutamiento de los destinatarios es importante presupuestar e involucrar al menos a un 30% adicional respecto de la meta prevista, pues según reporta CRE y otras organizaciones afines, este es el porcentaje de deserción que suele verse.

Conclusiones

El proyecto enfrenta un contexto más complejo que el que se planteó en el diseño. Debido a la agudización de la situación socioeconómica de la población en el Ecuador como consecuencia de la pandemia del Covid-19, se acentúa la situación de vulnerabilidad de un gran número de personas. Tal como refieren estimaciones de la ACNUR (2022), un 3% de los habitantes del Ecuador son refugiados o migrantes, y en consecuencia las vulnerabilidades asociadas a la condición de movilidad humana se han visto incrementadas. Esta situación plantea la necesidad de una política pública articulada regionalmente, y que se enfoque en soluciones estructurales a la crisis migratoria, que debe acompañarse de una mayor asignación presupuestaria a la disponible actualmente, que bordea el 6% según valoraciones de CARE. En este escenario, el proyecto contribuye a mejorar las condiciones de vida de personas, mas no a una solución estructural.

El proyecto tiene un valor agregado en la medida que intenta brindar soluciones a los problemas de sus destinatarios, trascendiendo los importantes esfuerzos en materia de ayuda humanitaria que se requieren para la población en situación de movilidad humana. La oferta de valor del proyecto se centra en una aproximación que busca ser integral a través de sus tres componentes: los destinatarios lidian mejor con situaciones de estrés, son derivados para absolver sus

problemas legales, fortalecen sus capacidades para emprender o emplearse, reciben apoyos para sus ideas de negocio o emprendimientos, y se apropian de actividades comunitarias tomando parte en brigadas o comités de ahorro colectivo.

El proyecto tiene mucha aceptación y un buen posicionamiento tanto al interior de la CRE, como en el contexto de ejecución del proyecto. Esto se constata por las conversaciones sostenidas con los equipos de las JP, como en las entrevistas con los destinatarios y actores clave. Una alta credibilidad, la presencia a nivel local y el compromiso demostrado con el proyecto sitúan a la CRE como un socio estratégico para posibles actividades conjuntas en el futuro.

Las demoras en el proyecto se debieron a diversos factores, como la Pandemia del Covid-19 y sus restricciones, tomando en cuenta además el papel que la CRE debió cumplir ante esa emergencia; a debilidades en el proceso de arranque, y definición y comunicación de directrices estratégicas hacia los ejecutores locales, así como a los cambios en la coordinación nacional. Las mayores demoras se pueden observar en el objetivo específico 2, que requerirá ajustes estratégicos, en lo relativo a su desempeño y seguimiento.

Una armonización de los procedimientos del donante con las políticas administrativas de la CRE desde el arranque del proyecto habría contribuido a evitar varias de las demoras que surgieron en la implementación. Los procesos de compras implicaron problemas y sobrecarga de trabajo administrativo que pudo prevenirse con una planificación y estrategia general de compras diseñada y acordada por JUH y CRE desde el arranque del proyecto. Asimismo, el proceso de formación enfrentó varios retos que, con la selección de un proveedor sólido como el SECAP, han sido sorteados en función de mejorar el cumplimiento de las metas. El proyecto brindó la oportunidad a esta institución pública de adaptar su servicio a las necesidades del grupo meta.

Cuando se analizan la herramienta de seguimiento y los hallazgos en las visitas de campo, el pronóstico para el cumplimiento de metas es positivo, de acuerdo con lo señalado por los equipos, siempre que se tomen en cuenta las observaciones al marco de resultados.

Si bien la ejecución presupuestaria mejorará con las compras que restan por hacer, se infiere que quedarán saldos al final del proyecto, que podrían ser reprogramados en función de mejorar los impactos y dar seguimiento a las actividades del objetivo específico 2.

El análisis de la matriz de resultados y la información obtenida en las visitas de campo permiten concluir que el tiempo restante del proyecto no sería suficiente para realizar el seguimiento a los impactos del proyecto; en ese sentido, se considera que una extensión del proyecto permitiría lograr ese propósito.

En todas las JP se puede observar la coordinación con otras organizaciones que trabajan en la temática, ya sea para complementar acciones, para compartir información, o a través de la participación en los grupos de trabajo promovidos por el GTRM; no necesariamente podríamos hablar de alianzas porque aún no hay convenios firmados en los que se establezcan responsabilidades de las partes, sin embargo tema de alianzas es reiteradamente percibido como una oportunidad por los equipos en todas las provincias de intervención para la suma de esfuerzos y generación de sinergias.

Con relación a la coordinación con gobiernos locales, se observa que esta se da para temas puntuales como viabilizar la participación de los destinatarios del proyecto en las ferias que promueven los gobiernos locales y algunos otros temas específicos como el uso de espacios públicos; no se pudo identificar una coordinación más estructural orientada a articular o alinear las acciones del proyecto con políticas públicas o estrategias locales referidas a las personas en situación de movilidad humana.

Se identifica un vacío en cuanto a acciones estratégicas de comunicación tanto interna como externa, orientadas a la difusión de los objetivos, acciones y logros del proyecto. Esta situación le resta posibilidades de mostrar todo su potencial y de transmitir mensajes unificados en torno a la reducción de la discriminación y prevención de la xenofobia.