



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Gutscheinen im Online-Shop der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Gegenstand

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Gutscheinen im Online-Shop der Johanniter-Unfall-Hilfe e. V., Bundesgeschäftsstelle, Lützowstraße 94, 10785 Berlin (im Folgenden „JUH“ genannt).
- (2) Der Verkauf von Gutscheinen über <https://www.johanniter.de/hausnotruf-von-herzen> erfolgt grundsätzlich nur an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (im Folgenden „Kunden“ oder „Vertragspartner“ genannt), die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Kauf eines oder mehrerer Gutscheine für die Nutzung zu gewerblichen Zwecken ist untersagt.
- (3) Gegenstand des Gutscheins ist die Erbringung eines Hausnotrufdienstes unter Verwendung stationärer oder mobiler Endgeräte sowie eines Hausnotruf-Einsatzdienstes durch die JUH. Für die Hausnotrufdienstleistungen gelten die Nutzungsbedingungen der JUH, die unter https://www.johanniter.de/nutzungsbedingungen_hnr_online/ einsehbar sind. Die Leistungen sind auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

2. Angebot/Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die auf unserer Website unter <http://www.johanniter.de/hausnotruf-von-herzen> dargestellten Produkte (Gutscheine) stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Angebotsübersicht dar.
- (2) Erfolgt eine Bestellung im Rahmen der Buchungsstrecke auf unserer Website erscheint nach dem Durchlaufen aller erforderlichen Schritte eine Zusammenfassung Ihrer gemachten Angaben, damit Sie Ihre Eingabe prüfen können. Sollten Sie einen Fehler feststellen, können Sie über den Zurück-Pfeil Ihres Browsers Ihre Eingaben korrigieren, soweit erforderlich. Durch Klicken der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über den/die ausgewählten Gutschein(e) ab.
- (3) Der Kaufvertrag kommt erst durch ausdrückliche Erklärung der JUH oder die Versendung des Gutscheines zustande. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal bezahlt haben, kommt der Kaufvertrag bereits mit erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs zustande.
- (4) Der Vertragschluss steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.



3. Preise und Versandkosten

- (1) Die Preise für den Gutscheinkauf richten sich ausschließlich nach den Preisen, die auf der Website der JUH bei dem Bestellprozess angegeben werden. Die hier genannten Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- (2) Der Gutschein wird auf dem Postweg an die von Ihnen angegebene Adresse übersandt. Die jeweiligen Preise und Versandkosten Ihrer Bestellung werden in der Übersicht vor Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ aufgeführt.

4. Zahlungsarten

- (1) Grundsätzlich bietet die JUH folgende Zahlungsarten an:
 - a. Kreditkarte (Giro/Mastercard)
 - b. Paypal
- (2) Die Zahlungen per Kreditkarte erfolgen über unseren Zahlungsdienstleister ADYEN N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, der die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten in unserem Auftrag zum Zweck der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Wenn Sie sich für eine Zahlung mit einer Kreditkarte entscheiden, gelten jeweils die Zahlungs- und Datenschutzbestimmungen von ADYEN. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg (nachfolgend "PayPal" genannt). Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode wählen, werden Ihre für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten automatisch an PayPal übermittelt. Hier gelten die Zahlungs- und Datenschutzbestimmungen von PayPal.

5. Einlösung des Gutscheines

- 1) Der Gutschein gilt nur für Hausnotrufdienstleistungen der JUH und kann nicht für sonstige Leistungsangebote verwendet oder mit anderen Aktionen und Angeboten im Hausnotruf (z. B. „Johanniter-Sicherheitswochen“) kombiniert werden. Er gilt nur für Neukunden (Kunden, die keinen Vertrag mit der JUH über die Dienstleistung "Hausnotruf" abgeschlossen haben). Der gekaufte Gutschein kann bei allen Regionalverbänden der JUH eingelöst werden. Der Gutschein ist übertragbar, die JUH kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten.
- 2) Eine Barauszahlung des Gutscheines ist ausgeschlossen. Pro Kunde ist nur ein Gutschein einlösbar.
- 3) Ist der Preis der Leistung, für die der Gutschein eingelöst wird, geringer als der Gutschein-Wert, erhält der Einlösende einen Gutschein über den Differenzbetrag ausgehändigt. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheins über den Differenzbetrag entspricht der verbleibenden restlichen Gültigkeitsdauer des ursprünglichen, nur teilweise eingelösten Gutscheins.
- 4) Der Anspruch auf Einlösung des Gutscheins verjährt innerhalb von 3 Jahren ab dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein (gemäß Ausstellungsdatum) ausgestellt wurde.



6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Gutscheines bleibt der Gutschein Eigentum der JUH und kann nicht eingelöst werden. Der Gutschein wird freigeschaltet, sobald die vollständige Zahlung bei der JUH eingegangen ist. Sollte eine bereits erfolgte Zahlung storniert werden, kann die JUH einen bereits freigeschalteten Gutschein wieder sperren und den Rücktritt vom bestehenden Vertrag erklären.

7. Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext bei Bestellungen im elektronischen Geschäftsverkehr (Online-Shop)

- (1) Sie können diese AGB sowie die Nutzungsbedingungen für die Hausnotrufdienstleistungen der JUH auf unserer Website unter <https://www.johanniter.de/johanniter-unfall-hilfe/allgemeine-geschaeftsbedingungen-gutscheinkauf/> einsehen und auch ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdiensteprogramms (Browser) nutzen. Eine Kopie der Dokumente wird Ihnen bei einer Bestellung in unserem Online-Shop auch mit der Eingangsbestätigung der Bestellung versendet.
- (2) Sie können zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Online-Shop die zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern. Sie können aber auch die automatische Eingangsbestätigung abwarten, die wir Ihnen zusätzlich nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Eingangsbestätigung enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und lässt sich ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern. Ihre Bestelldaten werden auch bei uns gespeichert, sind aber nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

8. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

9. Datenschutz

Die JUH erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragszwecks und zur Durchführung der Abrechnung im Rahmen der Bestimmungen des DSGVO und den Datenschutzhinweisen der JUH. Die Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt und nach Ablauf der einschlägigen Fristen gelöscht, soweit keine Erlaubnis zur Speicherung vorhanden ist. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.johanniter.de/datenschutz/juh-datenschutzhinweise>.

10. Alternative Streitbeilegung/Außergerichtliche Online-Streitbeilegung (EU)

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Die JUH ist immer bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus Verträgen einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus



haben wir jedoch uns entschieden, nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wird ein Gutschein von einem Verbraucher i. S. d. § 13 BGB gekauft, so steht ihm ein vierzehntägiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angaben von Gründen zu. Auf dieses Widerrufsrecht werden Sie bei Vertragsschluss nochmals ausdrücklich hingewiesen. Bei einem Widerruf tragen Sie die Rücksendekosten für den Gutschein.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über den Kauf eines Gutscheins zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat bzw. den Gutscheincode auf elektronischem Weg erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., Kundenservicecenter Hannover, Kabelkamp 5, 30179 Hannover, E-Mail: schenken@johanniter.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (bei postalisch ausgegebenen Gutscheinen), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wurde der Gutschein bereits teilweise oder vollständig eingelöst, haben Sie im Falle eines Widerrufs Wertersatz in Höhe des bereits eingelösten Betrags des Nennwertes zu leisten.

Wir können bei postalisch ausgegebenen Gutscheinen die Rückzahlung verweigern, bis wir den bzw. die Gutscheine wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den oder die Gutscheine an uns zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben den Gutschein unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an:



Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Kundenservicecenter Hannover

Kabelkamp 5

30179 Hannover

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn Sie den oder die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V., Bundesgeschäftsstelle, Lützowstrasse 94, D-10785 Berlin, Vereinsregister: Nr. 17661 B, Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg, vertreten durch den Bundesvorstand (Vorstand i. S. v. § 26 BGB): Jörg Lüssem, Thomas Mähnert, Christian Meyer-Landrut



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Kundenservicecenter Hannover
Kabelkamp 5
30179 Hannover

Mail-Adresse: schenken@joanniter.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.