



JOHANNITER

Johanniter-Ordenshäuser
Bad Oeynhausen

Gut zu Wissen häufige Fragen von A – Z

Version V 02.2021

Anmeldung und Aufnahme

- Die Aufnahmen finden an den Tagen Montag bis Freitag statt.
- Vor und während der Aufnahme bzw. Ankunft werden Sie zu den damit verbundenen Formalitäten gut informiert und betreut. Die rechtzeitige Anreise ermöglicht eine frühzeitig durchgeführte Aufnahmeuntersuchung und erleichtert eine schnelle Therapieplanung sowie einen frühen Therapiebeginn.
- Informieren Sie sich bei uns auch über die Möglichkeit der Vereinbarung von Wahlleistungen, wie Chefarztbehandlung und/oder Privatstation.
- Wir behandeln Ihre persönlichen Daten selbstverständlich vertraulich, d. h., wir geben sie nicht an unbefugte Dritte weiter.



Wichtig:

Aufgrund der andauernden Coronapandemie haben wir alle Klinikabläufe zum Schutz der Patienten und Mitarbeiter auf die besonderen Umstände abgestimmt und verfolgen anhand der Vorsorgehinweise des Robert-Koch-Instituts und der behördlichen Auflagen strenge Hygiene- und Infektionsschutzmaßnahmen.

Hierzu gehören

- das korrekte Tragen eines medizinischen Mund- und Nasenschutzes auch außerhalb der Klinik und auch für die Angehörigen
- die regelmäßige Händedesinfektion
- die Einhaltung der aktuellen Abstandsregelung.

Ansprechpartner in der Patientenverwaltung

Bei Fragen zu einem/Ihrem Aufenthalt wenden Sie sich bitte an:

Patientenverwaltung

Fon 05731/151 **1950**

Fax 05731/ 151 1998

Email: aufnahme@ahb-klinik.de

Anreise und Parkmöglichkeiten

- Da im gesamten westlichen Kurgebiet ein so genanntes Zonenparkverbot besteht, haben Sie die Möglichkeit, im nahe gelegenen städtischen Parkhaus (ca. 5 Gehminuten von der Klinik entfernt) Parkplätze zu mieten.
- Sie können am Kassenautomaten ein Saisonticket für drei Wochen erwerben. Das Ticket kostet 41,00 Euro. Eine Beschreibung finden Sie am Kassenautomaten. Es besteht nach drei Wochen die Möglichkeit, ein Verlängerungsticket für eine Woche für 20,00 Euro zu erwerben.
- Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption oder bei den Stadtwerken Bad Oeynhausen, Geschäftsbereich Parken unter der Rufnummer 05731/139147.



JOHANNITER

Johanniter-Ordenshäuser
Bad Oeynhausen

Blumen

- Bitte beachten Sie, dass Ihre Besucher keine Topfpflanzen mitbringen. In der Erde können sich möglicherweise Krankheitskeime befinden.

Besuchs- und Öffnungszeiten

- Da Sie in der Regel mehrere Wochen bei uns sein werden, ist der Empfang von Besuch besonders wichtig für Sie. Damit Sie Ihren Behandlungserfolg nicht einschränken, sollten Sie Ihre Gäste bitten, Sie möglichst außerhalb Ihrer Therapiezeiten zu besuchen.

Generelle Öffnungszeiten:

Täglich 06.00 - 22.00 Uhr

Cafeteria und Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe

- In der Cafeteria halten wir Getränke, Eis, Kuchen, Gebäck, Süßigkeiten, Zeitungen und Zeitschriften und einige Hygieneartikel für Sie bereit.
- Mit einem schönen Spaziergang durch den Kurpark von ca. einer viertel Stunde erreichen Sie die Innenstadt

Datenschutz

- Wir behandeln Ihre persönlichen Daten gemäß den Vorgaben des DSGVO (Datenschutzgesetz der Evangelischen Kirche in Deutschland).

Dauer des Klinikaufenthalts

- Die Dauer des Rehabilitationsaufenthaltes ist von unterschiedlichen Faktoren wie Schwere der Erkrankung bzw. der Einschränkungen, Rehabilitationsfortschritt und/oder Kostenzusage abhängig.

Erreichbarkeit

Post/Briefe

Mit einer genauen Adressierung erhalten Sie ihre Post umgehend nach Eingang:

„Vorname/Name“

Station und Zimmernummer

Johanniter-Ordenshäuser Bad Oeynhausen

Johanniterstraße 7

32545 Bad Oeynhausen

Telefon/TV/WLAN

Sie haben die Möglichkeit, gegen Gebühr im Rahmen einer Multimedia-Pauschale Telefon, TV (inkl. ausgewählter Sky-Sender) und WLAN zu nutzen.

Ergänzende Informationsmaterialien

- Weiterführende Informationen erhalten Sie über die Mitarbeiter/innen der Patientenverwaltung unter den Rufnummern 05731/151 **1950**.

Dort beantworten wir gerne Ihre Fragen in den Zeiten Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 16:00 Uhr sowie am Freitag von 08:00 -13:00 Uhr.



JOHANNITER

Johanniter-Ordenshäuser
Bad Oeynhausen

Foto- und Filmaufnahmen

- Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und Besuchern ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt. **Dabei dürfen keine anderen Personen- insbesondere andere Patienten, aber auch Mitarbeiter- gefilmt oder fotografiert werden!** Eine Veröffentlichung von in der Klinik entstandenem Bild- und Tonmaterial ist vor dem Hintergrund des Datenschutzes und des Persönlichkeitsrechtes nicht gestattet.

Friseur/ Fußpflegerin

- Es kommen regelmäßig ein Friseur sowie eine Fußpflegerin in die Klinik.

Lageplan

- Einen Lageplan finden Sie in der auf dem Zimmer ausliegenden Broschüre („Wichtige Informationen in der Übersicht“)

Geld und Wertsachen

- Größere Geldbeträge und Schmuck sollten Sie zu Ihrem eigenen Schutz nicht in Ihrem Zimmer aufbewahren. Für Papiere und kleinere Geldbeträge steht Ihnen an der Rezeption ein verschließbares Wertfach zur Verfügung. Eine Haftung können wir jedoch nicht übernehmen. Der Versicherungsschutz muss ggf. mit Ihrer eigenen Hausratversicherung abgestimmt werden.
- Wertsachen und größere Bargeldbeträge sollten besser nicht mit in die Klinik gebracht werden. Sie können Bargeld und Wertgegenstände bis zu einem Gesamtwert von 1.000,00 € an der Rezeption zur Aufbewahrung abgeben.

Hausordnung

- Hierzu finden Sie eine in den Zimmern ausliegende Broschüre **„Wichtige Informationen in der Übersicht“**, die Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung steht.

Mitzubringen sind?

- Krankenversicherungskarte
- Ausgefüllte Formulare (falls Ihnen diese vor der Anreise bereits zugesandt wurden)
- Alle ärztlich verordneten Medikamente für mindestens die ersten 3 Aufenthaltstage.
- Nicht ärztlich verordnete Medikamente (Vitamine, Mineralien etc.) für den gesamten Aufenthalt
- Allergieausweis
- Wenn vorhanden: Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und oder Betreuungsverfügung
- Berichte, Vorbefunde und wenn möglich, Röntgenaufnahmen der letzten 2 Jahre.
- Hygieneartikel
- Bequeme Kleidung/Freizeitkleidung (die auch für Krankengymnastik geeignet ist), Turnschuhe und Badebekleidung, Badeschlappen Bademantel, geschlossene Schuhe evtl. mit Klettverschluss.
- Falls notwendig und vorhanden, Rollator, Rollstuhl, Elektrorollstuhl oder andere täglich benötigte Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Gehilfen oder Prothesen.
- Auch Sauna-/Badetücher dürfen gerne mitgebracht werden.



Wichtiger Hinweis:

Der Betrieb von nicht klinikeigenen tragbaren Fernseh- und Rundfunkgeräten, Heizdecken, Wasserkochern, Tauchsiedern, Kaffeemaschinen, Ventilatoren usw. ist aus brandschutztechnischen Gründen **verboten!** Kosten, die durch Fehlalarme aufgrund von Nichtbeachtung entstehen, müssen vom Verursacher getragen werden.

Restaurant

■ Eine gesunde, ausgewogene Ernährung ist wichtig für den Heilerfolg und Ihr Wohlbefinden. Unser Küchenteam und Mitarbeiter der Ernährungsberatung bieten Ihnen ein abwechslungsreiches und schmackhaftes Essen. Es gibt besondere Angebote für Vegetarier, Allergiker und Diabetiker. Unsere Klinik ist ausgezeichnet mit dem RAL Gütezeichen Premium Diät und Vollkost.

Rauchen und Alkohol

- Sie wissen, dass der Genuss von Alkohol und Tabak die Gesundheit empfindlich beeinträchtigen kann. Daher ist der Konsum von Alkohol in der Klinik (auch in den Eingangsbereichen), mit Ausnahme in der Cafeteria, nicht gestattet.
- In der gesamten Klinik, auch im Bereich der Außengelände gilt ein **absolutes Rauchverbot.** Möchten Sie mit dem Rauchen ganz aufhören, gibt Ihnen Ihr behandelnder Arzt (z.B. Teilnahme am Nichtraucher Training) gerne Hinweise.

Rehabilitationsziele

- Die Rehabilitationsziele werden mit Ihrem Stationsarzt gemeinsam vereinbart und individuell mit dem interdisziplinären REHA-Team im Verlauf Ihres Aufenthaltes angepasst.

Sprechzeiten für Ärzte?

- Um Informationen zielgerichtet und effizient weiterzugeben, ist es für uns wichtig, einen Hauptansprechpartner aus der Familie oder dem Bekanntenkreis kennen zu lernen. Bitte teilen Sie uns/den Mitarbeitern der Pflege den Namen des betreffenden Ansprechpartners rechtzeitig mit.

Sauna / Sanarium

- Unsere hauseigene Sauna steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.
- Saunatücher dürfen gerne mitgebracht werden.

Therapien

- Die Termine für Untersuchungen, für die verschiedenen Visiten und Therapien erhalten Sie über einen individuell erstellten Therapieplan. Dieser wird Ihnen am Folgetag der Anreise sowie jeweils am Wochenende für die Folgeweche ausgehändigt. Die Therapien/ Behandlungen beginnen am Tag nach der Aufnahme und finden jeweils von Montag bis Samstag statt.

Freies Training außerhalb der Therapiezeiten

- Sie können auch außerhalb der Therapiezeiten zusätzlich unter Aufsicht am Gerätetraining im Trainingstherapieaum der Sporttherapie teilnehmen oder das Schwimmbad nutzen. Voraussetzung ist hierzu das Einverständnis Ihres behandelnden Arztes in der Klinik.



JOHANNITER

Johanniter-Ordenshäuser
Bad Oeynhausen

Wahlleistungen (Zimmer, Chefarztbehandlung) sind möglich

- Über unsere hochwertige medizinische und pflegerische Versorgung hinaus bieten wir Ihnen mit unseren Wahlleistungen ein interessantes Angebot. Genießen Sie diese zusätzlichen Komfortelemente. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie in der Patientenverwaltung.

Waschmaschine

- Waschmaschinen und Trockner stehen gegen eine geringe Gebühr in der Klinik zur Verfügung. Bügeleisen und Bügelbretter stehen kostenlos zur Verfügung.

Wäschewechsel

- Hand- und Badetücher werden gestellt. Wechsel erfolgt regelmäßig. Saunatücher dürfen gerne mitgebracht werden. Bei größerem Bedarf bitten wir, eigene Handtücher zusätzlich mitzubringen.

Zimmerausstattung und Unterbringung

- Es gibt modern eingerichtete barrierefreie Einzel- oder Doppelzimmer mit Dusche und WC. Begleitpersonen/Angehörige können Sie nach Rücksprache mit der Patientenverwaltung begleiten.
- In allen Zimmern befinden sich Fernsehgeräte mit Kabelanschluss. Weitere Fernsehgeräte finden Sie in einigen Aufenthaltsbereichen. In allen Patientenzimmern steht Ihnen ein Durchwahltelefon zur Verfügung.

Nochmals der Hinweis: Der Betrieb von **nicht** klinikeigenen tragbaren Fernseh- und Rundfunkgeräten, Heizdecken, Wasserkochern, Tauchsiedern Kaffeemaschinen ist aus brandschutztechnischen Gründen verboten. Die Klinik ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet, die Feuer und offenes Licht direkt an die Feuerwehr weiterleitet. Aus Sicherheitsgründen und um Fehlalarme zu verhindern, ist der Betrieb von Kerzen ebenso in der gesamten Klinik verboten.

Zusammen gegen Corona.
Wer sich schützt, schützt uns alle!



JOHANNITER