



Fortbildungsangebot der Johanniter-Schwesterschaft e.V.

14. Januar 2016 in Berlin

Krisenkommunikation

Krisen sind vielfältiger Natur. Ob Hygienemängel, Diebstähle oder Behandlungsfehler – die Krise erst einmal da ist, gilt es schnell zu handeln. Insbesondere für Krankenhäuser ist die richtige Krisenkommunikation das A und O. Viele vernachlässigen jedoch immer noch die Tatsache, dass die Krisenkommunikation bereits vor der eigentlichen Krise beginnt.

Krisen kommen überraschend und plötzlich. Die interne und externe Kommunikation einer Einrichtung findet dann wie unter einem Brennglas der Öffentlichkeit statt.

Ziel ist ein praktischer Workshop, bei dem jede Teilnehmerin konkrete Praxistipps und Handlungshilfen mit in den beruflichen Alltag nehmen kann.

- Referentin:** Ulrike Petermann (Leiterin Unternehmenskommunikation)
- Seminarort:** Evangelische Bildungsstätte auf Schwanenwerder
Inselstr. 27/28, 14129 Berlin
Telefon 030/8035486
www.berlin-schwanenwerder.de
- Zielgruppe:** Johanniterschwestern in Führungspositionen
- Seminarkosten:** 250,- € inkl. Ü/VP (Fördermitglieder/Gäste)
Für Johanniterschwestern übernimmt die Kosten die Schwesterschaft.
Reisekosten sind selbst zu tragen.
- Seminarinhalte:** Kommunikation – was gehört alles dazu?
Fallbeispiele, Rollenspiele
Umgang mit Presse, Medien, Internet und Social media
Wie funktioniert eine Redaktion?
- Seminarzeiten:** Anreise am 13.01.2015 bitte bis 18.00 Uhr (Mi-Abend), Abendessen und gemütliches Beisammensitzen im Hotel
Seminarstart: 14.01. (Do): 08.00 Uhr
Seminarende: ca. 15.30 Uhr

Sie erhalten für diese Weiterbildung 7 Fortbildungspunkte

www.johanniter.de/die-johanniter/johanniter-schwesterschaft/



Anmeldung

Per Briefpost, E-Mail oder Fax bitte bis spätestens 01. Dezember 2015 einsenden!

Johanniter-Schwesterschaft e.V.
Finckensteinallee 111
12205 Berlin
E-Mail: schwesterschaft@johanniterorden.de
Fax: 030/138940-14

**Seminar: Krisenkommunikation
 14.01.2016, Berlin (Anreise am 13.01.)**

Für vorstehend genanntes Fort- und Weiterbildungsseminar der Johanniter-Schwesterschaft e. V. melde ich mich verbindlich an.

- Übernachtung 13./14. Januar 2016 gewünscht
- Ich benötige keine Übernachtung
- Ich akzeptiere, dass Kosten, welche durch eine Seminarabmeldung nach dem 01.12.2015 oder durch mein Nichterscheinen zum Seminartermin entstehen, mir in Rechnung gestellt werden.

Name, Vorname der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Privatadresse

Telefon, E-Mail privat

Arbeitgeber (Name der Einrichtung)

Dienstadresse

Telefon, E-Mail (dienstlich)

Datum, Unterschrift