



Arbeiten mit HIGHTECH & SOFTSKILLS

Wir suchen einen Mitarbeiter (m/w/d) für unseren technischen Kundensupport am Standort Berlin in Vollzeit.

Die Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH bietet als zentraler Dienstleister innerhalb des Johanniterordens maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen HealthCare Informationstechnologie, Projektmanagement und Consulting. Derzeit profitieren eine Vielzahl an Krankenhäusern, Fach-/ Rehabilitationskliniken und mehr als 90 Seniorenpflegeeinrichtungen von den fundierten Erfahrungen unserer Mitarbeiter.

Tätigkeitsfelder

- Zentrale Kommunikationsinstanz mit dem Schwerpunkt der telefonischen Annahme von Software- und Hardwarestörungen unserer Kunden.
- Analyse von Fehlersituationen inkl. Priorisierung und Klassifizierung im Ticketsystem.
- Benutzermanagement - Vergabe und Veränderung von Berechtigungen.
- Beseitigung von Störungen telefonisch oder per Remote-Zugang.
- Zusammenarbeit mit den nachgelagerten Supporteinheiten.
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den vereinbarten Service Level Agreements.

Wir bieten Ihnen

- Einen modernen und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen.
- Eine attraktive leistungsbezogene Vergütung und exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge sowie Berufsunfähigkeit.
- Diverse Vergünstigungen bei namhaften Anbietern.
- Den Fokus auf ein offenes Miteinander und einen engen Austausch zwischen Kollegen und Vorgesetzten.
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit Team & Expertise.

Das zeichnet Sie aus

- Erfolgreich abgeschlossene informationstechnische Ausbildung und erste einschlägige Praxiserfahrung im Anwendersupport.
- Spaß an der Problemanalyse bzw. Lösungsfindung und eine selbständige Arbeitsweise.
- Ein Souveränes, professionelles und freundliches Auftreten im Umgang mit unseren Kunden.
- Kontaktfreudigkeit sowie eine sehr ausgeprägte kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft, Verlässlichkeit, lösungsorientierter Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit.
- Eine strukturierte Herangehensweise, Belastbarkeit sowie Kommunikations- und Konfliktfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihren Gehaltsvorstellungen vorzugsweise per Email.

Kontakt

Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH
Personalabteilung
Finckensteinallee 123, 12205 Berlin
Tel.: +49 30 8441590-151
E-Mail: karriere@johs.johanniter.de

