

Arbeiten mit

Hightech & Softskills

Für unser Unternehmen suchen wir ab sofort einen **Customer Account Manager (m/w/d)** für unseren Standort in Bonn in Vollzeit.

Die Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH bietet - als zentraler Dienstleister des Johanniterordens und des stationären Johanniter-Verbundes sowie darüber hinaus - hochwertige Dienstleistungen in den Bereichen HealthCare-IT, Projektmanagement und Consulting an. Derzeit profitieren annähernd 200 Krankenhäuser, Fach-/Rehabilitationskliniken, Seniorenpflegeeinrichtungen und ambulante Einrichtungen von den fundierten Erfahrungen unserer Mitarbeitenden.

Ihre Tätigkeitsfelder

- Bearbeitung von Software- und Hardwarestörungen unserer Kunden vor Ort.
- Installation und Konfiguration von IT Arbeitsplatzumgebungen.
- Installation und Konfiguration von Anwendungen und Serverdiensten.
- Mitarbeit bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung von IT-Projekten.
- Sie arbeiten mit den nachgelagerten Supporteinheiten eng zusammen.
- Sie steuern und überwachen die Tickets gemäß der vereinbarten Service Level Agreements.

Wir bieten Ihnen

- Einen modernen und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen.
- Eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung und flexible Vertrauensarbeitszeit.
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, ein subventioniertes Deutschlandticket Job sowie Vergünstigungen bei namhaften Anbietern.
- Bedarfsgerechte externe und interne Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein angenehmes und dynamisches Arbeitsumfeld mit Team& Expertise.

Das zeichnet Sie aus

- Ihre berufliche Basis besteht aus einer erfolgreich abgeschlossenen technischen Ausbildung bzw. einem IT-Studium.
- Erfahrungen im Bereich der Windows-Server Administration.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Verlässlichkeit, lösungsorientierter Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit.
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung, strukturierte Herangehensweise, Belastbarkeit und Kommunikations- sowie Konfliktfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihren Gehaltsvorstellungen vorzugsweise per E-Mail.

Kontakt

Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH, Personalabteilung
Finckensteinallee 123, 12205 Berlin
Tel.: +49 30 8441590 150, karriere@johs.johanniter.de
www.karriere.johs.johanniter.de



JOHANNITER
HealthCare-IT Solutions