

Seminare & Fortbildungen



Wir sind anerkannter Träger im Sinne des Bildungszeitgesetzes Baden-Württemberg (§ 10 Abs. 7 BzG BW)

Schlagfertigkeit & Konfliktmanagement

Fortbildungsinhalt:

Sie fragen sich, wie Sie in überraschenden und/ oder konfliktreichen Situationen gelassen reagieren und auch kommunikativ schnell und zielsicher argumentieren können? Wir werden uns mit folgenden Aspekten der Schlagfertigkeit und Argumentationstechnik beschäftigen und Konfliktlösungsstrategien kennenlernen und trainieren. Sie verstehen, dass die eigene Einstellung zum Konflikt wesentlich dazu beiträgt, wie ein Konfliktgespräch geführt wird und lernen eine Distanz zum eigenen Verhalten zu entwickeln.

In der Arbeit an konkreten Fällen aus Ihrem Berufsalltag, werden konstruktive Handlungsalternativen trainiert und geeignete Lösungsstrategien sowie ein Aktionsplan entwickelt.

Inhalte:

- Wie entstehen Konflikte?
- Wie kann man sie im Vorfeld vermeiden?
- Die Konfliktmanagementstile und -strategien
- Der Feedback-Burger
- Die neun Stufen der Konflikteskalation nach Glasl
- Arbeiten an konkreten Konfliktfällen
- Vermitteln – Mediation in Konflikten
- Deeskalationsstrategien
- Was heißt eigentlich „schlagfertig“? Was heißt spontan?
- Wie gewinne ich Zeit?
- Gedanklich Schach spielen – gewonnen wird im Vorfeld
- Verhandlungstechniken und -methoden aus der Praxis
- Transfer in die eigene Lebenswelt

Referent:	Rainer Krumm, Geschäftsführer Axiocon GmbH, Managementtrainer, Berater, Coach und Autor. Er hat Wirtschaftspädagogik und Strategische Unternehmensführung studiert und in 23 Ländern internationale Unternehmen, Top-Führungskräfte und Teams begleitet, beraten, trainiert und gecoacht.		
Zielgruppe:	Mitarbeitende der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. im RV Oberschwaben Bodensee sowie für Beschäftigte anderer Einrichtungen/Betriebe		
Verpflegung:	Tagungspauschale mit vegetarischem Essen, Getränke und Snacks inklusiv		
Ort:	Seminarraum im 2. OG Johanniter- Unfall- Hilfe Pfannenstiel 29a 88214 Ravensburg		
Termin:	23.06.2025 9:00-17:00 Uhr		
Organisationszugehörigkeit	JUH Oberschwaben/ Bodenseekreis	andere JUH Dienststellen	Extern
Teilnahmegebühr:	€ 205,00	€ 265,00	€ 310,00
Max. Teilnehmeranzahl:	15		
Fortbildungsnummer:	RV25_JUH_OSB_3Konflikt		
Anmeldung:	https://events.johanniter.de/ma-schlagfertigkeit-und-konfliktmanagement		
Anmeldeschluss	23.5.2025 (danach nur nach tel. Rücksprache 0751/ 36149-46)		