

# Seminare & Fortbildungen



**Wir sind anerkannter Träger im Sinne des Bildungszeitgesetzes Baden-Württemberg (§ 10 Abs. 7 BzG BW)**

## Umgang mit schwierigen Situationen (& Personen)

### Fortbildungsinhalt:

Im beruflichen Alltag begegnen Mitarbeitende immer wieder herausfordernden Situationen und Personen. Dieses Seminar vermittelt praxisnahes Handwerkszeug, um Konfliktdynamiken besser zu verstehen, in belastenden Momenten souverän zu bleiben und durch gezielte Kommunikation deeskalierend zu wirken.

### Inhalte:

- Konfliktmanagement - Einführung in die 9 Eskalationsstufen (nach Glasl) und deren Erkennungsmerkmale
- Umgang mit Emotionen - Strategien zum Umgang mit negativen Gefühlen, Selbststeuerungstechniken
- Kommunikationstechniken - Erlernen von Techniken, um Botschaften klar und zielgruppengerecht zu vermitteln, auch wenn die Situation emotional aufgeladen ist.
- Gesprächsanalyse: Typische Gesprächs- und Konflikttypen erkennen und angemessene Reaktionsmöglichkeiten entwickeln

### persönliche Ziele:

- Verständnis für Konfliktdynamiken und Eskalationsstufen entwickeln
- Eigene Emotionen in belastenden Situationen besser steuern können
- Kommunikationsstrategien für schwierige Gesprächssituationen anwenden
- Gesprächstypen erkennen und angemessene Handlungsoptionen entwickeln

<b>Referent:</b>	Marie Stravs ist systemischer Teamcoach, hat einen B.A. Soziale Arbeit & Management und arbeitet als freie Trainerin im axiocon Netzwerk. Als Expertin für Teamentwicklung, Teamcoaching und Teamsupervision begleitet sie u.a. auch Veränderungsprozesse und in der Personal- und Organisationsentwicklung		
<b>Zielgruppe:</b>	Mitarbeitende der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. im RV Oberschwaben Bodensee sowie für Beschäftigte anderer Einrichtungen/Betriebe		
<b>Verpflegung:</b>	Getränke, Snacks		
<b>Ort:</b>	Seminarraum im 2. OG Johanniter- Unfall- Hilfe Pfannenstiel 29a 88214 Ravensburg		
<b>Termin:</b>	07.10.2026 13:30-17:00 Uhr		
<b>Organisationszugehörigkeit</b>	JUH Oberschwaben/ Bodenseekreis	andere JUH Dienststellen	Extern
<b>Teilnahmegebühr:</b>	€ 105,00	€ 135,00	€ 160,00
<b>Max. Teilnehmeranzahl:</b>	15		
<b>Fortbildungsnummer:</b>	MA26_3Sit		
<b>Anmeldung:</b>	<a href="https://events.johanniter.de/ma-zeitmanagement-und-teamfuehrung">https://events.johanniter.de/ma-zeitmanagement-und-teamfuehrung</a>		
<b>Anmeldeschluss</b>	08.09.2026(danach nur nach tel. Rücksprache 075 1/ 36 149-46)		



**JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben