

# Seminare & Fortbildungen



**Wir sind anerkannter Träger im Sinne des Bildungszeitgesetzes Baden-Württemberg (§ 10 Abs. 7 BzG BW)**

## Kollegiale Beratung

**Gemeinsam Lösungen finden: strukturiert, wertschätzend, wirksam**

### Fortbildungsinhalt:

Mitarbeitende begegnen täglich komplexen Situationen: schwierige Gespräche, herausfordernde Verhaltensweisen, Konflikte im Team oder organisatorische Probleme. Im hektischen Alltag bleibt oft wenig Raum, diese Fälle gemeinsam zu reflektieren. Kollegiale Beratung bietet hier eine wertvolle Unterstützung. Es handelt sich um ein strukturiertes Verfahren, in dem ein konkreter Fall aus der Praxis in der Gruppe bearbeitet wird. Durch gezielte Fragen, unterschiedliche Perspektiven und das Teilen von Erfahrungen erhält die fallgebende Person neue Ideen und Klarheit. Die Gruppe selbst profitiert ebenfalls, da Wissen gebündelt, Vertrauen gestärkt und Zusammenarbeit gefördert wird.

### Inhalte:

- **Haltung und Grundprinzipien der kollegialen Beratung** (Wertschätzung, Vertraulichkeit, Hilfe zur Selbsthilfe)
- **Psychologie der Kommunikation**  
Fragen statt Ratschläge, aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Missverständnisse vermeiden
- **Die Methode „Kollegiale Beratung“:**  
Ablauf und Rollen (Fallgeber:in, Berater:innen, Moderator:in) im Beratungsprozess
- **Praktische Übungen anhand eigener Fälle**  
In Kleingruppen wird die Methode direkt mit realen Situationen aus dem Arbeitsalltag erprobt.
- **Varianten und Einsatzmöglichkeiten im Alltag**  
Kurzformen und Anpassungen, die auch unter Zeitdruck oder in kleineren Teams praktikabel sind.
- **Transfer in die eigene Einrichtung: Wie gelingt die nachhaltige Umsetzung?**  
Entwicklung konkreter Ideen, wie kollegiale Beratung nachhaltig im Arbeitsalltag verankert werden kann.

<b>Referent:</b>	Doris Pfiz: Diplom Wirtschaftswissenschaftlerin, strategischer Coach, JPP Zertifizierung, Geschäftsführerin bei p.o.tentiale (Institut für Persönlichkeitsentwicklung), freie Trainerin und Beraterin im axiocon Netzwerk, Expertin für Resilienz und psychologische Sicherheit, sowie Konfliktmanagement und Teamentwicklung		
<b>Zielgruppe:</b>	Führungskräfte und Mitarbeitende der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. im RV Oberschwaben Bodensee sowie für Beschäftigte anderer Einrichtungen/Betriebe		
<b>Verpflegung:</b>	Tagungspauschale mit vegetarischem Essen, Getränke und Snacks inklusiv		
<b>Ort:</b>	Seminarraum im 2. OG Johanniter- Unfall- Hilfe Pfannenstiel 29a 88214 Ravensburg		
<b>Termin:</b>	11.03.2026 9:00-17:00 Uhr		
<b>Organisationszugehörigkeit</b>	JUH Oberschwaben/ Bodenseekreis	andere JUH Dienststellen	Extern
<b>Teilnahmegebühr:</b>	€ 205,00	€ 265,00	€ 310,00
<b>Max. Teilnehmeranzahl:</b>	20		
<b>Fortbildungsnummer:</b>	MA26_1KolBe		
<b>Anmeldung:</b>			
<b>Anmeldeschluss</b>	10.02.2025 (danach nur nach tel. Rücksprache 0751/ 36149-46)		



**JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben