

Seminare & Fortbildungen



Wir sind anerkannter Träger im Sinne des Bildungszeitgesetzes Baden-Württemberg (§ 10 Abs. 7 BzG BW)

Konfliktmanagement – Grundlagen der Konfliktlösung

Fortbildungsinhalt:

In dieser Fortbildung lernen Sie, wie Sie kompetent in Konfliktsituationen im beruflichen Alltag reagieren. Sie werden Konfliktlösungsstrategien kennenlernen und trainieren. Sie verstehen, dass die eigene Einstellung zum Konflikt wesentlich dazu beiträgt, wie ein Konfliktgespräch geführt wird und lernen eine Distanz zum eigenen Verhalten zu entwickeln.

Weitere Inhalte und Methoden:

- Wie entstehen Konflikte?
- Wie kann man sie im Vorfeld vermeiden?
- Die Konfliktmanagementstile
- Konfliktlösungsstrategien
- Der Feedback-Burger
- Das Mediationsverfahren
- Die neun Stufen der Konflikteskalation nach Glasl
- Arbeiten an konkreten Konfliktfällen
- Deeskalationsstrategien

In der Arbeit an konkreten Fällen aus Ihrem Berufsalltag, werden konstruktive Handlungsalternativen trainiert und geeignete Lösungsstrategien sowie ein Aktionsplan entwickelt.

Referent:	Rainer Krumm, Geschäftsführer Axiocon GmbH, Managementtrainer, Berater, Coach und Autor. Er hat Wirtschaftspädagogik und Strategische Unternehmensführung studiert und in 23 Ländern internationale Unternehmen, Top-Führungskräfte und Teams begleitet, beraten, trainiert und gecoacht.		
Zielgruppe:	Mitarbeitende der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. im RV Oberschwaben Bodensee sowie für Beschäftigte anderer Einrichtungen/Betriebe		
Verpflegung:	Tagungspauschale mit vegetarischem Essen, Getränke und Snacks inklusiv		
Ort:	Seminarraum im 2. OG Johanniter- Unfall- Hilfe Pfannenstiel 29a 88214 Ravensburg		
Termin:	16.10.2024 9:00-17:00 Uhr		
Organisationszugehörigkeit	JUH Oberschwaben/ Bodenseekreis	andere JUH Dienststellen	Extern
Teilnahmegebühr:	€ 205,00	€ 265,00	€ 310,00
Max. Teilnehmeranzahl:	15		
Fortbildungsnummer:	RV24_5JUH_OSB_Konflikt		
Anmeldung:	www.johanniter.de/fobi-osb		
Anmeldeschluss	12.09.2024 (danach nur nach tel. Rücksprache 075 1/ 36 149-46)		



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben