



**JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben

# Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Eine Information der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.,  
Landesverband Bayern

Stand: 01.02.2023

Johanniter-Hausnotruf	Monatsentgelt <sup>1</sup>	
	Privatähler-Tarif	Versicherten-Tarif <sup>*</sup>
<b>Leistungsbeschreibung</b>  <b>Basis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung und Wartung des Notrufgerätes und des nach IP67 wasserdichten Handsenders (als Armband oder Kette)</li> <li>• Anschluss an die 24 Stunden mit Fachpersonal besetzte Johanniter-Notrufzentrale</li> <li>• Entgegennahme von Notrufen und Einleitung von Hilfemaßnahmen</li> <li>• Vorabinformation über Leistungsumfang, -grenzen und -voraussetzungen</li> <li>• Persönliche oder telefonische Gerätevorstellung und Einweisung durch die technische Kundenbetreuung der Johanniter-Notrufdienste</li> <li>• Hilfe bei der Beantragung zur Kostenübernahme nach SGB XI bei der Pflegekasse</li> <li>• Benachrichtigung der vorher bestimmten Kontaktperson oder Betreuungsperson oder ggf. des Rettungsdienstes, der Feuerwehr oder der Polizei</li> <li>• Regelmäßige Überprüfung des Notrufgerätes inkl. Handsender durch Kontrollmeldungen des Gerätes (lautlos)</li> <li>• Unverzögliche Kontaktaufnahme zur Mängelbeseitigung</li> <li>• Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale</li> </ul>		
<b>Basis</b>	31,00 €	kostenlos**
<b>Komfort<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Basisleistungen</li> <li>• Sicherstellung eines 24-Stunden-Einsatzdienstes durch Fachpersonal</li> <li>• Alle Hilfeleistungen im Rahmen der Ersten-Hilfe kostenfrei, z. B. Hilfe nach Stürzen</li> <li>• Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel gemäß der im Stammdatenblatt genannten Adresse</li> <li>• Eine SOS-Notfalldose</li> <li>• Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“</li> <li>• Bei Bedarf: Koordination weiterer Maßnahmen durch den Rettungs-, Pflege- oder ärztlichen Bereitschaftsdienst</li> <li>• Optional: Einrichten der Tagestaste – „Mir geht es gut!“</li> </ul>		
<b>Basis + Komfort</b>	53,00 €	27,50 €
<b>Premium<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Komfortleistungen</li> <li>• Ein wöchentlicher persönlicher Anruf</li> <li>• Ein Zusatzgerät/Zubehörteil nach Wahl inklusive (Auswahl gemäß Übersicht Zusatzgeräte/-leistungen) oder Option Johanniter-Kombinotruf</li> </ul>		
<b>Basis + Komfort + Premium</b>	83,00 €	57,50 €