



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben

Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Eine Information der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.,
Landesverband Bayern

Stand: 01.02.2023

Johanniter-Hausnotruf	Monatsentgelt ¹	
	Privatähler-Tarif	Versicherten-Tarif [*]
Leistungsbeschreibung Basis <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung und Wartung des Notrufgerätes und des nach IP67 wasserdichten Handsenders (als Armband oder Kette) • Anschluss an die 24 Stunden mit Fachpersonal besetzte Johanniter-Notrufzentrale • Entgegennahme von Notrufen und Einleitung von Hilfemaßnahmen • Vorabinformation über Leistungsumfang, -grenzen und -voraussetzungen • Persönliche oder telefonische Gerätevorstellung und Einweisung durch die technische Kundenbetreuung der Johanniter-Notrufdienste • Hilfe bei der Beantragung zur Kostenübernahme nach SGB XI bei der Pflegekasse • Benachrichtigung der vorher bestimmten Kontaktperson oder Betreuungsperson oder ggf. des Rettungsdienstes, der Feuerwehr oder der Polizei • Regelmäßige Überprüfung des Notrufgerätes inkl. Handsender durch Kontrollmeldungen des Gerätes (lautlos) • Unverzögliche Kontaktaufnahme zur Mängelbeseitigung • Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale 		
Basis	31,00 €	kostenlos**
Komfort² <ul style="list-style-type: none"> • Alle Basisleistungen • Sicherstellung eines 24-Stunden-Einsatzdienstes durch Fachpersonal • Alle Hilfeleistungen im Rahmen der Ersten-Hilfe kostenfrei, z. B. Hilfe nach Stürzen • Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel gemäß der im Stammdatenblatt genannten Adresse • Eine SOS-Notfalldose • Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“ • Bei Bedarf: Koordination weiterer Maßnahmen durch den Rettungs-, Pflege- oder ärztlichen Bereitschaftsdienst • Optional: Einrichten der Tagestaste – „Mir geht es gut!“ 		
Basis + Komfort	53,00 €	27,50 €
Premium² <ul style="list-style-type: none"> • Alle Komfortleistungen • Ein wöchentlicher persönlicher Anruf • Ein Zusatzgerät/Zubehörteil nach Wahl inklusive (Auswahl gemäß Übersicht Zusatzgeräte/-leistungen) oder Option Johanniter-Kombinotruf 		
Basis + Komfort + Premium	83,00 €	57,50 €