



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben

Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Eine Information der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.,
Landesverband Bayern

Stand: 01.02.2025

Johanniter-Hausnotruf	Monatsentgelt ¹	
	Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
Leistungsbeschreibung		
Basis <ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung und Wartung des Notrufgerätes und des nach IP67 wasserdichten Handsenders (als Armband oder Kette)• Anschluss an die 24 Stunden mit Fachpersonal besetzte Johanniter-Notrufzentrale• Entgegennahme von Notrufen und Einleitung von Hilfemaßnahmen• Vorabinformation über Leistungsumfang, -grenzen und -voraussetzungen• Persönliche oder telefonische Gerätevorstellung und Einweisung durch die technische Kundenbetreuung der Johanniter-Notrufdienste• Hilfe bei der Beantragung zur Kostenübernahme nach SGB XI bei der Pflegekasse• Benachrichtigung der vorher bestimmten Kontaktperson oder Betreuungsperson oder ggf. des Rettungsdienstes, der Feuerwehr oder der Polizei• Regelmäßige Überprüfung des Notrufgerätes inkl. Handsender durch Kontrollmeldungen des Gerätes (lautlos)• Unverzögliche Kontaktaufnahme zur Mängelbeseitigung• Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale		
Basis	33,00 €	kostenlos**
Komfort² <ul style="list-style-type: none">• Alle Basisleistungen• Sicherstellung eines 24-Stunden-Einsatzdienstes durch Fachpersonal• Alle Hilfeleistungen im Rahmen der Ersten-Hilfe kostenfrei, z. B. Hilfe nach Stürzen• Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel gemäß der im Stammdatenblatt genannten Adresse• Eine SOS-Notfalldose• Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“• Bei Bedarf: Koordination weiterer Maßnahmen durch den Rettungs-, Pflege- oder ärztlichen Bereitschaftsdienst• Optional: Einrichten der Tagestaste – „Mir geht es gut!“		
Basis + Komfort	54,00 €	28,50 €
Premium² <ul style="list-style-type: none">• Alle Komfortleistungen• Ein wöchentlicher persönlicher Anruf• Ein Zusatzgerät/Zubehörteil nach Wahl inklusive (Auswahl gemäß Übersicht Zusatzgeräte/-leistungen) oder Option Johanniter-Kombinotruf		
Basis + Komfort + Premium	84,00 €	58,50 €

Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Einmaliges Einrichtungsentgelt für die Notrufdienste		Einzelpreis	
Leistungsbeschreibung		Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
Johanniter-Hausnotruf und Johanniter-Kombinotruf <ul style="list-style-type: none"> • Inbetriebnahme des Notrufgerätes sowie des Zubehörs, Funktionstest und Einweisung aller Nutzer • Inkl. des ggf. benötigten Installationszubehörs (z.B. Adapter) 		49,00 €	49,00 €**

Zubuchbare Leistungen ²		Monatsentgelt ¹	
Leistungsbeschreibung		Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
Johanniter-Kombinotruf <ul style="list-style-type: none"> • Alternative Bereitstellung und Wartung eines mobilen Notrufgerätes • Bundesweite Ortung des Notfallortes im Bedarfsfall • Unterwegs und auch im häuslichen Bereich einsetzbar • Inkl. Ladeschale 		14,00 €	14,00 €
Notruf-Absicherung über Mobilfunk <ul style="list-style-type: none"> • Ein GSM-Notrufgerät, welches unabhängig von einem Telefonanschluss installiert werden kann • Alternativ: ein (IP-fähiges) Notrufgerät mit GSM-Backup 		5,00 €	5,00 €
Partnertarif <ul style="list-style-type: none"> • Eigener Handsender für die Partnerin/den Partner • Gemeinsame Nutzung des Notrufgerätes des Hauptvertrags • Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale 		10,00 €	10,00 €

* Der Versicherten-Tarif gilt grundsätzlich für alle Versicherten von gesetzlichen Kranken-/Pflegekassen, die Mitglieder des GKV-Spitzenverbandes sind. Voraussetzung ist eine Kostenübernahmeerklärung der Kranken-/Pflegekasse.

** Bei im Einzelfall festgestellter Notwendigkeit der Versorgung mit einem Hausnotrufsystem übernimmt die Pflegekasse nach Antrag des Kunden die Kosten der Basisleistung. Außerdem entfällt in der alleinigen Nutzung der Basisleistung das Einrichtungsentgelt. Gerne unterstützen wir Sie bei der Antragstellung gegenüber Ihrer Pflegekasse.

Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Serviceleistungen	Einzelpreis
Technikerpauschale (inkl. Anfahrt und bis 1 Stunde Arbeitszeit)	99,00 €
Reinigungspauschale	50,00 €
Einsatz des Einsatzdienstes außerhalb der vertraglichen Vereinbarung (z. B. Schlüsseltausch, Hilfeleistung des Einsatzdienstes ohne Vorliegen eines Notfalls)	99,00 €

Servicekosten werden erhoben, sofern der Verlust, die Beschädigung bzw. die Zerstörung des Notrufgerätes, Handsenders und Zusatzgeräte auf das Verschulden des Teilnehmers zurückzuführen sind.

Zusatzgeräte/-leistungen ²	Monatsentgelt ¹
Falldetektor	8,00 €
Rauchwarnmelder (ab dem 2. Melder 4,90 €)	8,90 €
Temperaturmelder	9,90 €
Schlüsseltresor • Eigenverantwortliche Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel im Mieltresor beim Kunden	10,00 €
Reichweitenverstärker	9,90 €
Powerlan-Adapter	4,00 €
Zusätzlicher Handsender	5,00 €
Zusätzliche Sprachstation	8,00 €

Verzug mit Geräterückgabe	Entgeltpauschale
Gerät Johanniter-Hausnotruf (u. a. Neat Novo IP, TA 74 X, Doro CareIP mobile)	12,00 €
Gerät Johanniter-Kombinotruf (u. a. Climax MobilePro)	12,00 €
Mobiles Hausnotrufgerät (u. a. Neat Nemo)	18,00 €
Handsender	9,00 €

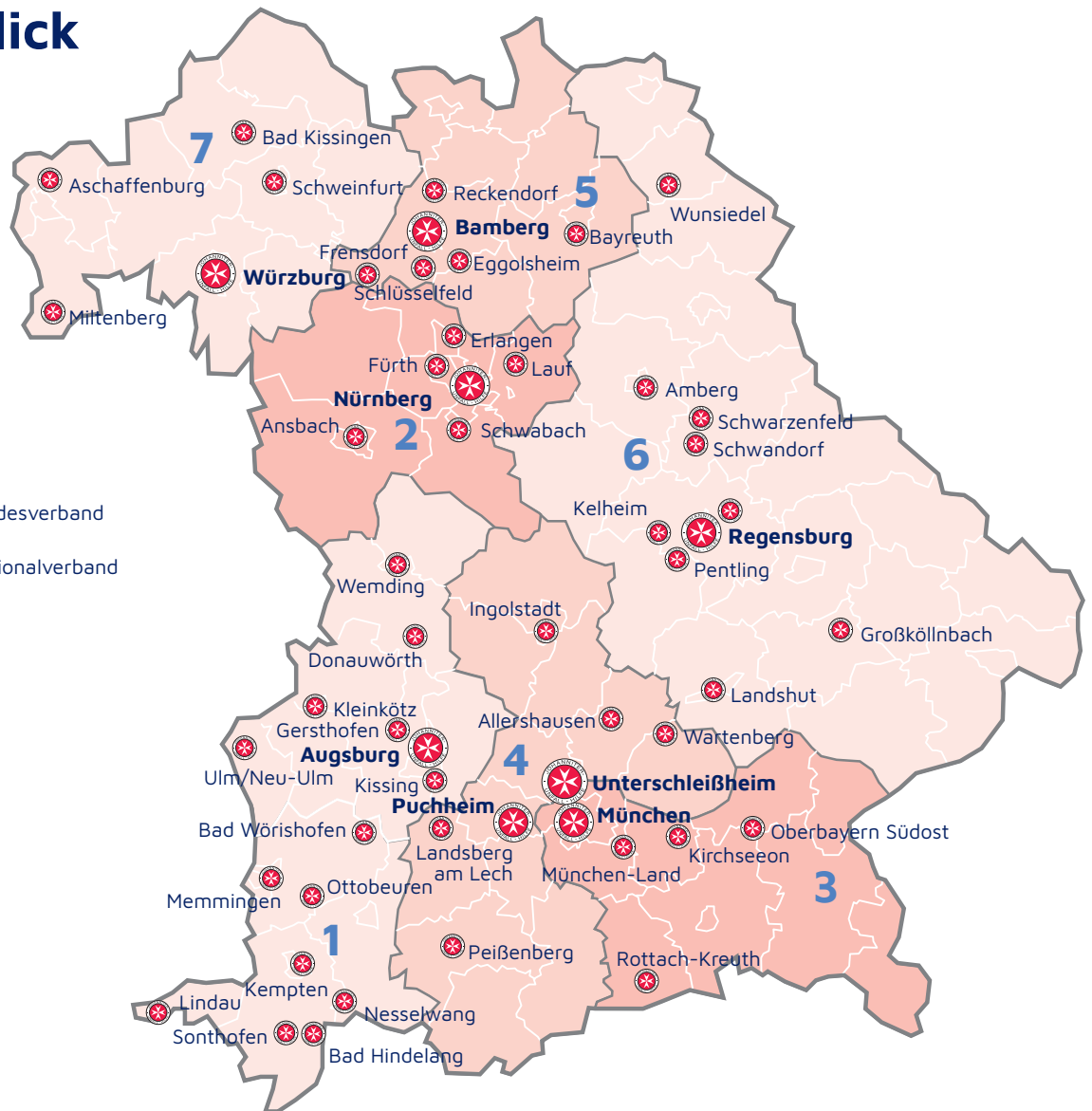
¹ Das Monatsentgelt wird für den Anschlussmonat tagesgenau berechnet.

² Die Voraussetzung für die Nutzung von Zusatzleistungen/-geräten ist immer die Nutzung der Hausnotruf-Basisleistung.

Alle aufgeführten Preise sind inkl. ggf. anfallender MwSt. Gültig ab 01.02.2025. Die Preisliste verliert mit Erscheinen einer neuen ihre Gültigkeit.

Die Johanniter-Regionalverbände in Bayern im Überblick

-  Geschäftsstelle Landesverband
-  Geschäftsstelle Regionalverband
-  Dienststelle



1 / Regionalverband Bayerisch Schwaben

Holzweg 35a
86156 Augsburg
Tel. 0821 25924-0
Fax 0821 25924-24
bayerisch-schwaben@johanniter.de

2 / Regionalverband Mittelfranken

Johanniterstraße 3
90425 Nürnberg
Tel. 0911 27257-0
Fax 0911 27257-99
mittelfranken@johanniter.de

3 / Regionalverband München

Schäftlarnstraße 9
81371 München
Tel. 089 72011-0
Fax 089 72011-29
muenchen@johanniter.de

4 / Regionalverband Oberbayern

Dornierstraße 2
82178 Puchheim
Tel. 089 890145-0
Fax 089 890145-29
oberbayern@johanniter.de

5 / Regionalverband Oberfranken

Gutenbergstraße 2a
96050 Bamberg
Tel. 0951 301079-0
Fax 0951 301079-149
oberfranken@johanniter.de

6 / Regionalverband Ostbayern

Wernberger Straße 1
93057 Regensburg
Tel. 0941 46467-0
Fax 0941 46467-109
ostbayern@johanniter.de

7 / Regionalverband Unterfranken

Waltherstraße 6
97074 Würzburg
Tel. 0931 79628-0
Fax 0931 79628-88
unterfranken@johanniter.de

Servicenummer rund um die Uhr:  **0800 0 19 14 14** (gebührenfrei)

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V. Landesverband Bayern Fachbereich Notrufdienste

Einsteinstraße 9, 85716 Unterschleißheim
servicecenter.sued@johanniter.de
www.johanniter.de/bayern



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben