



**JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben

# Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Eine Information der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.,  
Landesverband Bayern

Stand: 01.02.2025

Johanniter-Hausnotruf		Monatsentgelt <sup>1</sup>	
Leistungsbeschreibung		Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
<b>Basis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bereitstellung und Wartung des Notrufgerätes und des nach IP67 wasserdichten Handsenders (als Armband oder Kette)</li><li>Anschluss an die 24 Stunden mit Fachpersonal besetzte Johanniter-Notrufzentrale</li><li>Entgegennahme von Notrufen und Einleitung von Hilfemaßnahmen</li><li>Vorabinformation über Leistungsumfang, -grenzen und -voraussetzungen</li><li>Persönliche oder telefonische Gerätevorstellung und Einweisung durch die technische Kundenbetreuung der Johanniter-Notrufdienste</li><li>Hilfe bei der Beantragung zur Kostenübernahme nach SGB XI bei der Pflegekasse</li><li>Benachrichtigung der vorher bestimmten Kontaktperson oder Betreuungsperson oder ggf. des Rettungsdienstes, der Feuerwehr oder der Polizei</li><li>Regelmäßige Überprüfung des Notrufgerätes inkl. Handsender durch Kontrollmeldungen des Gerätes (lautlos)</li><li>Unverzügliche Kontaktaufnahme zur Mängelbeseitigung</li><li>Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale</li></ul>		
<b>Basis</b>		33,00 €	kostenlos**
<b>Komfort<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle Basisleistungen</li><li>Sicherstellung eines 24-Stunden-Einsatzdienstes durch Fachpersonal</li><li>Alle Hilfeleistungen im Rahmen der Ersten-Hilfe kostenfrei, z. B. Hilfe nach Stürzen</li><li>Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel gemäß der im Stammdatenblatt genannten Adresse</li><li>Eine SOS-Notfalldose</li><li>Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“</li><li>Bei Bedarf: Koordination weiterer Maßnahmen durch den Rettungs-, Pflege- oder ärztlichen Bereitschaftsdienst</li><li>Optional: Einrichten der Tagestaste – „Mir geht es gut!“</li></ul>		
<b>Basis + Komfort</b>		54,00 €	28,50 €
<b>Premium<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle Komfortleistungen</li><li>Ein wöchentlicher persönlicher Anruf</li><li>Ein Zusatzgerät/Zubehörteil nach Wahl inklusive (Auswahl gemäß Übersicht Zusatzgeräte/-leistungen) oder Option Johanniter-Kombinotruf</li></ul>		
<b>Basis + Komfort + Premium</b>		84,00 €	58,50 €

# Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Einmaliges Einrichtungsentgelt für die Notrufdienste		Einzelpreis	
Leistungsbeschreibung		Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
<b>Johanniter-Hausnotruf und Johanniter-Kombinotruf</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inbetriebnahme des Notrufgerätes sowie des Zubehörs, Funktionstest und Einweisung aller Nutzer</li> <li>Inkl. des ggf. benötigten Installationszubehörs (z.B. Adapter)</li> </ul>		49,00 €	49,00 €**

Zubuchbare Leistungen <sup>2</sup>		Monatsentgelt <sup>1</sup>	
Leistungsbeschreibung		Privatzahler-Tarif	Versicherten-Tarif*
<b>Johanniter-Kombinotruf</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alternative Bereitstellung und Wartung eines mobilen Notrufgerätes</li> <li>Bundesweite Ortung des Notfallortes im Bedarfsfall</li> <li>Unterwegs und auch im häuslichen Bereich einsetzbar</li> <li>Inkl. Ladeschale</li> </ul>		14,00 €	14,00 €
<b>Notruf-Absicherung über Mobilfunk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ein GSM-Notrufgerät, welches unabhängig von einem Telefonanschluss installiert werden kann</li> <li>Alternativ: ein (IP-fähiges) Notrufgerät mit GSM-Backup</li> </ul>		5,00 €	5,00 €
<b>Partnertarif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigener Handsender für die Partnerin/den Partner</li> <li>Gemeinsame Nutzung des Notrufgerätes des Hauptvertrags</li> <li>Hinterlegung der im Stammdatenblatt genannten Daten in der Johanniter-Notrufzentrale</li> </ul>		10,00 €	10,00 €

\* Der Versicherten-Tarif gilt grundsätzlich für alle Versicherten von gesetzlichen Kranken-/Pflegekassen, die Mitglieder des GKV-Spitzenverbandes sind. Voraussetzung ist eine Kostenübernahmeverklärung der Kranken-/Pflegekasse.

\*\* Bei im Einzelfall festgestellter Notwendigkeit der Versorgung mit einem Hausnotrufsystem übernimmt die Pflegekasse nach Antrag des Kunden die Kosten der Basisleistung. Außerdem entfällt in der alleinigen Nutzung der Basisleistung das Einrichtungsentgelt. Gerne unterstützen wir Sie bei der Antragstellung gegenüber Ihrer Pflegekasse.

# Preis- und Leistungsverzeichnis Notrufdienste

Serviceleistungen	Einzelpreis
<b>Technikerpauschale</b> (inkl. Anfahrt und bis 1 Stunde Arbeitszeit)	<b>99,00 €</b>
<b>Reinigungspauschale</b>	<b>50,00 €</b>
<b>Einsatz des Einsatzdienstes außerhalb der vertraglichen Vereinbarung</b> (z. B. Schlüsseltausch, Hilfeleistung des Einsatzdienstes ohne Vorliegen eines Notfalls)	<b>99,00 €</b>

Servicekosten werden erhoben, sofern der Verlust, die Beschädigung bzw. die Zerstörung des Notrufgerätes, Handsenders und Zusatzgeräte auf das Verschulden des Teilnehmers zurückzuführen sind.

Zusatzgeräte/-leistungen <sup>2</sup>	Monatsentgelt <sup>1</sup>
<b>Falldetektor</b>	<b>8,00 €</b>
<b>Rauchwarnmelder (ab dem 2. Melder 4,90 €)</b>	<b>8,90 €</b>
<b>Temperaturmelder</b>	<b>9,90 €</b>
<b>Schlüsseltresor</b> • Eigenverantwortliche Hinterlegung der Haus-/Wohnungsschlüssel im Miettresor beim Kunden	<b>10,00 €</b>
<b>Reichweitenverstärker</b>	<b>9,90 €</b>
<b>Powerlan-Adapter</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Zusätzlicher Handsender</b>	<b>5,00 €</b>
<b>Zusätzliche Sprachstation</b>	<b>8,00 €</b>

Verzug mit Geräterückgabe	Entgeltpauschale
<b>Gerät Johanniter-Hausnotruf</b> (u. a. Neat Novo IP, TA 74 X, Doro CareIP mobile)	<b>12,00 €</b>
<b>Gerät Johanniter-Kombinotruf</b> (u. a. Climax MobilePro)	<b>12,00 €</b>
<b>Mobiles Hausnotrufgerät</b> (u. a. Neat Nemo)	<b>18,00 €</b>
<b>Handsender</b>	<b>9,00 €</b>

<sup>1</sup> Das Monatsentgelt wird für den Anschlussmonat tagesgenau berechnet.

<sup>2</sup> Die Voraussetzung für die Nutzung von Zusatzleistungen/-geräten ist immer die Nutzung der Hausnotruf-Basisleistung.

# Die Johanniter-Regionalverbände in Bayern im Überblick



**1 / Regionalverband  
Bayerisch Schwaben**  
Holzweg 35a  
86156 Augsburg  
Tel. 0821 25924-0  
Fax 0821 25924-24  
bayerisch-schwaben@johanniter.de

**3 / Regionalverband  
München**  
Schäftlarnstraße 9  
81371 München  
Tel. 089 72011-0  
Fax 089 72011-29  
muenchen@johanniter.de

**5 / Regionalverband  
Oberfranken**  
Gutenbergstraße 2a  
96050 Bamberg  
Tel. 0951 301079-0  
Fax 0951 301079-149  
oberfranken@johanniter.de

**7 / Regionalverband  
Unterfranken**  
Waltherstraße 6  
97074 Würzburg  
Tel. 0931 79628-0  
Fax 0931 79628-88  
unterfranken@johanniter.de

**2 / Regionalverband  
Mittelfranken**  
Johanniterstraße 3  
90425 Nürnberg  
Tel. 0911 27257-0  
Fax 0911 27257-99  
mittelfranken@johanniter.de

**4 / Regionalverband  
Oberbayern**  
Dornierstraße 2  
82178 Puchheim  
Tel. 089 890145-0  
Fax 089 890145-29  
oberbayern@johanniter.de

**6 / Regionalverband  
Ostbayern**  
Wernberger Straße 1  
93057 Regensburg  
Tel. 0941 46467-0  
Fax 0941 46467-109  
ostbayern@johanniter.de

**Servicenummer rund um die Uhr:**  **0800 0 19 14 14** (gebührenfrei)

**Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.**  
**Landesverband Bayern**  
**Fachbereich Notrufdienste**  
Einsteinstraße 9, 85716 Unterschleißheim  
servicecenter.sued@johanniter.de  
www.johanniter.de/bayern



**JOHANNITER**  
**Aus Liebe zum Leben**