



**JOHANNITER**

# Leistungsbeschreibung

## JohanniterCall

### Die Leistung des JohanniterCalls umfasst:

- Bereitstellung der zum Gerät passenden Kontaktdaten und der Telefonnummer der Johanniter-Hausnotrufzentrale
- Hinterlegung der im Buchungsformular angegebenen Daten in einer Johanniter-Hausnotrufzentrale
- Erreichbarkeit einer 24 Stunden mit Fachpersonal besetzten Johanniter Hilfezentrale
- Annahme und strukturierte Abfrage der Rufe sowie eine Vermittlung von Hilfeleistungen (durch Rettungsdienste, Not- oder Hausarzt, Pflegedienste, Kontaktpersonen, etc.) entsprechend der Angaben des Teilnehmers
- Benachrichtigung der Kontaktpersonen gemäß den Angaben des Teilnehmers