



# Haus-Notruf-Dienst

Einzel versiegelte Teilnehmerschlüssel

## Alle Informationen auf einen Blick!

- Erfahrung im Haus-Notruf-Dienst seit 1987
- Schnelle Hilfe per Knopfdruck bei allen häuslichen Notfällen und Unfällen
- Direkte Sprechverbindung in die eigene Haus-Notruf-Zentrale der Johanniter
- Speziell ausgebildete Helfer kommen Tag und Nacht an 365 Tagen im Jahr
- Parallele Alarmierung des Rettungsdienstes und Notarztes bei medizinisch akuten Fällen
- Strenge Sicherheitsansprüche an die Schlüsselverwahrung, täglich kontrolliert
- Moderne Technik und jahrelange Erfahrung
- Kostenlose und unverbindliche Beratung - auch zu Hause
- Von der Pflegekasse anerkannt



Übrigens: die Qualität des Haus-Notruf-Dienstes der Johanniter ist vom TÜV zertifiziert.



Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.  
Regionalverband Essen  
Henricstraße 100  
45136 Essen  
Tel: (0201) 89 646 - 126  
Fax: (0201) 89 646 - 100

E-Mail: [info.essen@johanniter.de](mailto:info.essen@johanniter.de)  
Internet: [www.johanniter.de/essen](http://www.johanniter.de/essen)

**DIE  
JOHANNITER**

Regionalverband Essen  
Essen · Mülheim · Bottrop



**DIE  
JOHANNITER**

Regionalverband Essen  
Essen · Mülheim · Bottrop



## Was ist der Haus-Notruf-Dienst?

Seit vielen Jahren vertrauen Haus-Notruf-Teilnehmer auf die zuverlässige Hilfe der Johanniter in Notfällen.

### Verlässliche Sicherheit – rund um die Uhr

Die Haus-Notruf-Zentrale der Johanniter verfügt über modernste Technik und ein ausgeklügeltes Sicherheitskonzept.

Die Haus-Notruf-Zentrale der Johanniter ist 24 Stunden, 365 Tage im Jahr durchgehend besetzt. Die Notrufe werden von speziell geschulten Disponenten, welche über eine rettungsdienstliche Ausbildung verfügen, entgegengenommen.



## Wie funktioniert der Haus-Notruf-Dienst?

Nach Auslösen eines Notrufes läuft dieser in der Haus-Notruf-Zentrale der Johanniter ein.

### Automatische Teilnehmeridentifizierung

Der notrufende Teilnehmer wird dabei sofort elektronisch identifiziert. Gleichzeitig werden die relevanten Teilnehmerdaten auf dem Bildschirm angezeigt und eine Sprechverbindung aufgebaut, über die dann im Regelfall geklärt wird, was passiert ist und wie geholfen werden kann.

### Mitarbeiter mit spezieller Ausbildung

Im Gegensatz zu anderen Modellen stehen bei den Johannitern rund um die Uhr speziell ausgebildete Helferinnen und Helfer bereit, die schon bei kleineren Notfällen Hilfe beim Teilnehmer zu Hause leisten.

### Strenge Sicherheitsansprüche

Hierzu wird von jedem Teilnehmer, streng gesichert und verplombt, ein Haus- und Wohnungstürschlüssel in der Haus-Notruf-Zentrale hinterlegt, mit dem in Notfällen ein ungehinderter Zutritt zur Wohnung möglich ist.

### In Notfällen schnelle Hilfe vor Ort

Ein speziell ausgebildeter Helfer fährt zu dem Notrufenden und kann sofortige Hilfe vor Ort leisten.

### Alarmierung des Rettungsdienstes

Zeichnet sich schon während der Notrufannahme ab, dass ein akuter medizinischer Notfall vorliegt, wird parallel der städtische Notarzt- und Rettungsdienst durch die Leitstelle alarmiert.

## Vom Notruf bis zur Hilfe vor Ort:



Teilnehmerin mit Funksender

Notruftaste am Haus-Notruf-Gerät oder Funksender löst Alarm in der Zentrale der Johanniter aus.



Johanniter-Haus-Notruf-Zentrale

Die Zentrale hat Sprechverbindung zum Teilnehmer und leitet erforderliche Maßnahmen ein.



Helfer mit Einsatz-PKW

Helfer mit Fahrzeug und Einsatzausstattung



Helfer bei der Teilnehmerin

Hilfe vor Ort beim Teilnehmer