

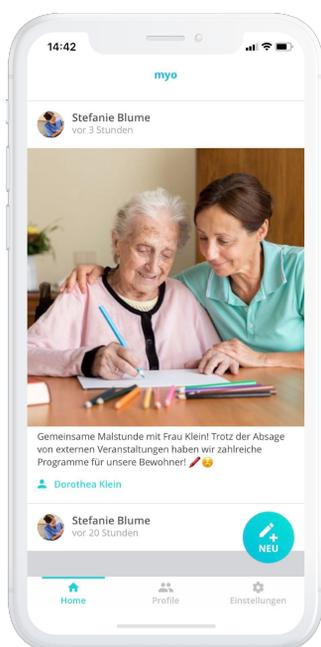
Informationen zur Kommunikation mit myo für Angehörige

Liebe Angehörige,

wir möchten Sie gerne darüber informieren, dass wir ab sofort die **Kommunikationsapp myo** in unserem Haus verwenden werden. Durch die Nutzung von **myo** haben Sie die Möglichkeit, **Einblicke aus dem Leben Ihres Angehörigen** zu erhalten.

Über die App werden Ihnen **Beiträge in Form von Fotos, Videos, Textnachrichten oder Sprachaufnahmen** geschickt. Die App soll dabei keine Mehrarbeit für die Pflege- und Betreuungskräfte darstellen und ist kein Chat-Programm, sondern eine Möglichkeit die Arbeit der Pflege sowie den Alltag Ihrer Liebsten transparenter zu machen.

Sie als Angehörige werden informiert und viele Fragen präventiv und vor allem schneller geklärt. Die Pflege hat dabei natürlich immer Priorität!



Datenschutz

Wir nehmen Datenschutz sehr ernst: **Sie, als Nutzer, bleiben Eigentümer** Ihrer Daten, sodass Daten nicht an Dritte weitergeleitet werden. Die **DSGVO-Konformität** von der App wurde von ePrivacy mit einem offiziellen Siegel bestätigt und entspricht der höchsten Sicherheitsstufe.

Voraussetzungen

Um die App zu nutzen, benötigen Sie lediglich eine **Email-Adresse** und ein **Smartphone**. Wir unterstützen sowohl iOS (iPhone) als auch Android-Geräte (u.a. Samsung, Huawei etc.). Die **Bedienung der myo App ist intuitiv** und daher auch für Personen möglich, die nur wenig Erfahrung im Umgang mit Smartphones haben. In unserem **Handbuch** ist jedoch ebenfalls jeder Schritt – von der Registrierung bis zur Nutzung – erklärt.

Sie haben Interesse und möchten myo nutzen?

Laden Sie sich die myo App auf Ihrem Smartphone herunter und sprechen Sie Ihre Einrichtung an, damit diese Ihnen eine Einladung zur Registrierung senden kann.

Bei Fragen zur Anmeldung oder Handhabung können Sie sich jedoch auch gerne jederzeit direkt an das Team von myo wenden.

Weiter Informationen zu myo finden Sie außerdem auf www.myo.de



Kundenbetreuung:
support@myo.de