

Bedienungsanleitung Imprivata Multi-Faktor-Authentifizierung



Inhaltsverzeichnis

1	Download der Imprivata Confirm ID App	3
2	Einrichten der Confirm ID App.....	4
3	Registrierung Ihres Gerätes per Remote Access (portal.johanniter.de)	8

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Erstmalige Registrierung.....	4
Abbildung 2: Fast Access	5
Abbildung 3: Aktivierung Standortübermittlung	5
Abbildung 4: Aktivierung Bluetooth-Funktion	6
Abbildung 5: Aktivierung "Automatic Signout"	6
Abbildung 6: App Ansichtsmaske	7
Abbildung 7: Citrix Anmeldefenster	8
Abbildung 8: Eingabe Seriennummer	8
Abbildung 9: Eingabe Token Code	9

1 Download der Imprivata Confirm ID App

Folgende Anforderungen für die Installation und den Betrieb der Imprivata Confirm ID müssen erfüllt sein:

- Voraussetzung für das Mobile Device Betriebssystem: **iOS11 oder höher & Android 6 oder höher**
- Das Mobile Device muss mit dem Internet verbunden sein
QR Code abschnappen für den Zugriff auf die jeweilige Downloadplattform:

Tabelle 1: QR-Codes für Download der App

iOS - Apple Appstore	Android - Google Playstore
	

Stellen Sie bitte sicher, dass die Internetverbindung bei Verwendung der App permanent gegeben ist und das Senden von Push Benachrichtigungen von der App, auf Ihr Gerät aktiviert ist.

2 Einrichten der Confirm ID App

Als Grundlage für die Ersteinrichtung Ihrer App, werden hier Screenshots aus iOS, als beispielhafte Vorgehensweise angegeben.

1. Öffnen Sie die Imprivata Confirm ID App auf Ihrem Mobile Device.
2. Da es sich um eine Ersteinrichtung handelt, wählen Sie nun "This is my first Time".

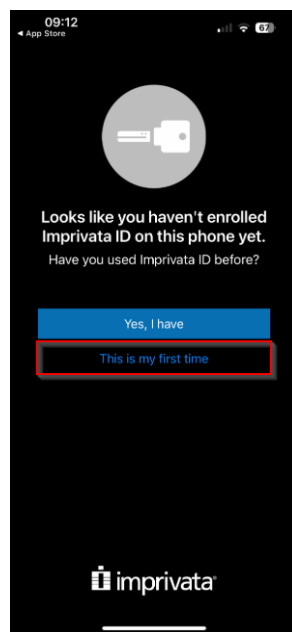


Abbildung 1: Erstmalige Registrierung

3. Aktivieren Sie im nächsten Schritt die Benachrichtigungsfunktion.

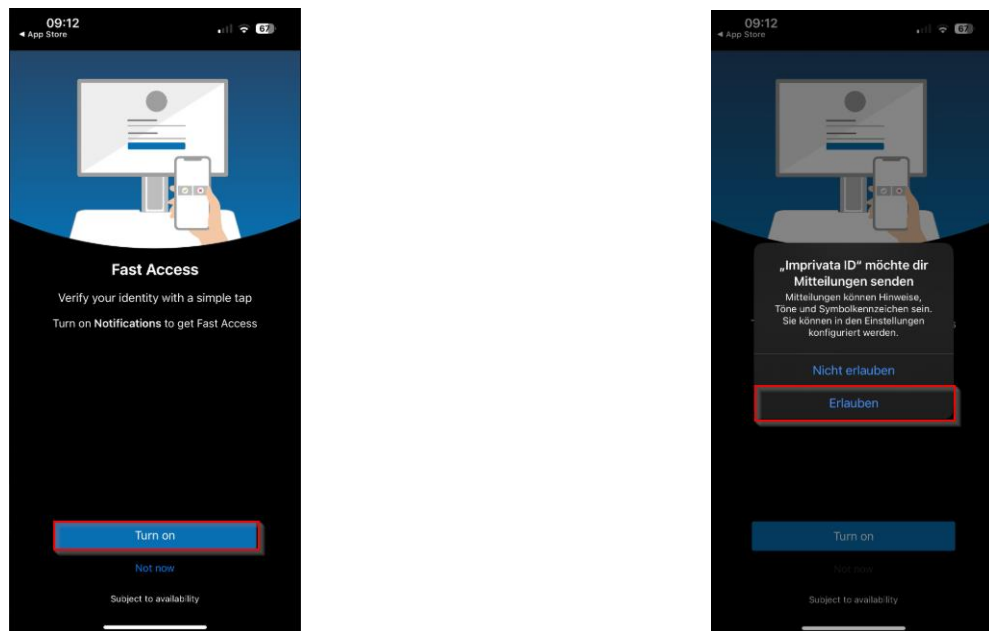


Abbildung 2: Fast Access

4. Aktivieren Sie die Standortübermittlung.

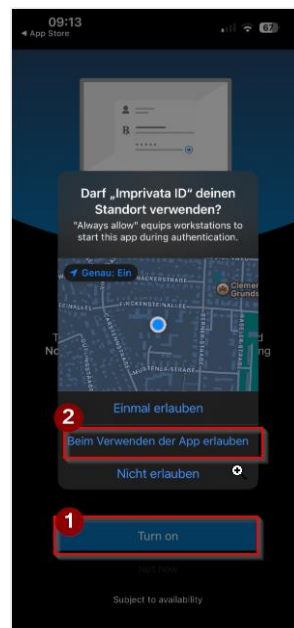


Abbildung 3: Aktivierung Standortübermittlung

5. Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion.



Abbildung 4: Aktivierung Bluetooth-Funktion

6. Aktivieren Sie die "Automatic Signout" Funktion.

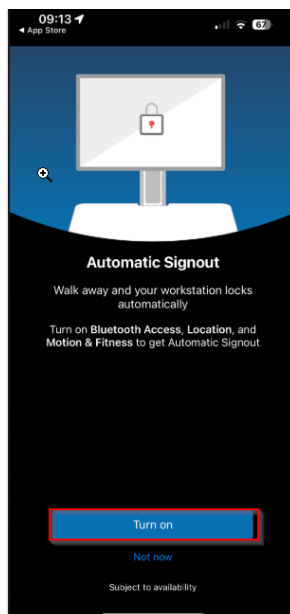


Abbildung 5: Aktivierung "Automatic Signout"

7. Nun gelangen Sie auf folgende Ansicht:

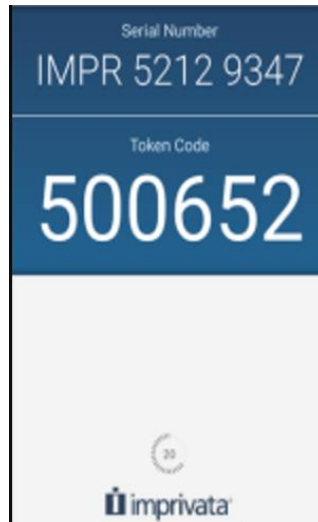


Abbildung 6: App Ansichtsmaske

Oben unter "Serial Number" wird die Seriennummer Ihrer Confirm ID App angezeigt, darunter der sechsstellige Token Code. Beides verwenden Sie anschließend zur Registrierung Ihres Mobile Devices über den lokalen Imprivata Agent und für die Registrierung über <https://portal.johanniter.de>.

8. Führen Sie die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung anhand der Folgekapitel aus.

3 Registrierung Ihres Gerätes per Remote Access (<https://portal.johanniter.de>)

Als Voraussetzung zum Anmelden und Arbeiten über Remote Access gilt:
Anmeldung über "**portal.johanniter.de**", um auf die Citrix Storefront zu gelangen und die Citrix Sitzung zu starten.

Lassen Sie, während der Registrierung und Anmeldung, die Imprivata Confirm ID App aktiv.

1. Öffnen Sie in einem Browser und geben Sie "**https://portal.johanniter.de**" in der URL-Leiste ein.
2. Geben Sie wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Passwort ein:

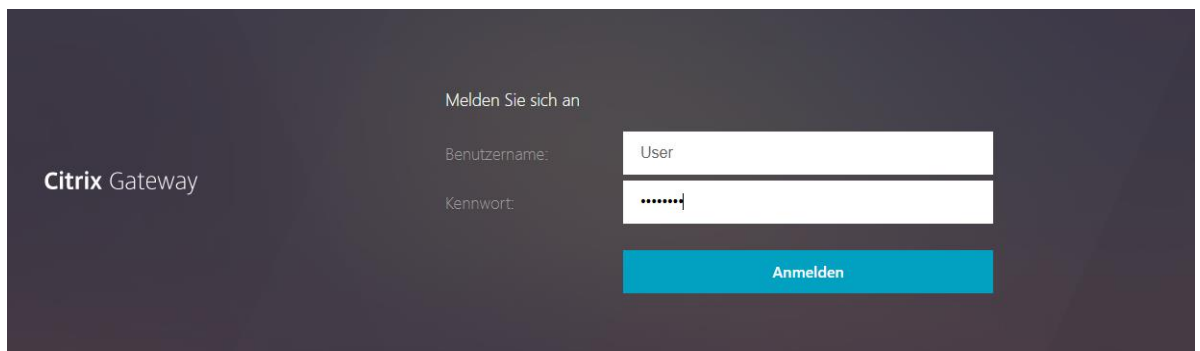
The image shows the Citrix Gateway login interface. On the left, the text "Citrix Gateway" is displayed. On the right, there is a login form with the heading "Melden Sie sich an". Below this heading are two input fields: "Benutzername:" with the text "User" and "Kennwort:" with masked characters ".....". A blue button labeled "Anmelden" is positioned below the password field.

Abbildung 7: Citrix Anmeldefenster

3. Anschließend öffnet sich eine Ansicht, in der Sie Ihre 12-stellige Seriennummer, die in der Imprivata Confirm ID App angezeigt wird ein:

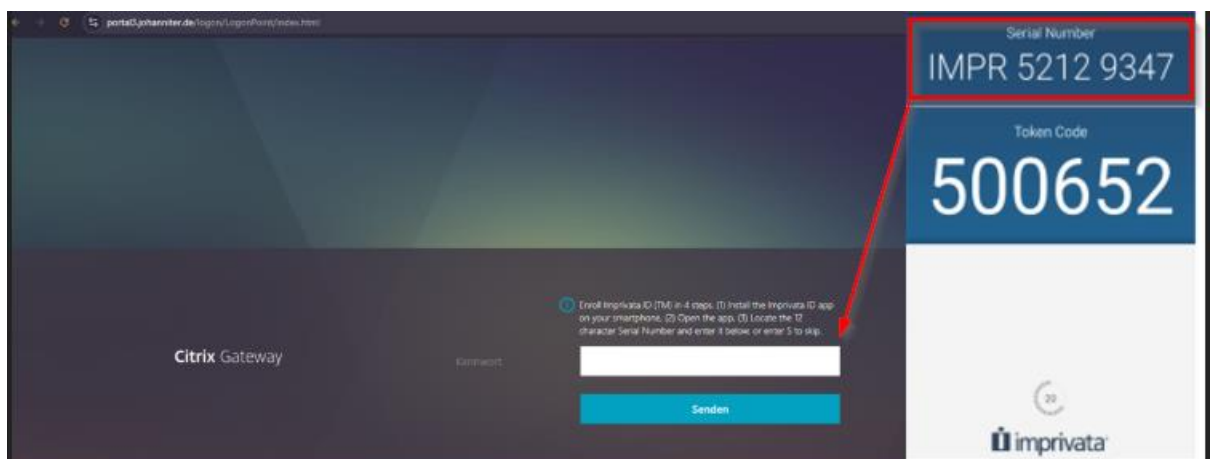
The image shows the Imprivata Confirm ID App registration screen. On the left, the text "Citrix Gateway" is displayed. On the right, there is a registration form with the heading "Eingabe Seriennummer". Below this heading are two input fields: "Seriennummer:" with the text "IMPR 5212 9347" and "Token Code:" with the text "500652". A blue button labeled "Senden" is positioned below the token code field. A red arrow points from the "Seriennummer" field to the "Token Code" field.

Abbildung 8: Eingabe Seriennummer

4. Danach öffnet sich eine weitere Eingabemaske, in der man den sechsstelligen Token aus der App eingeben muss.

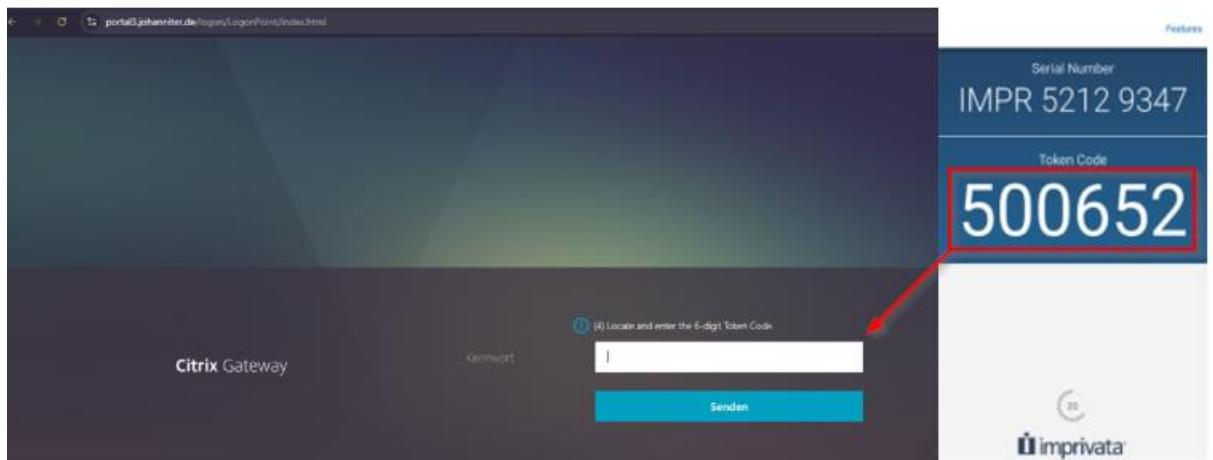


Abbildung 9: Eingabe Token Code

5. Bestätigen Sie mit "Approve" die Meldung in der App.
6. Fertig.

Anschließend können Sie sich unter Verwendung Ihres Benutzernamens und Kennwortes anmelden. Nach Bestätigung der Zugangsdaten erscheint auf Ihrem Smartphone eine Meldung der „Imprivata Confirm ID App“ die Sie bitte mit „Approve“ bestätigen müssen.