

Arbeiten mit

# Hightech & Softskills

Für unser Unternehmen suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter technischer Kundensupport (m/w/d)** für unseren Standort in Berlin oder Hamm in Vollzeit.

Die Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH bietet - als zentraler Dienstleister des Johanniterordens und des stationären Johanniter-Verbundes sowie darüber hinaus - hochwertige Dienstleistungen in den Bereichen HealthCare-IT, Projektmanagement und Consulting an. Derzeit profitieren annähernd 200 Krankenhäuser, Fach-/Rehabilitationskliniken, Seniorenpflegeeinrichtungen und ambulante Einrichtungen von den fundierten Erfahrungen unserer Mitarbeitenden.

## Ihre Tätigkeitsfelder

- Zentrale Kommunikationsinstanz mit dem Schwerpunkt der telefonischen Annahme von Software- und Hardwarestörungen unserer Kunden.
- Analyse von Fehlersituationen inklusive Priorisierung und Klassifizierung im Ticketsystem.
- Benutzermanagement - Vergabe und Veränderung von Berechtigungen.
- Beseitigung von Störungen - telefonisch oder per Remote-Zugang.
- Zusammenarbeit mit den nachgelagerten Supporteinheiten.
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den vereinbarten Service Level Agreements.

## Wir bieten Ihnen

- Einen modernen und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen.
- Zuschüsse bei den Beiträgen zur betrieblichen Altersvorsorge und Berufsunfähigkeit sowie ein subventioniertes Deutschlandticket.
- Diverse Vergünstigungen bei namhaften Anbietern.
- Den Fokus auf ein offenes Miteinander und einen engen Austausch zwischen Kollegen und Vorgesetzten.
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit Team & Expertise.

## Das zeichnet Sie aus

- Erfolgreich abgeschlossene serviceorientierte Ausbildung und bestenfalls bereits erste Praxiserfahrungen im Kundensupport.
- Spaß an der Problemanalyse sowie wünschenswerterweise eine Affinität für technische Problemstellungen.
- Ein souveränes, professionelles und freundliches Auftreten im Umgang mit unseren Kunden.
- Kontaktfreudigkeit sowie eine sehr ausgeprägte kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft, Verlässlichkeit.
- Eine lösungsorientierte Arbeitsweise sowie eine hohe Teamfähigkeit.
- Eine strukturierte Herangehensweise, Belastbarkeit sowie Kommunikations- und Konfliktfähigkeit runden Ihr Profil ab.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihren Gehaltsvorstellungen vorzugsweise per E-Mail.

## Kontakt

Johanniter HealthCare-IT Solutions GmbH, Personalabteilung  
Finckensteinallee 123, 12205 Berlin  
Tel.: +49 30 8441590 151, [karriere@johs.johanniter.de](mailto:karriere@johs.johanniter.de)  
[www.karriere.johs.johanniter.de](http://www.karriere.johs.johanniter.de)



**JOHANNITER**  
HealthCare-IT Solutions