



Aus Liebe zum Leben

Komfort Service für Sie

Wahl- und Zusatzverpflegung

Sie erhalten ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung, das Sie der separaten „Speisekarte für unsere Wahlleistungspatient:innen“ entnehmen können. Darüber hinaus steht Ihnen ein Angebot an Kaffee- und Teespezialitäten zur Verfügung. Zusätzlich finden Sie eine Auswahl an Säften und verschiedenen Snacks täglich in unserer Wahlleistungs-Lounge.

So erreichen Sie uns

Bei Fragen und Wünschen zu unseren Leistungen steht unser Wahlleistungsmanagement Ihnen gerne von Montag bis Sonntag beratend zur Seite.

Telefonnummer 02 161 981-1342 für die Station 10
Telefonnummer 02 161 981-1232 für die Station 8

Impressum

Herausgeber und Gesamtherstellung:
Johanniter GmbH

Johanniter GmbH - Ev. Krankenhaus Bethesda
Mönchengladbach
Ludwig-Weber-Straße 15
41061 Mönchengladbach
Tel. 02 161 981-0, Fax 02 161 981-2436

info@mg.johanniter-kliniken.de
www.johanniter-kliniken.de



Unser besonderer Service für Sie

Information für
Wahlleistungspatient:innen



JOHANNITER
Ev. Krankenhaus Bethesda
Mönchengladbach



JOHANNITER
Ev. Krankenhaus Bethesda
Mönchengladbach



Herzlich Willkommen

Sehr geehrte Wahlleistungspatient:innen,

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden.

Neben der Bereitstellung eines hochwertig ausgestatteten Ein- bzw. Zweibettzimmers bieten wir Ihnen zusätzliche kostenfreie Leistungen an, die wir nachfolgend für Sie zusammengefasst haben.

Bei Fragen oder Anregungen, wenden Sie sich gerne an das Wahlleistungsmanagement.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung.

Patient:Innenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Wahlleistungsservice um Ihr Wohlbefinden. Die Servicemitarbeitenden stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch gerne mit Ihrem Gepäck und begleiten Sie auf Ihr Zimmer.

Servicezeiten der Servicemitarbeiter:
Montag bis Sonntag von 8.00 bis 16.30 Uhr

Kommunikation und Medien

Damit Sie immer gut informiert sind, bieten wir Ihnen diverse kostenlose Kommunikationsmedien an:

- Multimediaflat
- WLAN
- Telefon ohne Grundgebühr und Einheiten
- Kopfhörer
- TV (mit 37 Sendern)
- Radio
- Auswahl an Tageszeitungen (regional; überregional)
- Digitale Magazine über Sharemagazines inkl. Magazine, Zeitungen, E-Books und Hörbücher über Ihr privates Endgerät (z.B. Smartphone oder Tablet)

Zimmer-/Badausstattung

Ihre komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau verfügt über einen Kühlschrank und einen Safe für Ihre persönlichen Wertsachen. Ihr Bad verfügt über eine begehbare Dusche, Fön und Radio.

Wäscheservice und Sanitärartikel

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie

- einen flauschigen Bademantel
- Hand- und Badetücher in wertiger Frotteequalität
- Fön
- Exklusive Pflegeartikel, wie Seife, Waschgel und Bodylotion

Wenn Sie es wünschen, wechseln wir Ihre Bettwäsche, Hand- und Badetücher tauschen wir gerne täglich aus. Sollten Sie die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche wünschen (Rückgabe innerhalb 24 Stunden), ist unser Wahlleistungsservice Ihnen gerne behilflich. Hand- und Duschtücher werden persönlich überreicht.

