



Patientenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Wahlleistungs-Service-Team ab Ihrer Ankunft um Ihr Wohlbefinden. Die Mitarbeiter stellen sich persönlich bei Ihnen vor, informieren Sie über alle Annehmlichkeiten Ihres Aufenthaltes und besuchen Sie mehrmals täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen.

Wenn Sie es wünschen, wechseln wir Ihre Bettwäsche; Hand- und Badetücher tauschen wir gerne täglich aus.

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen gerne von Montag bis Sonntag bei Fragen und Wünschen zu unseren Leistungen auch telefonisch beratend zur Seite.

Wir freuen uns, für Sie da zu sein!

Ute Leger

Wahlleistungsmanagerin
Tel. 0228 543 -3567 (intern 3567)

Aus Liebe Zum Leben

Impressum

Herausgeber und
Gesamtherstellung:
Johanniter GmbH

Johanniter-Krankenhaus Bonn
Johanniterstraße 3-5, 53113 Bonn
Tel. 0228 543 -0, Fax 0228 543
-2026

info-bn@johanniter-kliniken.de
www.bn.johanniter-kliniken.de



JOHANNITER

Herzlich willkommen

**Information für Wahlleistungs-
patienten der Komfortstation**



Aus Liebe zum Leben



Komfort-Service für Sie

Liebe Wahlleistungspatienten,

Sie haben sich für den exklusiven Service auf unserer Komfortstation entschieden. Neben der Bereitstellung eines besonders hochwertig ausgestatteten Ein- oder Zweibettzimmers mit Hotelambiente bieten wir Ihnen zusätzliche, kostenfreie Leistungen an, die zu Ihrer Bequemlichkeit beitragen sollen.

Sie können aus einem besonderen Angebot unserer Wahl- und Zusatzverpflegung auswählen: Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertige Speisen entnehmen Sie bitte der separaten „Menübroschüre für Wahlleistungspatienten“.

Bitte zögern Sie nicht, bei weiteren Fragen und Wünschen unser Serviceteam anzusprechen – sie stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung!

Ihre Krankenhausdirektion



Zimmer

Ihre komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau verfügt u. a. über folgende Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Großer Full-HD Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal mit USB-Schnittstelle und HDMI-Eingang
- Gemütliche Sitzzecke
- Verdunklung mit bequemer Bedienung vom Bett
- Safe für Ihr Netbook und Wertgegenstände
- Schreibtisch mit entsprechender Beleuchtung
- Kühlschrank
- Überwiegend eigener Balkon

Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes, hochwertig ausgestattetes und großzügiges Bad mit WC und Dusche:

- Ebenerdige Dusche mit Glastüren
- Handtuchheizung
- Großzügiger Waschtisch
- Viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Integriertes Radio
- Fest installierter Fön
- Beleuchteter, höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- Exklusive Pflegesets mit u. a. Duschgel, Shampoo und Bodylotion
- Duschhocker



Kommunikation und Medien

Damit Sie immer gut informiert sind, bieten wir Ihnen diverse kostenlose Kommunikationsmedien an:

- WLAN
- Telefon (ohne Grundgebühr)
- Blu-ray Player
- Auswahl an Tageszeitungen
- Programmzeitung

Lounge

Das wohnliche Ambiente in unserer Lounge lädt Sie und Ihren Besuch zum Verweilen ein:

- Bequeme Sitzgelegenheiten
- Angenehme Beleuchtung
- Großer Flachbildfernseher
- Kaffeevollautomat zur Selbstbedienung
- Kleine Snacks
- Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken