

# Unser besonderer Service für Sie

## Information für Wahlleistungspatienten



Stand: 1-2018

Impressum  
Herausgeber und Gesamtherstellung:  
Johanniter GmbH

Johanniter Waldkrankenhaus  
Waldstraße 73, 53177 Bonn  
Tel. 0228 383-0, Fax 0228 383-333

[info@bn.johanniter-kliniken.de](mailto:info@bn.johanniter-kliniken.de)  
[www.bn.johanniter-kliniken.de](http://www.bn.johanniter-kliniken.de)

**DIE  
JOHANNITER**   
Aus Liebe zum Leben

**DIE  
JOHANNITER**   
Aus Liebe zum Leben

# Herzlich Willkommen

Liebe Wahlleistungs-Patienten!

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines exklusiven Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet. Diese sind nachfolgend für Sie zusammengefasst.



## Patientenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z.B. Getränke servieren, Kofferservice).



## Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten „Menübrochure für Wahlleistungspatienten“.

## Wäscheservice und Sanitärartikel

Sollten Sie die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche benötigen, ist unser Patientenservice Ihnen gerne behilflich. Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche bei Bedarf. Hand und Duschtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit und werden täglich ausgetauscht. Ebenso erhalten Sie einen Bademantel, einen Fön sowie ein Set aus Seife, Waschgel und Körperlotion.



## Kommunikation und Medien

Die Ausstattung Ihres Zimmers bietet Ihnen ein breites Unterhaltungsangebot. So können Sie den Fernseher (inkl. Sky) sowie das Internet kostenlos nutzen. Ebenfalls sind Sie von der Zahlung der Grundgebühr für das Telefon befreit. Zudem können Sie jeden Morgen aus einer Auswahl an Tageszeitungen wählen. Wöchentlich erhalten Sie eine Fernsehzeitschrift.



Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, steht Ihnen unser Serviceteam gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung!

Bei Fragen und Wünschen zu unseren Leistungen ist das Team vom Patientenservice unter der Telefonnummer 0228 383-80963 erreichbar (intern: 80963).

