



Die Pflegeüberleitung informiert und berät Patienten und Angehörige über alle Belange, die eine Entlassung aus dem Krankenhaus und eine anschließende pflegerische Versorgung betreffen.

#### Aufgabenbereiche:

- Informationen über Möglichkeiten der häuslichen und stationären Versorgung und Pflege (ambulante Dienste, Kurzzeitpflege, Pflegeheim, Hospiz, etc.)
- Abklärung unter welchen Bedingungen Pflege erforderlich und möglich ist
- Unterstützung für pflegende Angehörige
- Pflegehilfsmittelbeschaffung
- Vermittlung zu stationärer oder ambulanter Pflege
- Hilfen bei der Antragstellung für Leistungen aus der Pflegeversicherung
- institutionsübergreifende Kooperationen (Sanitätshäuser, Krankenkassen, Essen auf Rädern, etc.)

### Wir beraten Sie gerne!

#### Kontakt Sozialdienst:

Frau Dr. Iris Huth  
Tel. 0 20 65 / 97-2 81 40  
Email: [i.huth@johanniter-rheinhausen.de](mailto:i.huth@johanniter-rheinhausen.de)

#### Sprechzeiten und Beratung:

nach Vereinbarung

#### Kontakt Pflegeüberleitung:

Frau Sabine Wischerhoff  
Tel. 0 20 65 / 97-2 81 41  
Email: [s.wischerhoff@johanniter-rheinhausen.de](mailto:s.wischerhoff@johanniter-rheinhausen.de)

#### Sprechzeiten und Beratung:

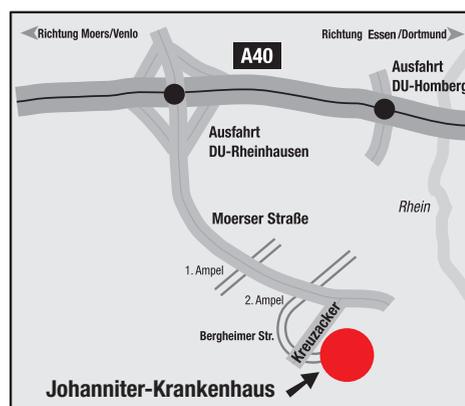
nach Vereinbarung

#### Anschrift:

Johanniter-Krankenhaus Rheinhausen  
Kreuzacker 1-7  
47228 Duisburg - Rheinhausen

Internet: [www.johanniter-rheinhausen.de](http://www.johanniter-rheinhausen.de)

#### Hinweis für die Anfahrt:



Titelfoto: © Fotolia365 - Fotolia.com

**Beratungsstelle für Patienten  
und Angehörige**  
**Sozialdienst**  
**Pflegeüberleitung**  
**Nachsorge- / Entlassmanagement**



**DIE JOHANNITER**   
Johanniter-Krankenhaus Rheinhausen

Ein Aufenthalt im Krankenhaus wird von Patienten und Angehörigen oftmals als Krisensituation empfunden. Zu den gesundheitlichen Sorgen addiert sich die Unsicherheit über die eigene Zukunft. Gerade bei einer anstehenden Hilfs- und Pflegebedürftigkeit kann die Organisation des Alltags zu einer großen Belastung werden.

Sowohl der Sozialdienst, als auch die Pflegeüberleitung sind dabei eine wichtige Ergänzung zur ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Behandlung und Betreuung.

### Ziele:

- Bewältigung der aktuellen Lebenssituation
- Bedarfsermittlung
- umfassende Unterstützung und Versorgung
- Hilfen zur Selbsthilfe
- Entlassungsmanagement

Der Sozialdienst und die Pflegeüberleitung unterliegen – wie alle Mitarbeiter unseres Hauses – der Schweigepflicht. Wir orientieren uns an der Würde und am Selbstbestimmungsrecht des Patienten und müssen bei unserer Tätigkeit vom Einverständnis des Patienten, der Patientin, bzw. dessen/deren Angehörigen ausgehen können.

Die Beratung und Unterstützung durch unseren Sozialdienst und die Pflegeüberleitung sind für Patienten und Angehörige kostenlos.

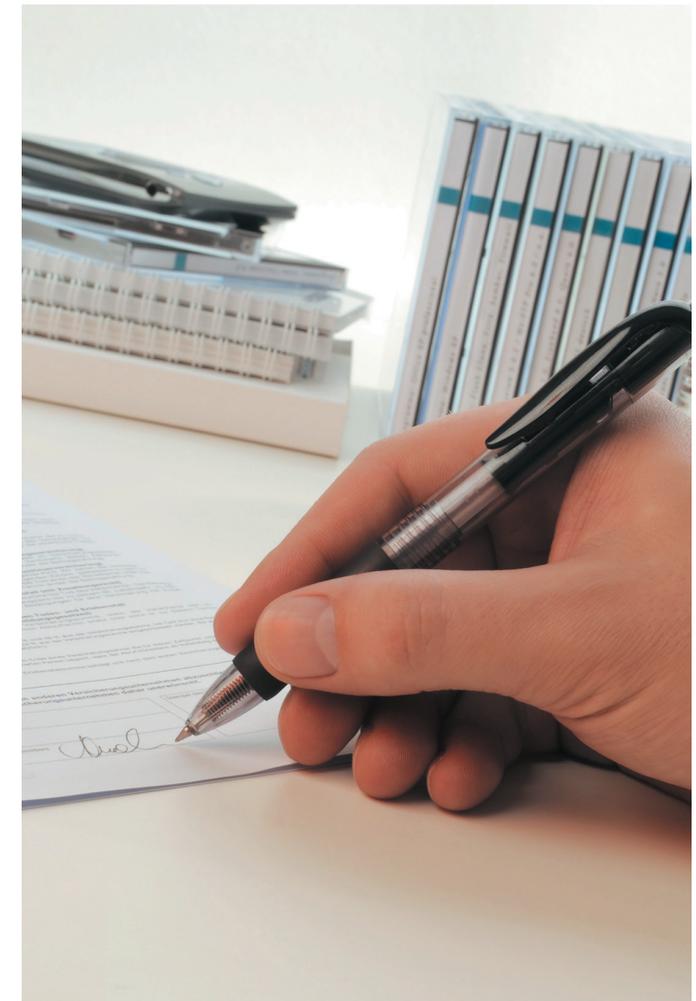
### Sozialdienst:

Der Sozialdienst erfüllt die gesetzliche Aufgabe, Patienten und Angehörige mit sozialen und persönlichen Problemen, die im Zusammenhang mit ihrer Erkrankung und deren Behandlung stehen, zu beraten, geeignete Maßnahmen einzuleiten und den Folgen der Erkrankung adäquat zu begegnen.

Der Sozialdienst bietet eine individuelle Beratung für Patienten, Angehörige und Bezugspersonen bei familiären, wirtschaftlichen und persönlichen Fragen.

### Aufgabenbereiche:

- Beratung bei psychosozialen Problematiken
- Hilfen im Umgang mit Behörden, Kontaktaufnahmen
- Beratung und Vermittlung gesetzlicher Hilfen
- Klärung finanzieller Möglichkeiten
- Unterstützung bei Antragstellungen
- Hilfestellungen bei der Beantragung von Schwerbehindertenausweisen
- Vermittlung von Kontakten zu Fachdiensten, Beratungsstellen und weiterführenden Angeboten
- Hilfen zur Nachsorge und sozialen Eingliederung
- Kriseninterventionen
- Einleitung von Betreuungen nach § 1896 Bürgerliches Gesetzbuch
- Beratung zur Patientenverfügung und zur Vorsorgevollmacht



### Pflegeüberleitung:

Als Bindeglied zwischen unserer Klinik, dem häuslichen Umfeld und den pflegerischen Fachdiensten und stationären Pflegeeinrichtungen stellt die Pflegeüberleitung die Kontinuität und Qualität einer pflegerischen Nachsorge sicher.