

## Service

Unsere Servicekräfte erfragen täglich mehrmals Ihre Wünsche oder besonderen Bedürfnisse. Folgende Leistungen bieten wir unseren Wahlleistungs-Patienten und Patientinnen auch an:

- Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag und auf Wunsch
- Täglicher Handtuchwechsel
- Auf Wunsch kostenlose Abholung und Reinigung der persönlichen Leibwäsche (innerhalb von 24 h)
- Kleine Botengänge

Erreichbarkeit: Telefon 7043

## Kulinarisches

Sie haben die Möglichkeit, aus unserem reichhaltigen Angebot Ihre Speisen selbst zusammen zu stellen oder eins unserer



speziellen Arrangements zu wählen. Unser geschultes Personal nimmt täglich Ihre Wünsche entgegen.

- Erweitertes Angebot und Sortiment zu den Mahlzeiten
- Eine Auswahl an verschiedenen Säften
- Jederzeit kleine Zwischenmahlzeiten (Snacks, Obst etc.)
- Nachmittags ein frisches Gebäck-Angebot aus einer ortsansässigen Bäckerei



Näheres zum exklusiven Angebot für unsere Wahlleistungspatienten entnehmen Sie bitte unserer gesonderten Menübroschüre.

## Medizinisch rundum gut versorgt

### Unsere Ärzte

Unser erfahrenes Team aus Ärzten und Pflegekräften begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes und steht Ihnen und Ihren Angehörigen mit Rat und Tat zur Seite.

Während der Visite informiert Sie Ihr behandelnder Arzt über Ihre Erkrankung und stimmt mit Ihnen das weitere Vorgehen während Ihrer stationären Behandlung ab. Nutzen Sie die Visite, um sich über Ihr Krankheitsbild zu informieren!

Wenn Sie sich für die Behandlung durch den Chefarzt entschieden haben, ist dieser selbstverständlich Ihr erster Ansprechpartner in allen medizinischen Fragen.

### Unser Pflegeteam

Auf der Station werden Sie von der Teamleitung begrüßt und über die Räumlichkeiten informiert. Unser kompetentes und freundliches Pflegeteam nimmt sich gern Zeit für Sie und Ihre Wünsche. Bitte haben Sie keine Scheu, sowohl unsere Ärzte als auch unsere Mitarbeiter der Pflege bei Fragen oder Anregungen anzusprechen. Gern nehmen wir diese entgegen!

### Lob und Tadel

Uns ist daran gelegen, dass Sie sich in unserem Krankenhaus gut behandelt und betreut fühlen. Gern nehmen wir Ihre Anliegen und Verbesserungsvorschläge an. Sprechen Sie unsere Servicekräfte oder das Pflegepersonal an!

Wir freuen wir uns auch über eine Bewertung über Ihren Aufenthalt in unserem Haus. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und füllen unseren „Lob und Tadel“ – Bogen aus und legen ihn in den roten Briefkasten beim Haupteingang neben der Zentrale oder geben ihn bei einem Mitarbeiter ab.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung!

Ihr Team des  
Johanniter-Krankenhauses Gronau



# Herzlich Willkommen

## Informationen für Wahlleistungspatienten

## Liebe Wahlleistungspatientin, lieber Wahlleistungspatient,

wir begrüßen Sie sehr herzlich im Johanniter-Krankenhaus Gronau. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen in der Wahlleistungsversorgung ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.

Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthalts bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich unser Team aus qualifizierten Kräften zur Verfügung. Auf Wunsch begleiten wir Sie bis in das für Ihren Aufenthalt vorgesehene Zimmer, wo Sie von der Stationsleitung oder einer vertretenden Pflegekraft in Empfang genommen werden.

Mit diesem Informationsblatt bieten wir Ihnen einen Überblick über unsere besonderen Komfort- und Serviceleistungen, die wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung stellen. Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut versorgt fühlen.

Ihre Krankenhausleitung

## Unsere Serviceleistungen

Unsere qualifizierten Wahlleistungsservicekräfte stehen Ihnen täglich von 7.30 – 20.00 Uhr beratend und unterstützend zur Seite. Die Mitarbeiterin informiert Sie über alle Annehmlichkeiten Ihres Aufenthalts und kümmert sich um Ihr Wohlbefinden. Sprechen Sie auch gern unser Pflegepersonal an!

## Zimmer

Die neu gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen über folgende Annehmlichkeiten:



- Komfortbetten mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Eigener Bedside-Flachbildfernseher mit Multifunktionsterminal
- Großer Safe für Wertgegenstände (auch für Netbook etc.)
- Kühlschrank
- Schreibtisch mit Beleuchtung
- Gemütlicher Hochlehnersessel

## Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes Bad mit hochwertiger Ausstattung:



- Höhenverstellbares WC
- Ebenerdige Dusche mit Duschhocker
- Großzügiger Waschtisch
- Integriertes Radio
- Beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Pflegeset mit Produkten der NATURAL Remedies Serie von ADA
- Flauschiger Bademantel zur kostenlosen Leihe
- Hand- und Badetücher in wertiger Frotteequalität

- Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Föhn zur Verfügung



## Kommunikation und Medien

Damit Sie immer informiert sind bieten wir eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- WLAN-Zugang
- Fernsehen incl. Pay-TV
- Telefonflatrate
- Programmzeitschrift
- Eine Auswahl an Tageszeitungen (regional und überregional)
- Zugang zu Hörbüchern und E-Books verschiedener Rubriken



## Lounge

Unsere Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen ein:

- Bequeme Sitzgelegenheiten in angenehmer Beleuchtung
- Großer Flachbildfernseher



- Kaffeevollautomat mit Kaffeespezialitäten, auch zur Selbstbedienung
- Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken
- Täglich frischer Obstteller sowie süße und salzige Snacks
- Zeitungsauswahl