



JOHANNITER

Aus Liebe zum Leben

Die Johanniter Digitalstrategie – eine gemeinsame Strategie für unsere gemeinsame Zukunft

Berlin, 30. April 2022



Aus Liebe zum Leben

Die Digitalisierung als maßgeblicher Treiber für den gemeinsamen Erfolg

„Der Patient muss im **Mittelpunkt der Versorgung** stehen. Die **Digitalisierung ermöglicht hier mehr Selbstbestimmung** und eine ernst **gemeinte Partizipation**. Und wenn es vernünftig evidenzbasiert entwickelt und geprüft wurde, auch zu einer **effizienteren Gesundheitsversorgung**. Mehr Daten werden die Versorgung verbessern, aber es ist hier natürlich noch viel zu tun.“

Prof. Dr. Christiane Woopen, Vorsitzende des Europäischen Ethikrates

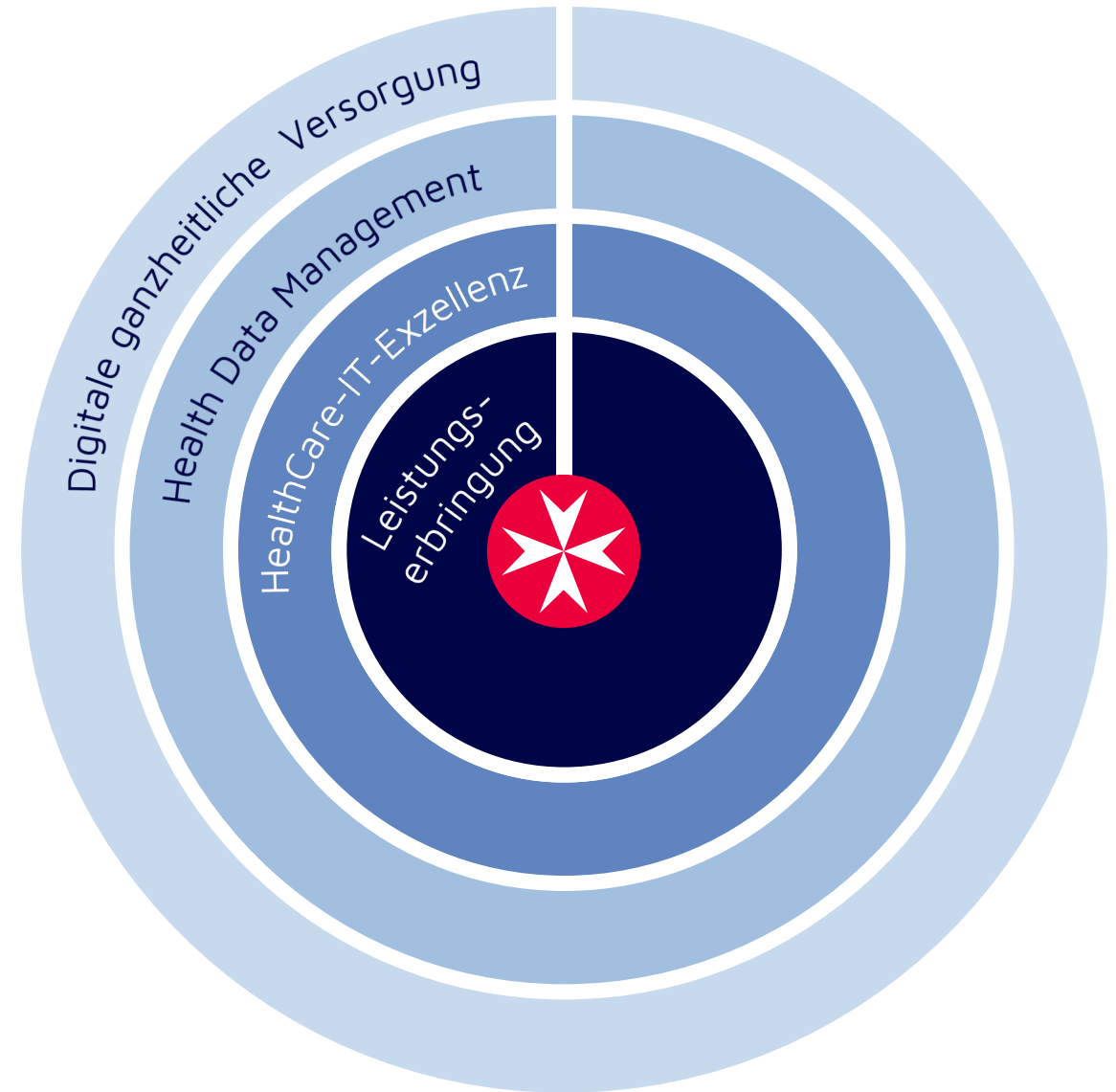
„**Digitalisierung, Innovation** und Nachhaltigkeit werden maßgeblich unseren Erfolg bestimmen.“

Frank Böker, Vorsitzender der Geschäftsführung Johanniter GmbH

Innovation aus Tradition: Ein ganzheitlicher Ansatz.

Um auch **zukünftig eine ganzheitliche Versorgung** über die verschiedenen Stationen zum Wohl der uns anvertrauten Menschen in allen Lebenslagen anzubieten, **sichert die Digitalisierungsstrategie die Zukunftsfähigkeit** der Johanniter als diakonischer Leistungsanbieter.

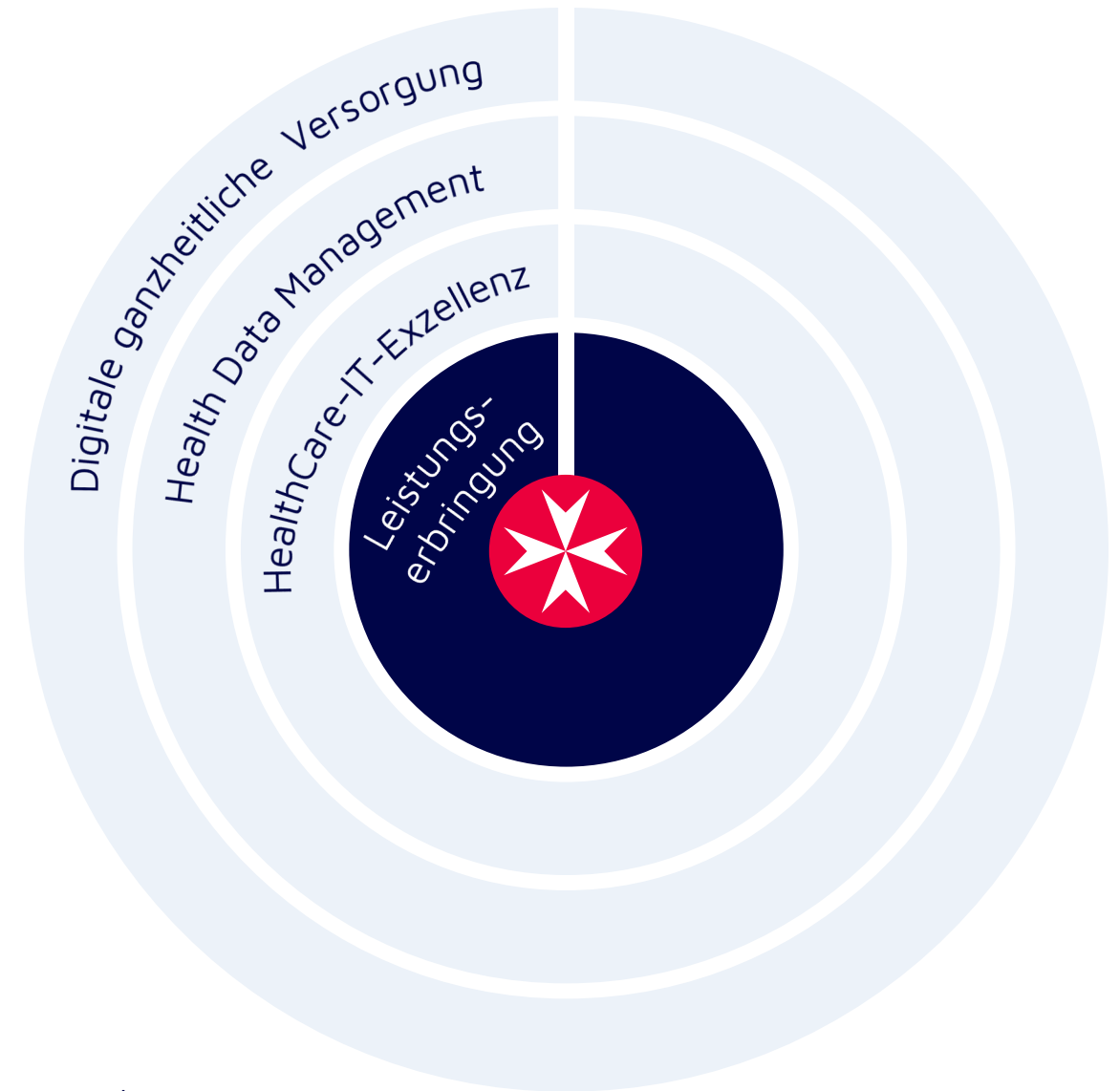
Daher ist ein integriertes Strategiemodell, das **unseren Johanniter Ordensauftrag, unsere Leistungserbringung in den Einrichtungen, die HealthCare-IT-Exzellenz, das Health Data Management und die digitale ganzheitliche Versorgung als in sich verzahnte Treiber für mehr Zukunftsfähigkeit** begreift, obligat. Jede Ebene ist ein essenzieller Teil der Strategie. Sie sind voneinander abhängig und beeinflussen sich wechselseitig über das gesamte Modell hinweg.



Eine exzellente Versorgung, um den „Herren Kranken“ zu dienen

Um eine kundenzentrierte Versorgung für Patient:innen und Bewohner:innen auf **exzellentem Niveau anzubieten, müssen wir die neuesten Methoden einsetzen und gegenüber Innovationen offen** sein. Die Digitalisierung dient unseren Mitarbeitenden, erleichtert den Arbeitsalltag, befähigt sie in der Versorgung und steigert die Zufriedenheit.

Durch eine **exzellente Versorgung** (medizinische Exzellenz, pflegerische Exzellenz, therapeutische Exzellenz und Exzellenz in der Verwaltung) werden wir unserem Mandat als Pflegeorden gerecht und erfüllen unsere Erwartungen und die der Kund:innen an eine hochmoderne medizinische Versorgung.



*Den „Herren Kranken“ entspricht allen uns anvertrauten, hilfsbedürftigen Menschen

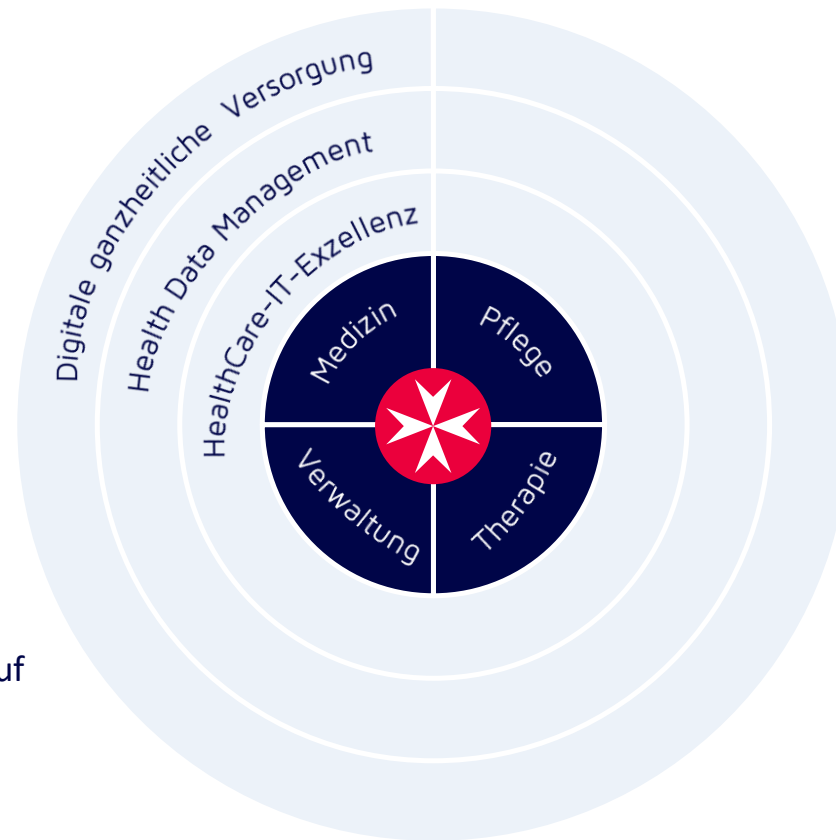
Eine exzellente Versorgung, um den „Herren Kranken“ zu dienen

Medizinische Exzellenz

Durch Einsatz neuester evidenzbasierter Verfahren, State-of-the-Art-Technologien und Innovationen in der prädiktiven Medizin versorgen wir Patient:innen auf qualitativ höchstmöglichem Niveau. Mit medizinischen Leuchttürmen und einem hohen Digitalisierungsgrad erreichen die Einrichtungen überregionale Bekanntheit.

Exzellenz in der Verwaltung

Durch Prozessoptimierung und Konzentration auf ein leistungsgerechtes Angebot werden Effizienzsteigerungen ermöglicht, die den langfristigen wirtschaftlichen Betrieb der Einrichtungen und sichere Arbeitsplätze gewährleisten.



Pflegerische Exzellenz

Maßnahmen zur Arbeitserleichterung und Entlastung in der Alltagspflege unterstützen die Pflegekräfte, ihren Beruf als Berufung zu verstehen und im Sinne des Pflegeauftrages den „Herren Kranken“ zu dienen.

Therapeutische Exzellenz

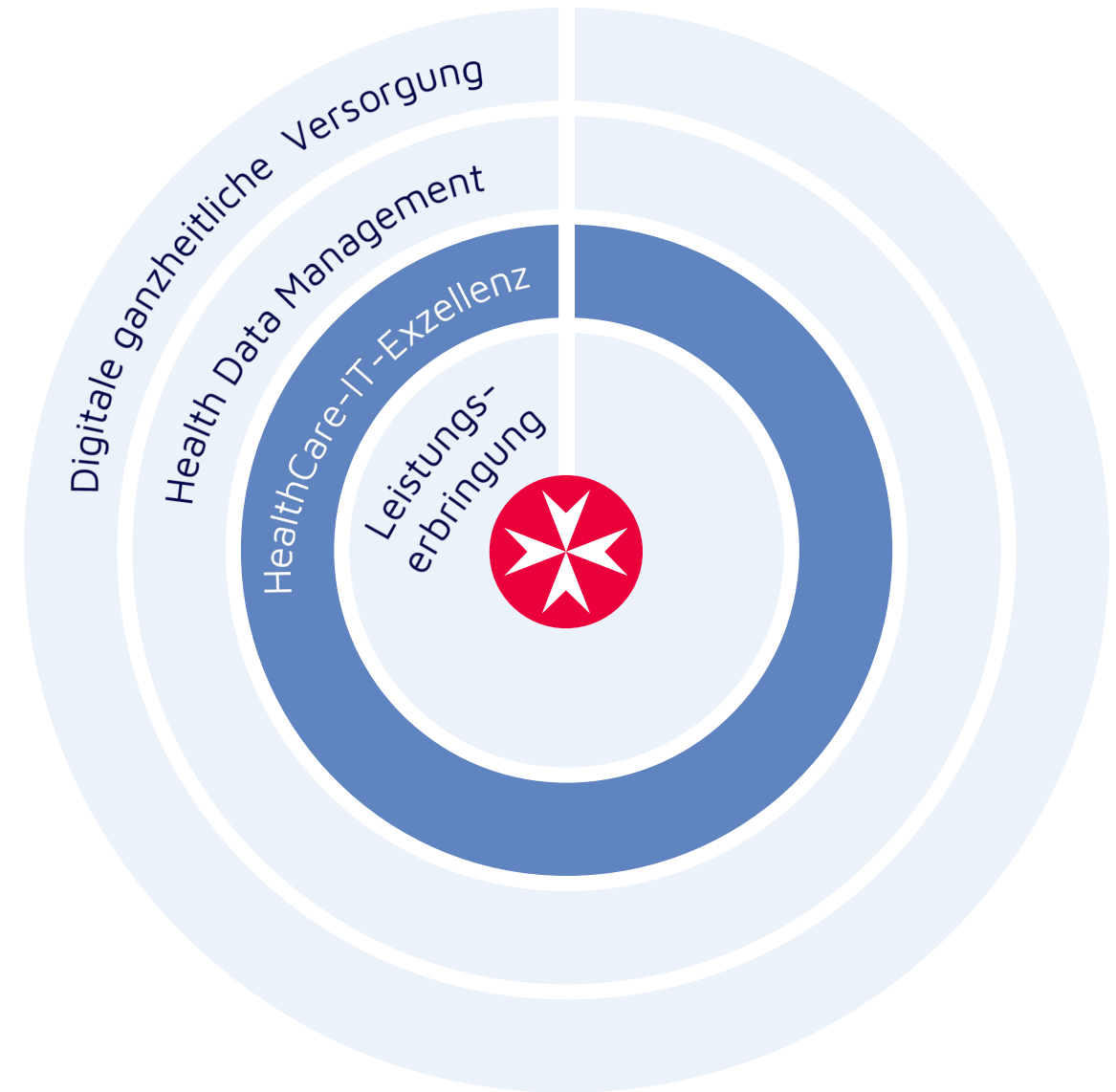
Mit dem Einsatz von roboterunterstützter Therapie und tele-therapeutischen Maßnahmen wollen wir Patient:innen von der Prävention bis zur Nachsorge innerhalb und außerhalb unserer Einrichtungen betreuen.

Innovative und exzellente HealthCare-IT Infrastruktur

Um in unseren Einrichtungen eine bestmögliche Versorgung anzubieten, stellen die Johanniter eine **moderne, agile IT-**

Infrastruktur bereit und sichern eine hohe IT-Exzellenz.

Einen optimalen Service gegenüber Kund:innen, Mitarbeitenden und den Kostenträgern gewährleisten die Johanniter durch Elemente der **Strategie und Steuerung**, Einsatz eines einheitlichen **Betriebsmodells & einer Private-Cloud**, durch ein kundenzentriertes **Service & Projektportfolio** und einen effektiven Einsatz von Mitteln des **Datenschutzes und der Informationssicherheit**.



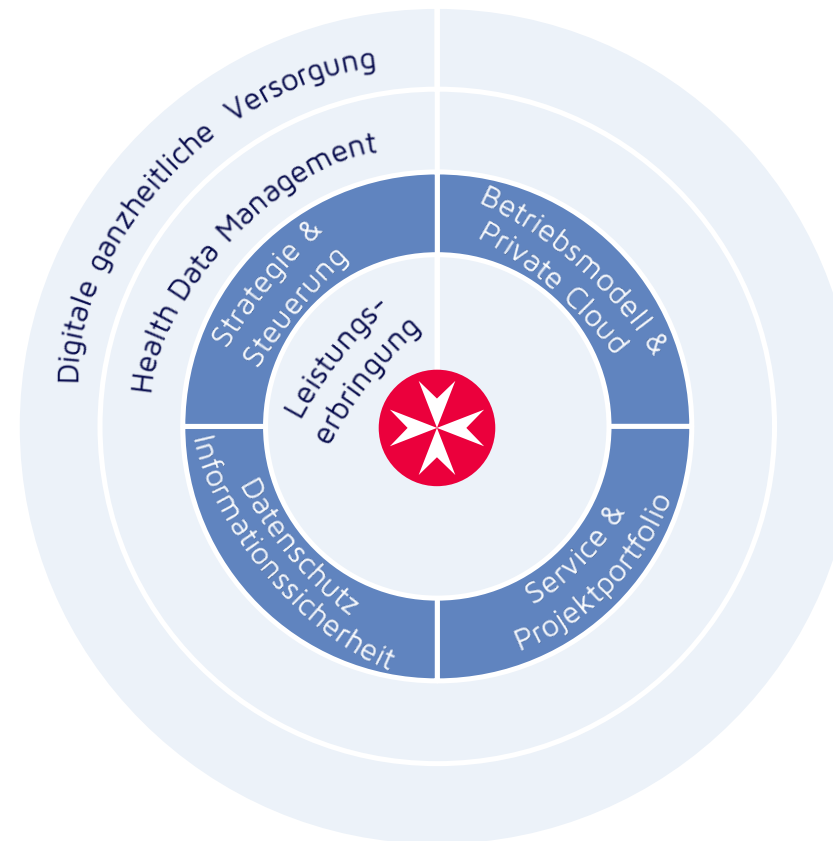
Innovative und exzellente HealthCare-IT Infrastruktur

Strategie und Steuerung

Harmonisierte Verfahren, interoperable Plattformen und ein einheitliches klinisches Informationssystem sind die Säulen einer modernen HealthCare-IT. Wir entwickeln ein eigenes Johanniter IT-Ökosystem.

Datenschutz / Informationssicherheit

Die Johanniter setzen Best-Practice-Ansätze in der IT-Sicherheitskonzeption um und belegen dies durch Zertifizierungen für Data Trust IT und des Informationssicherheitsmanagement.



Betriebsmodell & Private Cloud

Die HealthCare-IT gewährleistet durch den Betrieb einer Johanniter-Private-Cloud die größtmögliche Betriebssicherheit und Verfügbarkeit. Die Überführung der Johanniter-Private-Cloud in ein Private-Hybrid-Konstrukt ist maßgeblich.

Service & Projektportfolio

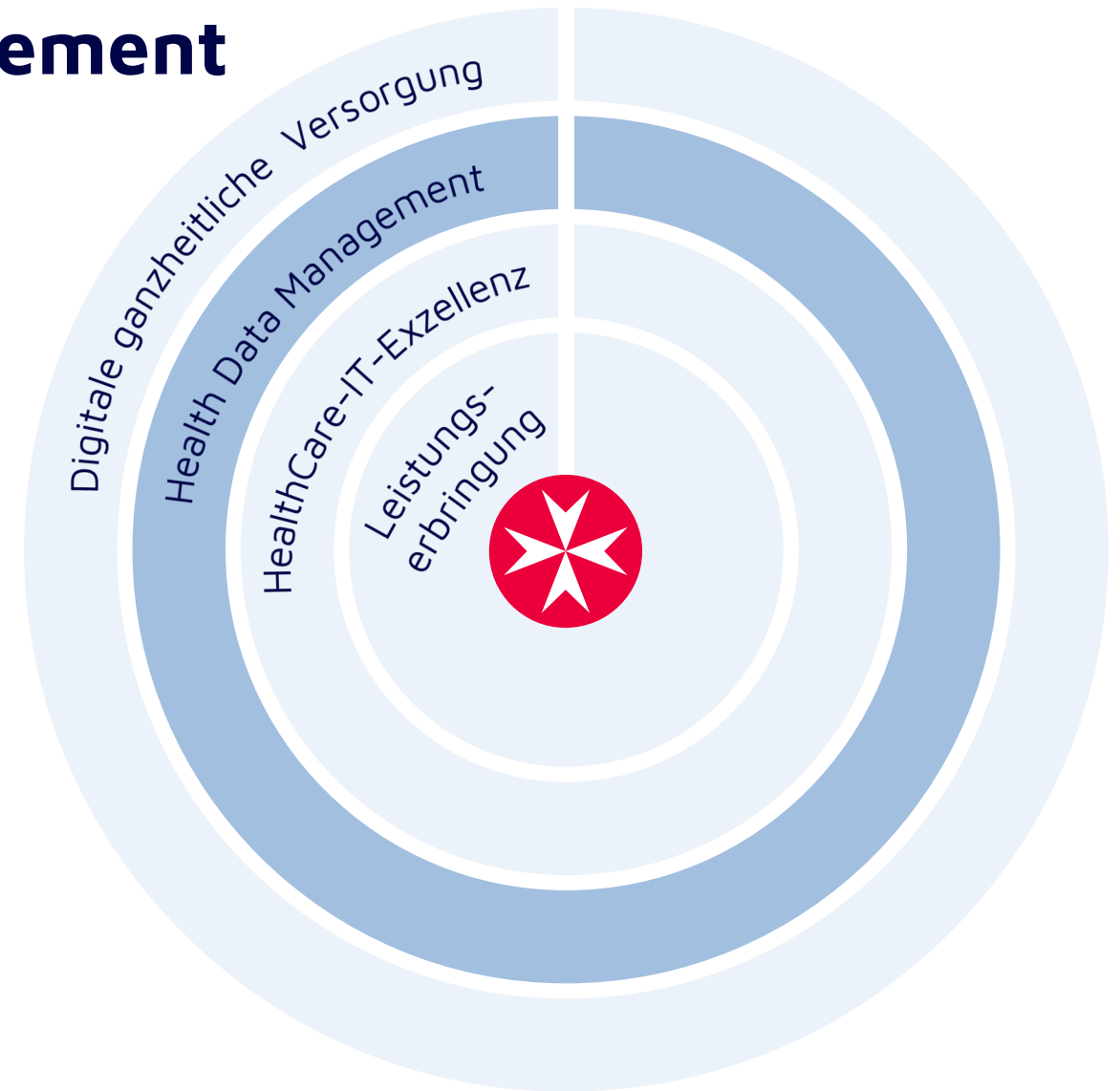
Das Management von klinischen Projekten und Vorhaben, das Change- und Lifecyclemanagement bestehender Softwareverfahren sowie das Monitoring von technologischen Möglichkeiten und Trends, sind unsere Erfolgsgaranten einer exzellenten HealthCare-IT.



Aus Wissen echte Werte schaffen durch ein Health Data Management

Um aus Informationen Wissen zu generieren und aus Wissen echte Werte, benötigt es eine übergreifende Zusammenarbeit aller Fachdisziplinen innerhalb der Johanniter. Immer wichtiger werden hierfür die systematische Erfassung, Strukturierung und Analyse von Daten an einem zentralen, geschützten Ort.

In einem **multidisziplinären Forum, dem Health Data Office, findet die Strategieharmonisierung** statt. Hierbei werden auch die Grundlagen für eine **kontinuierliche und strategische Auswertung von Daten, ein sogenanntes Data Analytics**, durchgeführt und in ein **zentrales Wissensmanagement** überführt.



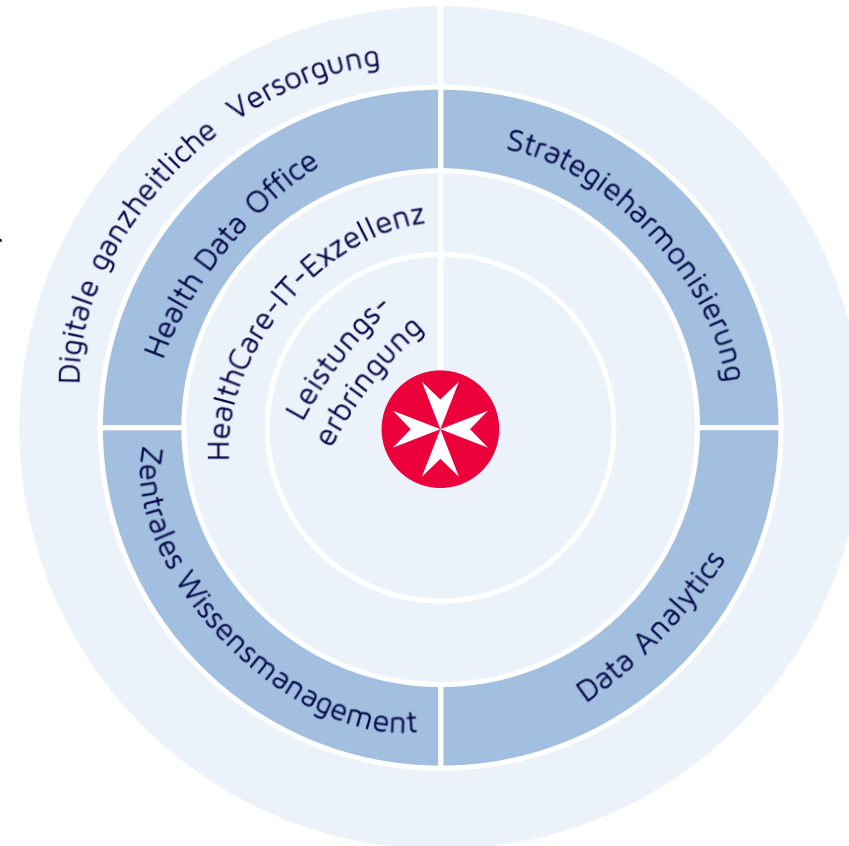
Aus Wissen echte Werte schaffen durch ein Health Data Management

Health Data Office

Das Health Data Office bündelt das Expertenwissen aller relevanten Fachdisziplinen und vernetzt die digitale mit der analogen Leistungserbringung im Sinne der Kund:innen.

Zentrales Wissensmanagement

Die Johanniter überführen strukturierte Daten in zentrale Datenbanken, um diese zu harmonisieren, synchronisieren und standardisieren. Das gewährleistet eine hohe Prozessqualität und ein einrichtungsübergreifendes zentrales Wissensmanagement.



Strategieharmonisierung

Unter der Prämisse medizinökonomischer Belange werden die verschiedenen Strategien harmonisiert und in konkrete Konzern- und Einrichtungsziele überführt.

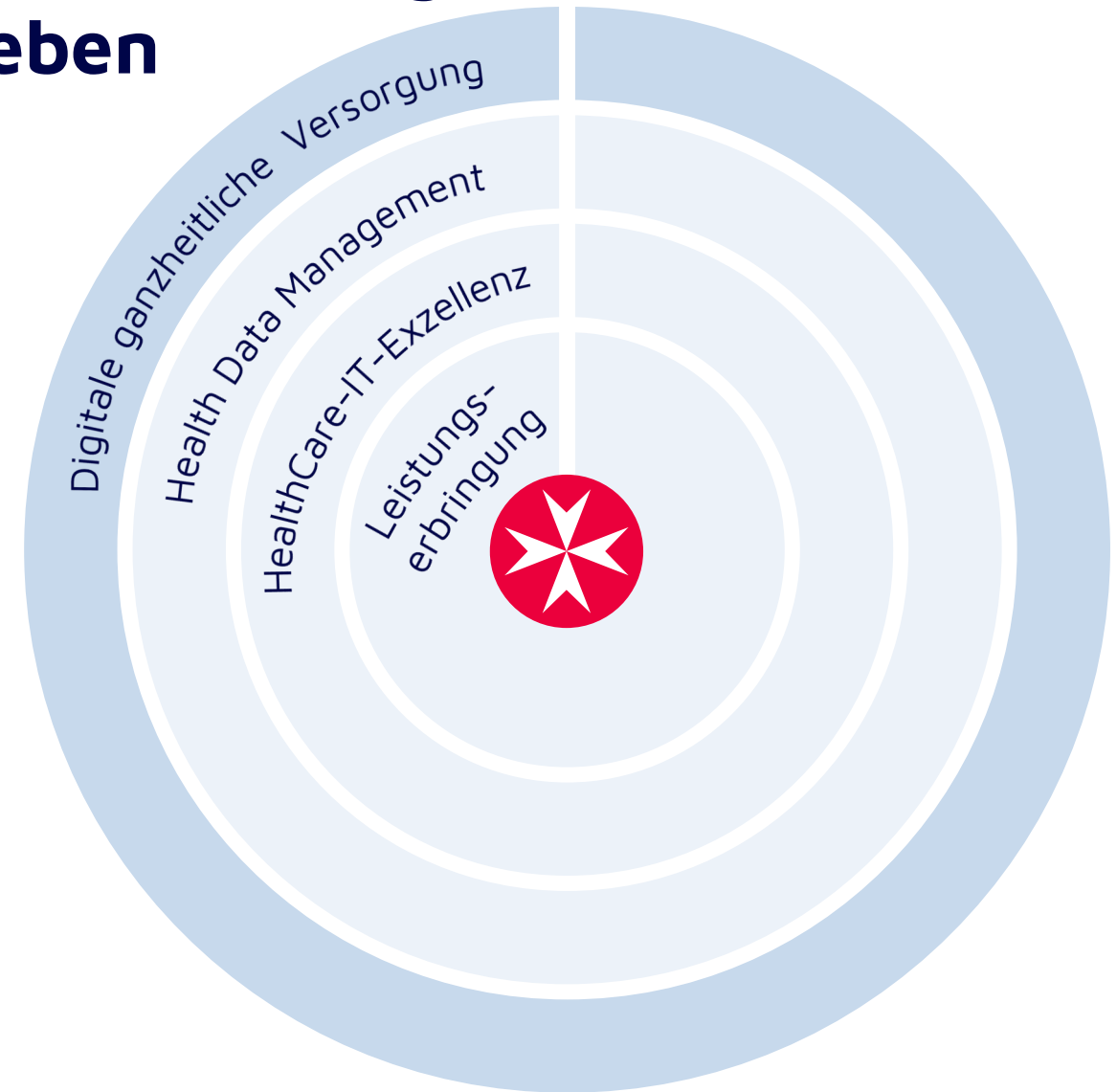
Data Analytics

Alle relevanten Daten werden zur maschinellen Weiterverarbeitung aufbereitet und mit Hilfe mathematischer Verfahren und Methoden der künstlichen Intelligenz analysiert. Diese kuratierten Daten schaffen Mehrwerte für die Patient:innen und optimieren unsere eigenen Prozesse.

Die Potenziale der Johanniter in einer digitalen ganzheitlichen Versorgung heben

Um eine **kontinuierliche und effiziente Versorgung** von Patient:innen zu gewährleisten, sektorenübergreifende Potenziale zu nutzen und neue Patient:innengruppen über die Einzugsgebiete der Johanniter zu binden, **etablieren wir eine digitale ganzheitliche Versorgung mit besonderem Fokus auf chronisch Kranke.**

Hierfür legen wir Wert auf eine *digitale Organisationsentwicklung*, die die Johanniter *für Innovationen und Kollaboration* von innen und außen öffnet und im Sinne der Exzellenz **Kooperationen mit internen und externen Experten** anstrebt. Wir nutzen die Chancen, die **neue Entwicklungen im Gesundheitswesen zusammen mit Industriepartnern ermöglichen**, um neue *digitale Geschäftsmodelle zu etablieren, die zusätzliche Kundenservices und Kommunikation* anbieten.



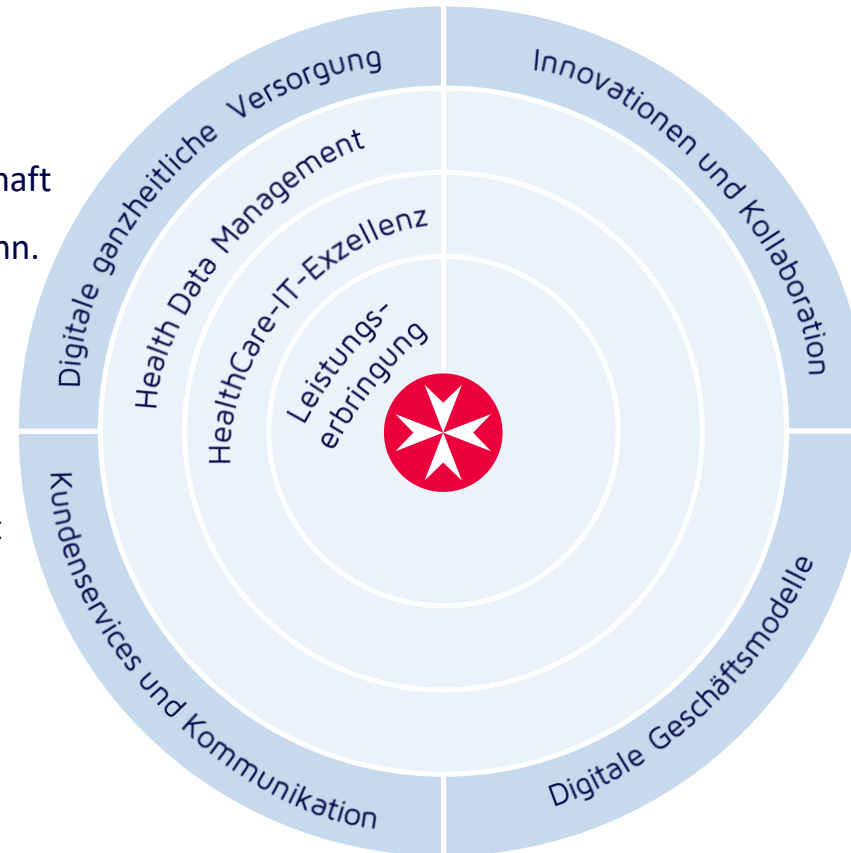
Die Potenziale der Johanniter in einer digitalen ganzheitlichen Versorgung heben

Digitale Organisationsentwicklung

Wir schaffen kontinuierlich die Arbeitsbedingungen und die technisch-infrastrukturellen Voraussetzungen, damit unsere Mitarbeiter-schaft erfolgreich, effizient und zufrieden arbeiten kann. Um dies zu erreichen, schulen wir stetig unsere Mitarbeitenden.

Kundenservices & Kommunikation

Ziel ist eine kontinuierliche Kommunikation mit unseren Kund:innen. Wir gehen auf ihre Bedürfnisse und Wünsche ein und erreichen eine hohe Kundenbindung. Hierzu werden Kundenservices aus einer Hand digital angeboten, die die Patient:innen im komplexen Gesundheitssystem navigieren.



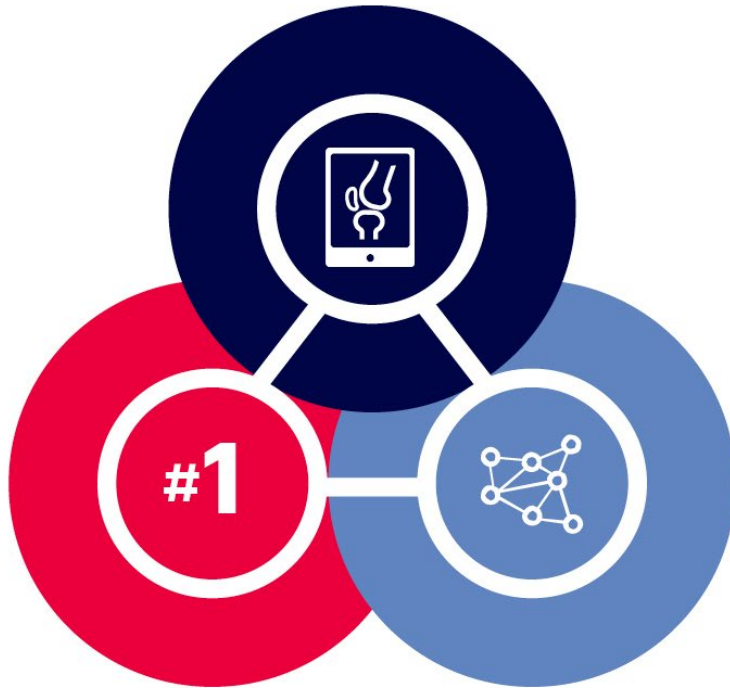
Innovationen und Kollaboration

Neben Verbesserungen in unseren Einrichtungen integrieren wir kontinuierlich innovative und disruptive Services und Lösungen von außen. Hierfür setzen wir auf ein strategisches Trend- und Technologiescouting sowie Kollaboration mit internen und externen Partnern.

Digitale Geschäftsmodelle

Ziel ist es, Patient:innen deutschlandweit zu betreuen und digitale Services und Angebote über den gesamten Patient:innenpfad zu etablieren. Das bietet die Möglichkeit neuer Vergütungsmodelle mit den Kostenträgern. Um dies zu erreichen, werden ein virtuelles MVZ und eine Gesundheitsplattform entwickelt.

Medizinische
Exzellenz



Digitale Marktführerschaft
durch Leistungsverkettung

Prozesseffizienz und ein
leistungsgerechtes Angebot

Erst im Zusammenspiel erreichen wir unsere Ziele

Indem wir HealthCare-IT-Exzellenz, modernes Health Data Management und die Digitalisierung von Prozessen & Dienstleistungen erfolgreich integrieren, können wir künftig den **Gesundheitsmarkt revolutionieren und disruptive Branchenstandards setzen.**

So wappnen wir nicht nur unsere Organisation für die Zukunft und bieten optimale Arbeitsbedingungen für unsere Beschäftigten, sondern sorgen gleichzeitig für eine noch bessere Versorgung der uns anvertrauten Menschen.

