

Digitale Transformation in der Versorgung

Risiken, Potentiale & Kompetenzen

19. Mai 2022,

JOHANNITER DIGITAL SUMMIT

JARED SEBHATU

Vorstand digital health transformation eG

- 14 Jahre praktische Erfahrung in der digitalen Gesundheitswirtschaft mit Stationen bei Innovatoren, Versorgern und Behörden
- Verständnis über die klinische Wertschöpfungskette und digitale Anwendungsfelder im Krankenhaus
- Expertise in der Konzeption und Entwicklung innovativer Versorgungs- und Geschäftsmodelle
- Internationale Perspektive und Netzwerk in die Industrie, Politik und Gesundheitswirtschaft
- Aktuell Hochschuldozent für klinisches Prozessmanagement und Digitalisierung



digital health transformation – Unsere Vision

dht ist ein Zusammenschluss von Versorgern, die die digitale Transformation gemeinsam meistern!

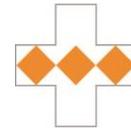
Wir möchten:

- Potenziale in der Versorgung erkennen und uns für die Zukunft aufstellen
- als Schnittstelle zu digitalen Innovationen Perspektiven erweitern und Innovationsprojekte gemeinsam umsetzen
- angesichts komplexer Herausforderungen konkrete Win-Win-Situationen für Mitglieder und Partner generieren

MITGLIED
WERDEN

Mitglieder & Netzwerk

Mitgliede
r



KLINIKUM DRITTER ORDEN
MÜNCHEN-NYMPHENBURG
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS

Innovationsnetzwe
rk



siilo.



Leistungsangebot: Innovationsmanagement

dht als externer Unterstützer bei aktuellen Herausforderungen



Identifizierung
von **sinnvollen**
digitalen
Anwendungsfeldern



Transparente
Darstellung und
Evaluation des
Aufwands und
potenziellen **Nutzens**
von Digitalisierungs-
projekten



Auswahl von
potentiellen **Partnern**
und **Priorisierung** von
Projekten



Identifizierung von
Skaleneffekten und
Verhandlung von
Rahmenverträgen



Fundierte
Entscheidungs
grundlagen für
die Implementierung
von Innovationen

Leistungsangebot: Forschung & Entwicklung

dht als gemeinsame F&E Abteilung für Lösungen der Zukunft



Zugang zu Innovationen
aus der Forschung



**Konzeption und
explorative**
Entwicklung von neuen
Geschäftsmodellen



Kollaborative **Umsetzung**
von innovativen
Versorgungsformen



Beteiligung an
der **Entwicklung**
von **technologie-**
unterstützter Therapie-
und Diagnoseverfahren

Die Digitalisierung hat **nachgewiesenes Potential** die Effizienz von komplexen Prozessen zu verbessern.

Digitaler Anwendungsfall: **Online Banking**

- Ursprünglich manueller Prozess am Bankschalter mittels Papierformulare
- Bereitstellung von digitalen Kundenservices zur online Konto- und Überweisungsverwaltung
- Ziel: Kosteneinsparungen bei verbesserter Servicequalität und Kundenzufriedenheit

Ergebnisse

Wöchentliche Zeitersparnis ¹⁶

1,84 h



Kundenzufriedenheit ⁸

13 %



Trotz signifikanter Vorteile nutzen nur 60% der erwachsenen Deutschen Online Banking. ⁴



Digitaler Anwendungsfall: **Digitale OP-Planung**

- Einführung der OP-Planungssoftware Torin© von Getinge am Klinikum Stuttgart (55 OP-Säle, ca. 53.000 Operationen pro Jahr)
- Ausgewählte Maßnahmen: Kapazitätsplanung, Standardisierung, Prozessmanagement, Systemintegration

Ergebnisse

Anzahl Operationen ¹⁰

3,4 %



Naht-Schnitt-Zeit

6 Min.



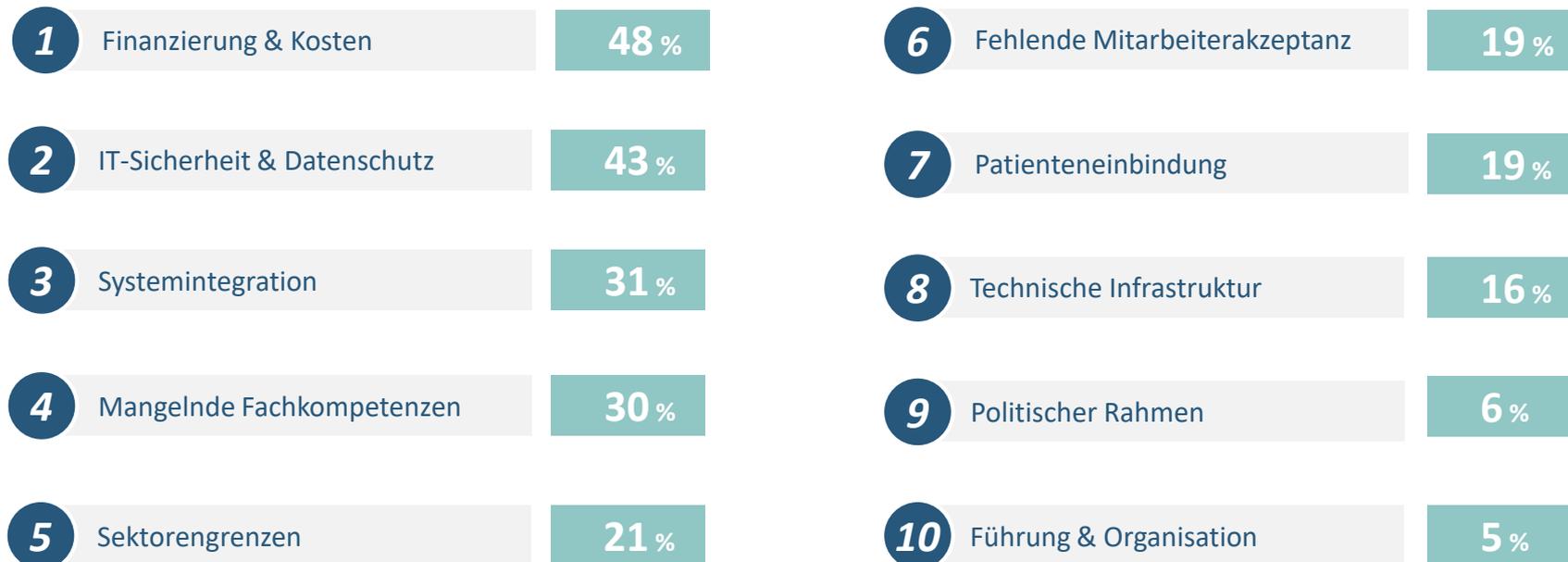
Pünktlichkeit 1. Schnitt

15 Min.



Bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten in Krankenhäusern gibt es eine **Vielzahl von Herausforderungen**.

Umfrage unter deutschen Experten für digitale Gesundheit über die aktuellen Herausforderungen (n = 71) ¹¹



Das KHZG löst vor allem den Investitionsstau, stellt aber langfristig eine **nicht zu unterschätzende Belastung** für die Krankenhäuser da.

FTB	Anzahl Anträge ²	Krankenhaus Kernprozess				
		Aufnahme	Diagnose	Therapie	Pflege	Entlassung
1 Notaufnahme	395	[Bar chart showing impact across core processes]				
2 Patientenportale	1.130	[Bar chart showing impact across core processes]				
3 Digitale Dokumentation	1.533	[Bar chart showing impact across core processes]				
4 Entscheidungsunterstützung	550	[Bar chart showing impact across core processes]				
5 Medikationsmanagement	937	[Bar chart showing impact across core processes]				
6 Leistungsanforderung	553	[Bar chart showing impact across core processes]				
7 Cloud-Computing	151	[Bar chart showing impact across core processes]				
8 Bettenversorgungsnachweis	26	[Bar chart showing impact across core processes]				
9 Telemedizinische Netzwerke	270	[Bar chart showing impact across core processes]				
10 Informationssicherheit	776	[Bar chart showing impact across core processes]				
11 Patientenzimmer Pandemie	9	[Bar chart showing impact across core processes]				
<i>Insgesamt</i>	<i>6.330</i>	<i>bei einem Investitionsvolumen von mind. 4,3 Mrd. Euro</i>				

Effekte des KHZGs auf aktuelle Herausforderungen ¹¹		
1	Finanzierung & Kosten	[Impact indicator]
2	IT-Sicherheit & Datenschutz	[Impact indicator]
3	Systemintegration	[Impact indicator]
4	Mangelnde Fachkompetenzen	[Impact indicator]
5	Sektorengrenzen	[Impact indicator]
6	Fehlende Mitarbeiterakzeptanz	[Impact indicator]
7	Patienteneinbindung	[Impact indicator]
8	Technische Infrastruktur	[Impact indicator]
9	Politischer Rahmen	[Impact indicator]
10	Führung & Organisation	[Impact indicator]

Die Digitalisierung kann zusätzlich **neue Geschäfts- bzw. Versorgungsmodelle ermöglichen**, die vorher nicht möglich waren.

Digitaler Anwendungsfall: **Carsharing** ¹⁷

- Flexible Mobilitätsangebote als neue digitale Form des Individualverkehrs
- Merkmale sind die Nutzerzentrierung, Plattformentorientierung, Shared Economy
- Carsharing führt zu geändertem Mobilitätsverhalten und bringt integrierte Services und neue Kooperationen hervor

Nutzerentwicklung ³

2012 300.000

9 x

2021 2.87 Mio.

Digitaler Anwendungsfall: **Telemedizinische Versorgung**

- Telemedizin zur IKT-gestützten Erbringung medizinischer Leistungen über räumliche Entfernung
- Verändert die Art der Leistungserbringung über alle Sektoren hinweg
- Neue regulatorische Rahmen und Pandemie als Katalysator

Nutzerentwicklung ⁷

Q4/2019 1.600

127 x

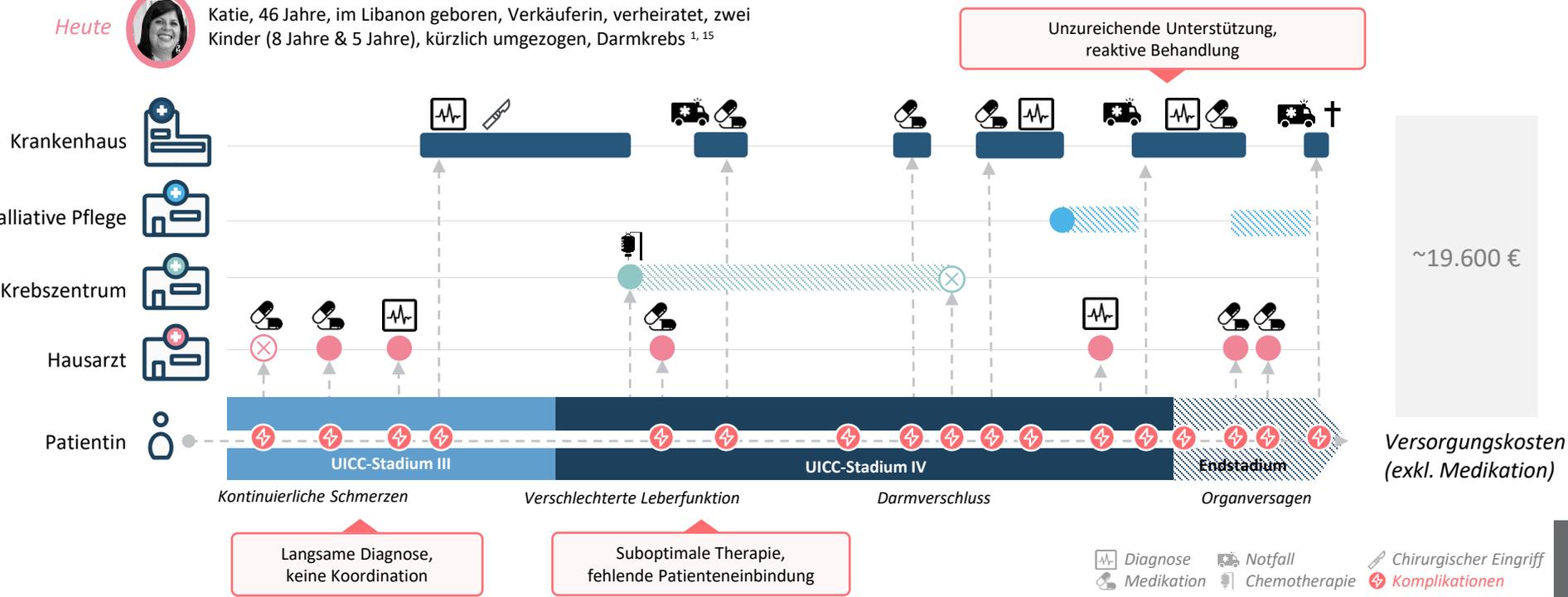
Q1/2020 202.000

Die aktuelle Versorgungssituation zeigt enormes Potential die Effizienz und Qualität zu verbessern.

Heute



Katie, 46 Jahre, im Libanon geboren, Verkäuferin, verheiratet, zwei Kinder (8 Jahre & 5 Jahre), kürzlich umgezogen, Darmkrebs ^{1, 15}



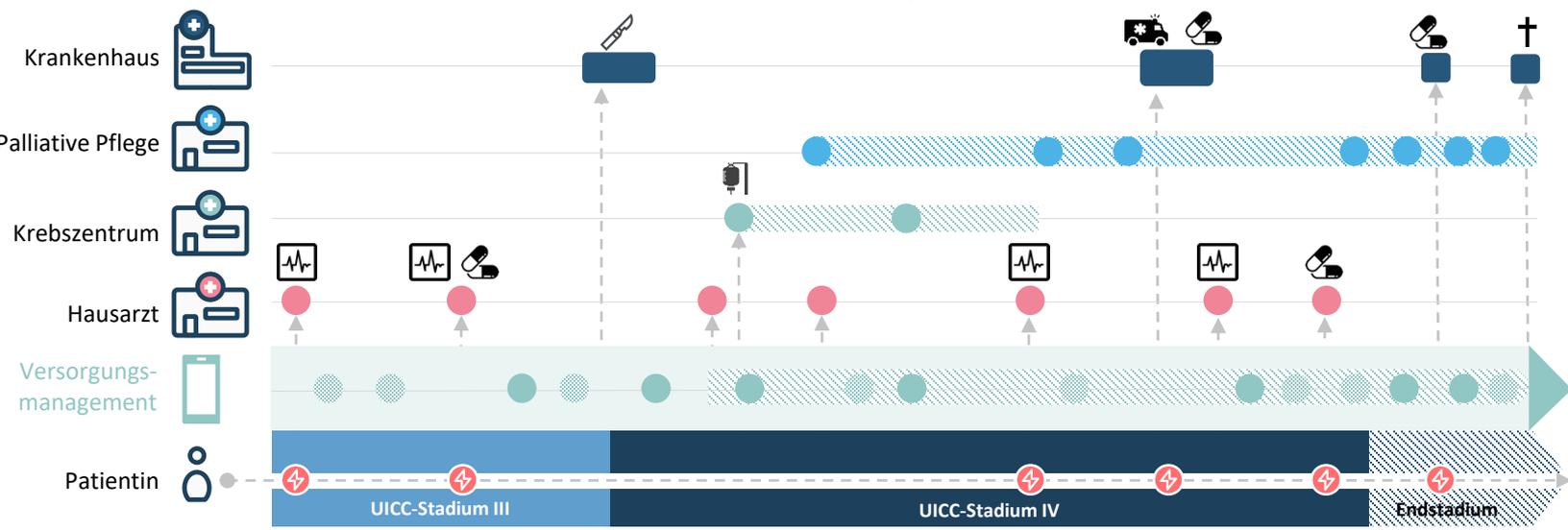
Durch Kommunikation und Koordination können die **Lebensqualität von Patienten verbessern** und Versorgungskosten reduziert werden.



Intensive Kooperation zwischen ambulanten und stationären Sektor

Proaktive Kommunikation

Effiziente Prozesse, gesamtheitliche Behandlung



~ 11.700 €

Versorgungskosten (exkl. Medikation)

- Datengestützte Entscheidung
- Patientenorientierte Qualitätsmessung
- Patienten-einbindung
- Telemedizin
- Diagnose
- Medikation
- Notfall
- Chemotherapie
- Chirurgischer Eingriff
- Komplikationen

Das Ziel sollte sein, proaktiv **relevante Kompetenzen aufzubauen**, um perspektivisch neue Versorgungsmodelle mitzugestalten.



Patientenorientierte Qualitätsmessung

Nutzung von PROMs für Ergebnismessung, Symptomüberwachung und Patientenmanagement



Telemedizin

Erfahrung im Aufbau und Management von telemedizinischen Strukturen



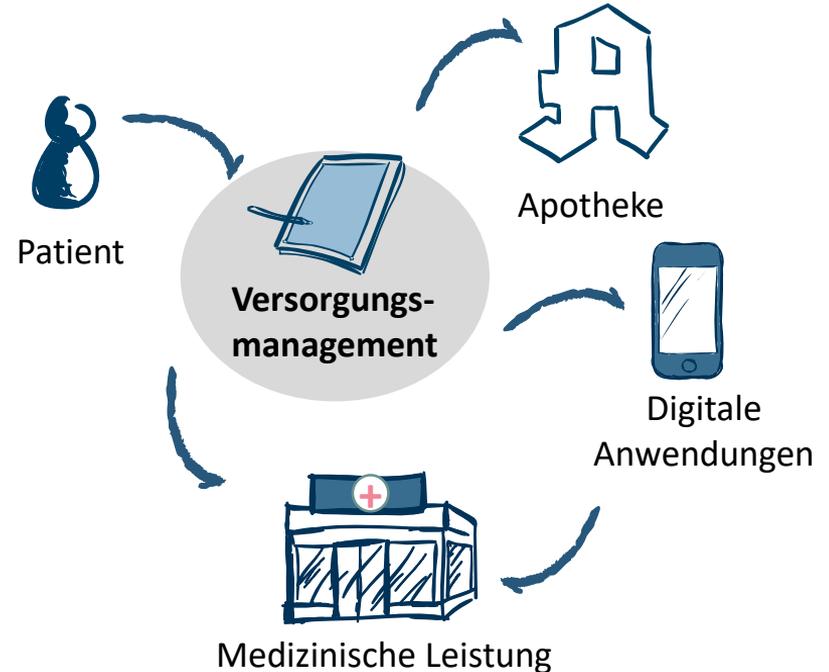
Datengestützte Entscheidung

Bewertung der Datennutzung in der intersektoralen Entscheidungsfindung



Patienteneinbindung

Förderung der Beteiligung von Patienten im Behandlungsverlauf





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

digital health transformation eG
team@digital-health-transformation.de