

Vorstellung Intrafox



Ansgar Hermeier

Geschäftsführer

Johanniter Competence Center
(JCC)

Ansgar.Hermeier@jcc.johanniter.de

+49 (30) 2309970-412



Intrafox

Digital Summit

Köln, 20.05.2022

Ansgar Hermeier, Geschäftsführer Johanniter GmbH



Worum gehts?

Software **Intrafox** von
Inworks Health Care GmbH



Wer ist Inworks Health Care?

Portfolio	Digitale Lösungen für das Qualitäts- und Risikomanagement in Kliniken und Pflegeeinrichtungen (marktführend)
Gesellschaftsform	GmbH (inhabergeführt und eigenkapitalfinanziert)
Standorte	Ulm (D, Hauptsitz) und Kennelbach (A)
Gründung	1999
Mitarbeiter	> 50
Kunden	> 900 Kliniken und Pflegeeinrichtungen



Auszug der Module Intrafox



Patientenfeedback
Rückmeldung einholen



Beschwerdemanagement
Dem Ärger mal Luft machen



Ideenmanagement
Das geht doch viel besser



Risikomanagement
Das ist mir zu gefährlich



Indikatorenmanagement
Die Daten will ich vergleichen



Meldung ins
Hinweisgeber-System

Hinweisgebermanagement
Hier ist Courage gefragt



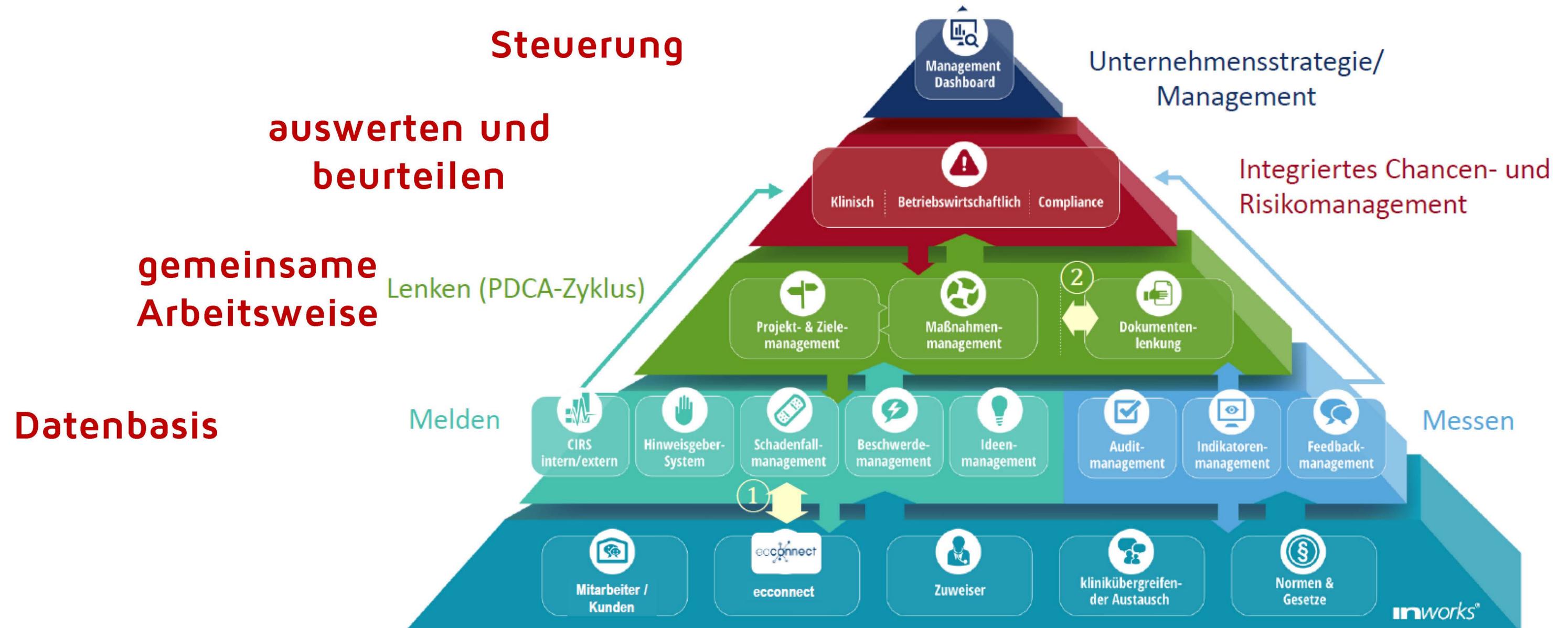
Projekt- und Zielmanagement
Immer auf Kurs



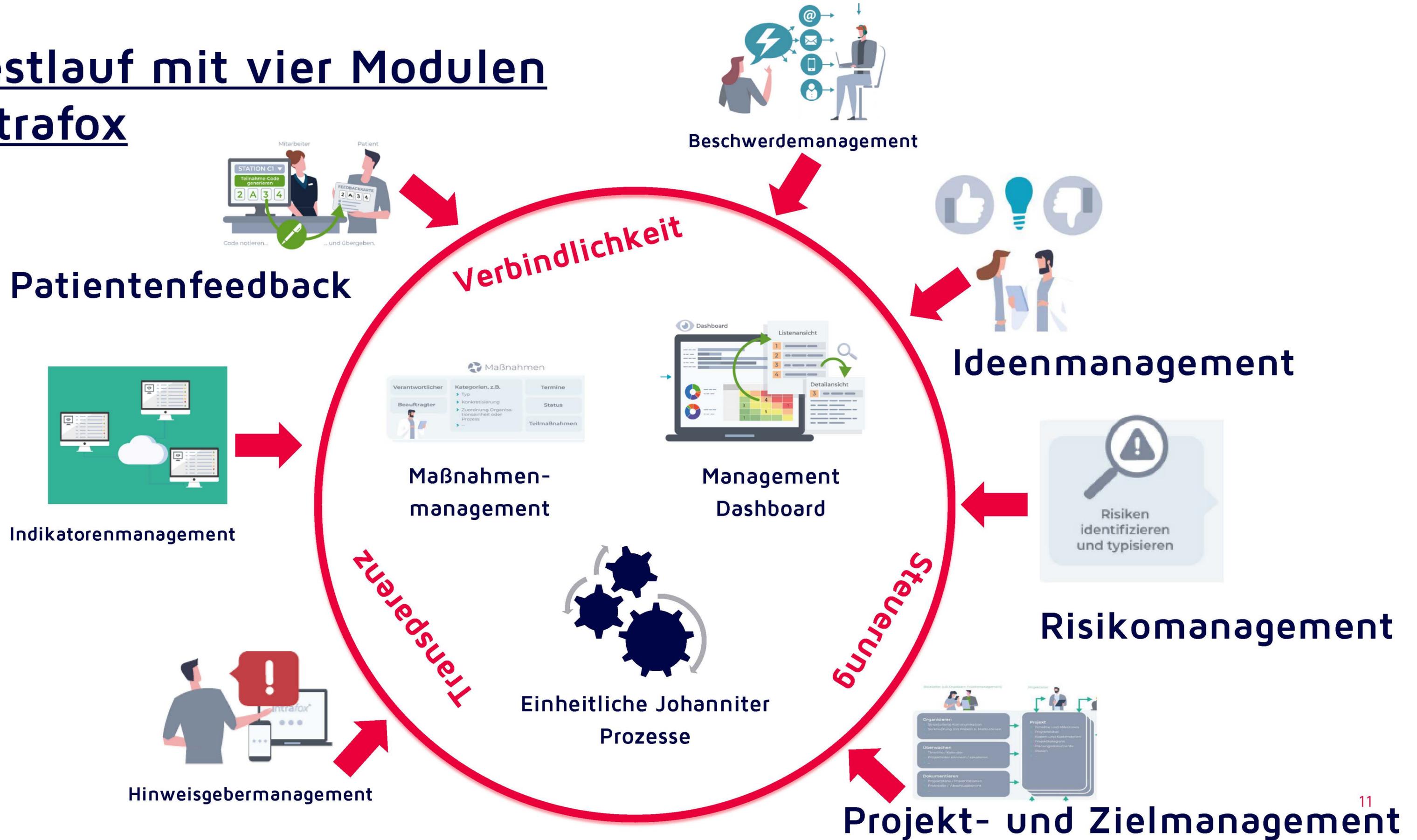
Maßnahmenmanagement
Es gibt nichts gutes,
außer man tut es



Interaktion der Module

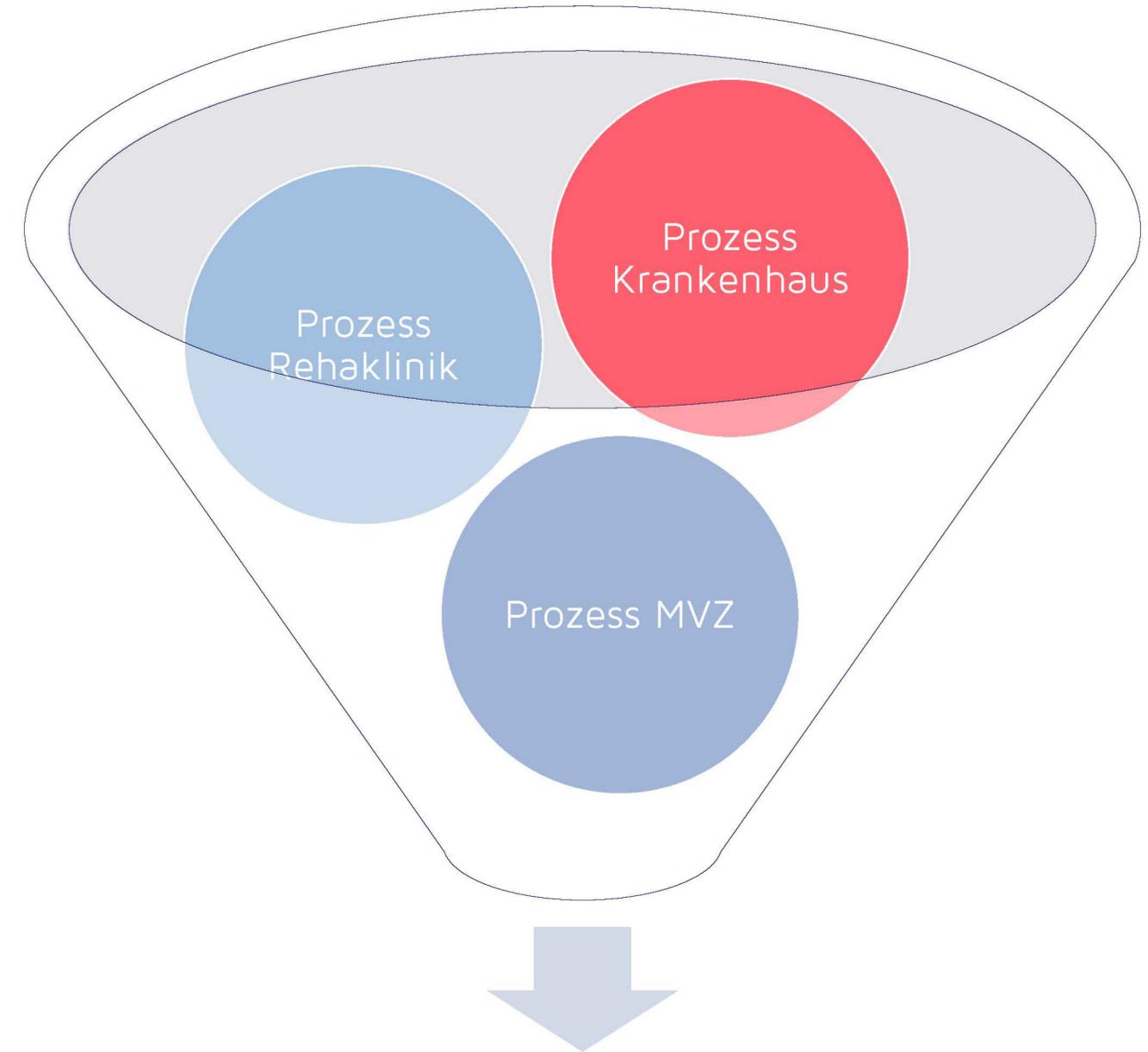


Testlauf mit vier Modulen Intrafox



Prozessentwicklung und Harmonisierung

- Intrafox bildet unsere Prozesse ab!
- Mit den Intrafox Modulen werden neue Prozesse implementiert
- Intrafox hilft uns die Prozesse zu **harmonisieren** und zu **standardisieren**!
- Implementierung von Intrafox führt zu einer **konzernweiten Arbeitsweise**!
- Intrafox ist nur ein Instrument!



Johanniter Prozesse



Voraussetzung für ein erfolgreiches Projekt

1. Wir wollen eine Vereinheitlichung der Prozesse über den gesamten Konzern!
2. Alle Einrichtungen wollen diesen Wechsel der Arbeitsweise!
3. Allen ist bewusst, dass dieses Projekt nicht nur die Einführung von Software (Instrument) bedeutet, sondern ein Change zum Konzern und Kulturwechsel bedeutet!
4. Wir halten als Organisation innerhalb der Einrichtungen und der Zentrale die stringente Maßnahmenverfolgung aus!
5. Die Einrichtungen geben Ressourcen für die Harmonisierung der Einrichtungen frei!
6. Die Projektleitung wird mit ausreichend Kompetenzen und Ressourcen ausgestattet!
7. Es wird eine Ressource für die Administration dauerhaft zentralseitig zur Verfügung gestellt!

Sind wir als Organisation dazu bereit?

Fragen?

