



# JOHANNITER

Neurologisches  
Rehazentrum Godeshöhe

## Mitarbeiter (m/w/d) für den Gästeservice

(in Voll- und Teilzeit/ befristet für 2 Jahre/ ab sofort)

Das NRZ ist ein global anerkanntes Gesundheitsunternehmen, in dem das Konzept der Neurorehabilitation der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) als integratives und interdisziplinäres Behandlungskonzept qualitätsgesichert zur Leistung maximaler Versorgungsqualität umgesetzt wird. Das Rehabilitationszentrum Godeshöhe in Bonn Bad Godesberg steht für multidisziplinäre Erfahrung und wissenschaftliche Expertise in der hochqualifizierten Neurorehabilitation aller Schweregrade und der geriatrischen Rehabilitation. Die GSRT Godeshöhe Servicegesellschaft für Reha-Therapiedienste und Leistungen mbH gehört zum Unternehmensverbund des NRZ Godeshöhe GmbH.

### Ihr Aufgabengebiet:

- Allgemeine Büroorganisation
- Vorbereitung der Behandlungsverträge, Begrüßungsmappen etc.
- Check-In von Patientenneuenaufnahmen (z. B. Behandlungsverträge/ Datenschutzerklärungen)
- Erfassung von Behandlungsverträgen
- Ansprechpartner (m/w/d) bei Fragen und Feedback für Patienten und Angehörige
- Täglicher Begrüßungsrundgang auf den Stationen
- Mithilfe bei der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Gästeservice

### Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Servicebereich wird vorausgesetzt
- Sicherer und serviceorientierter Umgang mit Patienten
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Zuverlässigkeit sowie selbständiges Arbeiten
- Freundlichkeit und Teamfähigkeit
- Gesetzlich notwendiger Nachweis über Immunisierung gegen Masern

### Wir bieten:

- Vergütung angelehnt an den TVöD/VKA
- 30 Tage Urlaub
- Zusätzliche freie Tage (Rosenmontag, Heiligabend, Silvester)
- Interne und externe Fort- und Weiterbildungen
- Arbeitgeberzuschuss zum Deutschlandticket
- Urban Sports-Vergünstigung (M-Paket für 19,90 €/ Monat)
- Vergünstigtes Mittagessen in der Kantine
- Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits
- Vergünstigte Apothekeneinkäufe
- Bei Bedarf Kostenübernahme für eine Bildschirmarbeitsplatzbrille
- Mitarbeiterveranstaltungen

Haben Sie noch Fragen? Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Abbas-Klimowicz, Leitung Management Gästeservice/ International Office, unter der Telefonnummer 0228 381-234 gerne zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen und diesen gleichgestellte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

**per E-Mail an [bewerbung@go.johanniter-kliniken.de](mailto:bewerbung@go.johanniter-kliniken.de)**

GSRT Godeshöhe Servicegesellschaft für Reha-Therapiedienste und Leistungen mbH  
Waldstr. 2-10  
53177 Bonn

