

Upravljanje kvalitetom: Kako bismo održavali i neprestano poboljšavali kvalitetu naših usluga, imamo internu kontrolu u okviru Vijeća za provjeru kvalitete uz našeg internog revizora. Vijeće svaki tjedan provjerava razinu Vaše njege i zdravstvene skrbi. Auditorij se održava svake godine. Usluge domaćinstva provjeravaju se svaki mjesec. Starački dom Johanneshaus pritom podliježe propisima medicinske službe (MDK) i Nadzornog odbora doma. Vanjsku provjeru Vaše njege provodi MDK i Nadzorni odbor doma bez ikakve najave.

Pušači: Želite pušiti? Preuredili smo terasu na 1. katu u zimski vrt. Ispred terase se nalazi i automat za cigarete.

Opremljenost prostorija: Slobodno uredite svoju sobu vlastitim namještajem i obratite nam se u vezi s tim.

Čišćenje: Čišćenje Vaše sobe svaki dan provodi tvrtka WDS.

Samostalnost: Naš cilj je podržavati i razvijati Vaše samostalno funkcioniranje.

Dušebrižništvo: Želite li dušebrižničku skrb? Rado ćemo prema pozvati svećenika prema Vašoj želji.

Vrt: Pozivamo Vas da uživajte u našem prekrasnom i ugodnom vrtu s jezercem, ružama i lavandom.

Rođendanske proslave: Želimo s Vama slaviti Vaš rođendan. Svaki mjesec pozivamo Vas na ovu posebnu prigodu. Zajedno proslavimo i zaželimo jedan drugome sve najbolje uz ukusnu kavu i kolače.

Vijeće doma: Naše Vijeće doma, koje biraju stanovnici doma, bavi se Vašim problemima i interesima. Primjere, odabir jelovnika provodi se jednom mjesečno zajednički s članovima Vijeća doma i zainteresiranima u okviru tzv. „Kulinarskog dogovora“.

Kućepazitelj: Naš kućepazitelj pomaže Vam bez ikakve naknade u rješavanju manjih popravaka i opremanju Vaše sobe.

Kućni ljubimci: Slobodno donesite svojeg kućnog ljubimca. U vezi s tim obratite se Upravi doma.

Johannes Seniorendienste Süd gGmbH: Mi, starački dom Johanneshaus Heilbronn, dio smo jedne od najvećih institucija u Njemačkoj, Johanniter GmbH, s preko 94 ustanova. Mi smo Udruženje institucija (pri crkvi) za pružanje skrbi, koje se odlikuje kvalitetom i iskustvom.

Kratkoročna skrb/skrb za vrijeme godišnjeg odmora: Tijekom cijele godine pružamo Vam mjesto za kratkoročnu skrb i skrb za vrijeme godišnjeg odmora. Fond za pružanje skrbi pritom Vas podupire u iznosu do 1612 eura za 28 dana u godini.

Podrška u slučaju smrti: Uz Vas smo i kada Vas zadesi smrt. Na Vaš zahtjev pratit će Vas dragovoljni mjesni hospicij.

Zabavni sadržaji: Tim pratitelja redovito Vam pruža kulturne i zabavne sadržaje i aktivnosti. Slobodno nam otkrijte svoje ideje.

Hrana: 4 obroka dnevno priprema se za Vas u internoj kuhinji osoblje tvrtke WDS. Kod ručka možete odabrati između dva jelovnika. Naša kuhinja može se uvijek prilagoditi Vašim osobnim željama i zdravstvenim potrebama, čak i u pogledu međuobroka.

Administracija: Rado smo Vam na raspolaganju oko sređivanja raznih dokumenata i papirologije.

Rublje: Rado preuzimamo brigu oko Vašeg rublja. Uz jednokratnu paušalnu naknadu Vaše rublje će biti označeno te će ga preuzeti tvrtka BW-Textil, koja će ga oprati i ispeglati, a zatim ćemo ga mi složiti u Vaš ormar. U tu svrhu na raspolaganju Vam je vlastiti spremnik za rublje.

Sobe: Naše sobe opremili smo za Vas krevetom za pružanje medicinske njege, noćnim ormarićem, ormarom, priključkom za kabelsku televiziju i telefon te kupatilom. Možete i sami opremiti svoju sobu svojim namještajem. U vezi s tim obratite se Upravi doma.

Želimo da se osjećate kao kod kuće!

Johanniter-Haus Heilbronn
Mozartstraße 21
74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 998-0
Fax +49 7131 998-81

info-heilbronn@
jose.johanniter.de
www.johanniter.de/
senioren/heilbronn

Fotos: Birgit Betzelt

Johanniter-Haus Heilbronn



Informationen auf
Kroatisch, Serbisch,
Bosnisch

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

Kriteriji za prihvata: Trebate zdravstvenu njegu ili skrb? Vaš stupanj zdravstvene njege je 0, 1, 2 ili 3? Naš starački dom, Johanneshaus Heilbronn, rado će Vas primiti u svoje okrilje. Brinemo se za Vas, posebno ako patite od demencije, budne kome, traheostomije i mehaničkog ventiliranja, lakših oblika ovisnosti i psihičkih oboljenja. Rado ćemo Vam pružiti zdravstvenu njegu i skrb.

Liječnici: Možete nastaviti svoju medicinsku njegu koju Vam je pružao Vaš liječnik ili odaberite drugog liječnika. Na posjete liječniku prate Vas naši pomoćni zdravstveni djelatnici.

Izleti: Nudimo izlete u skladu s godišnjim dobom. Rado posjećujemo muzeje, sportska događanja, koncerte, konobe s domaćom hranom i pićem, razgledavamo gradove i još mnogo toga.

Tim pratitelja: Kako bismo Vam pomogli da osmislite svoje slobodno vrijeme, na raspolaganju Vam je naš tim pratitelja. Naš cilj je ustanoviti i iskoristiti Vaše mogućnosti te osmisliti svakodnevne aktivnosti. Naša ponuda obuhvaća grupnu i pojedinačnu skrb. Rado Vas pratimo u kupovini, posjetama liječniku i šetnjama.

Vrijeme posjeta: Svakako je dobrodošao svaki posjet vaše obitelji, rodbine, prijatelja i poznanika. I sami možete kada god želite posjetiti svoju rodbinu i s njima provesti godišnji odmor u trajanju do 28 dana.

Javna sjednica kuratorija: U kuratoriju raspravljamo o Vašim interesima. Sjednica kuratorija održava se svake dvije godine uz nazočnost gradonačelnika za društvena

pitanja, gospodina Harryja Mergela, te članove općinskog vijeća i predstavnika crkve. Bit će nam drago da nas posjetite.

Gimnastika za bolesne: Veoma nam je stalo do Vašeg samostalnog funkcioniranja i pokretljivosti. Tim ergoterapeuta, gimnastičara za bolesne i logopeda pruža Vam pritom profesionalnu podršku.

Ciljevi: Naše ciljeve prilagođavamo Vašim zahtjevima. Najvažniji su nam Vaša dobrobit i potrebe. Naš rad porovodimo u duhu Ivanova evanđelja i kršćanskog načina života.

Medicinska njega: Na raspolaganju je tim specijaliziranih liječnika i savjetnika za prehranu, liječenje rana i terapije boli koji se brine za održavanje i poboljšavanje Vašeg zdravlja. Zdravstveno osiguranje AOK podržava nas u prevenciji pada. Dvaput tjedno pružamo Vam vježbe za jačanje snage i razvoj ravnoteže.



Sustav hitnog poziva: Kako biste nas u svakom trenutku mogli dobiti, naša ustanova raspolaže suvremenim sustavom za hitne pozive.

Kvalificirano osoblje: 24 sata dnevno na raspolaganju Vam je naše osoblje koje je kvalificirano prema najnovijim standardima i uključuje stručne i pomoćne pružatelje njege koji su prošli posebnu obuku. 50% osoblja je specijalizirano i time ispunjavamo zakonske propise. Dodatno Vam na raspolaganju stoji pomoćno osoblje za skrb i pratiteljice. Naši suradnici redovito prolaze obuke i tečajeve u svrhu poboljšanja znanja i vještina.

Cijene: Navedene su na cjeniku. Dijetalna i posebna prehrana: Prilagođavamo se Vašim posebnim potrebama prehrane. Interna služba, tvrtka WDS, priprema obroke za Vas u našoj ustanovi te se rado prilagođava Vašim potrebama prehrane.

Volonteri: Kako bi Vam pružili zabavne sadržaje i pratili Vas, svaki tjedan u našu ustanovu dolaze volonteri.

Frizer: Želite li se urediti i srediti frizuru, naš frizerski salon (Bopp) rado Vam je na raspolaganju. Radno vrijeme gospodina Boppa: petkom od 14.30 sati.

Pedikura: Pedikerka dolazi u Johanneshaus četvrtkom i rado će Vam pružiti kvalitetnu njegu nogu. Ako ste dijabetičar, rado ćemo Vas pratiti do pedologa.

Proslave: Naše godišnje proslave održavamo u velikoj dvorani za proslave. Za Vaše privatne obiteljske proslave rado Vam bez ikakve naknade stavljamo na raspolaganje naše prostorije.

Radijski i televizijski program: Želite li gledati TV ili slušati radio, na raspolaganju su Vam naše zajedničke prostorije ili to možete činiti u svojoj sobi. Sve naše sobe opremljene su priključkom za kabelsku televiziju. Prilikom useljenja slobodno donesite vlastite uređaje. Uzmite u obzir da se plaćaju određene naknade (GEZ).

Pića: 24 sata dnevno i bez naknade na raspolaganju su Vam pripremljena kava, čaj, kakao, sokovi i mineralna voda. Druge napitke možete dobiti u kiosku u našem domu.

Mise: Za Vaše duhovne aktivnosti i molitve pripremili smo za Vas kapelicu u prizemlju. Evangelističke i katoličke mise izmjenjuju se tjedno.

Njega: Naš tim za pružanje njege pobrinut će se za Vaše osobno i opće stanje. Planiranje njege obuhvaća svu potrebnu pomoć i usluge podrške bilo koje zdravstvene ili terapijske vrste koju svakodnevno trebate i želite. Brinemo o Vama u svim svakodnevnim aktivnostima (tzv. AEDL) prema modelu pružanja potpune njege Monike Krohwinkel.