

Managementul calității: Pentru a menține calitatea îngrijirii în cămin și pentru a o îmbunătăți în mod constant, avem un sistem intern de control, efectuat de către consiliul calității și de auditorul nostru intern. Consiliul verifică săptămânal asistența și îngrijirea dvs. medicală. Ședințele cu publicul au loc anual. Serviciile de menaj sunt verificate lunar. Johanneshaus se supune directivelor referitoare ale serviciilor medicale (MDK) și ale direcției de supraveghere a căminelor. Verificarea externă a îngrijirii dvs. este realizată neanunțat de către MDK și de direcția de supraveghere a căminelor.

Medici: Puteți continua îngrijirea medicală oferită de medicul dvs. de familie sau puteți alege liber un alt medic. Asistenții noștri medicali vă însoțesc la programările medicale.

Ore de vizită: Întotdeauna întâmpinăm cu bucurie vizitarea dvs. de către rude, prieteni și cunoscuți. Și dvs. vă puteți vizita rudele și puteți petrece cu ele un concediu de până la 28 de zile.

Pedichiura: Pedichiurista vine în fiecare joi la Johanneshaus și vă răsfață picioarele, după dorințele dvs. Dacă sunteți diabetic/ă, atunci vă însoțim cu plăcere la specialistul potrivit pentru boala dumneavoastră.

Personal instruit: Conform standardelor de specialitate în vigoare, avem pentru dumneavoastră permanent personal de îngrijire de specialitate și asistenți medicali instruiți. Cu raportul de 50% de specialiști, respectăm cerințele legale. În plus, vă stau la dispozi-

ție asistente pentru consiliere și doamnele din serviciul de însoțire. Personalul nostru participă în mod regulat la cursuri de pregătire.

Prețuri: Consultați lista de prețuri!

Radio și televiziune: Doriți să vă uitați la televizor sau să ascultați radioul, puteți face acest lucru în camerele comune sau în camera dvs. Toate camerele noastre sunt echipate cu canale prin cablu. La sosire, puteți aduce propriile aparate. Aveți grijă la taxele GEZ.

Sărbători și festivități: Sărbătorim festivitățile de sezon în imensa noastră sală de festivități. Pentru sărbătorile familiale private, vă oferim gratuit spațiile noastre.

Sărbătorirea zilei de naștere: Dorim să vă sărbătorim ziua de naștere. Vă invităm lunar la această ocazie specială. Vom bea împreună în cinstea dumneavoastră și vom savura cafeaua și prăjiturile.

Secretariat: Vă sprijinim cu plăcere la întocmirea documentelor dvs. scrise.



Servicii religioase: Pentru probleme spirituale și rugăciune avem o capelă la parter. În schimb, săptămânal au loc slujbe pentru protestanți și catolici.

Serviciul de însoțire: Pentru petrecerea timpului liber, vă stă la dispoziție serviciul nostru de însoțire. Scopul nostru este acela de a vă depista și de a vă stimula resursele disponibile, pentru și pentru a crea planuri zilnice pentru dvs. Oferta noastră include atât consilierea pe grupe, cât și consilierea individuală. Suntem bucuroși să vă ajutăm cu cumpărăturile, vizitele la medic sau plimbări.

Sistemul de urgență: Pentru a putea ajunge la noi în orice moment, unitatea noastră dispune de un sistem de urgență modern.

Spălătorie: Noi avem grijă de rufele dvs. Contra unei taxe globale, plătită o singură dată, rufele dvs. sunt marcate, spălate și călțate de către firma BW-Textil și aranjată de noi în dulapul dvs. În acest scop, vi se va aloca propria persoană pentru colectarea rufelor.

Ședințe publice/Consiliul de administrație: În Consiliul de administrație ne dedicăm intereselor dvs. Consiliul de administrație se întrunește o dată la doi ani, în prezența președintelui pentru servicii sociale, domnul Harry Mergel, precum și membrii consiliului local și ai bisericii. Vizita dvs. este binevenită.

Dorim ca la noi să vă simțiți ca acasă!

Johanniter-Haus Heilbronn
Mozartstraße 21
74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 998-0
Fax +49 7131 998-81

info-heilbronn@
jose.johanniter.de
www.johanniter.de/
senioren/heilbronn

Fotos: Birgit Betzelt

Johanniter-Haus Heilbronn



Informationen auf
Rumänisch

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

Administrator: Administratorul nostru vă ajută gratuit la reparațiile mici și la dotarea camerei dvs.

Angajați voluntari: Pentru divertismentul dvs. și serviciul suplimentar de însoțire, în unitate vin săptămânal angajați voluntari.

Animale de casă: Sunteți binevenit cu animalul dvs. de companie. Luați legătura cu conducerea căminului.

Asistență medicală: Pentru a vă conserva și îmbunătăți sănătatea, avem la dispoziție o echipă de experți, formată din medici specialiști, precum și consultanți în nutriție, îngrijire a rănilor și în terapia durerii. AOK ne sprijină în profilaxia căderilor. De două ori pe săptămână vă oferim instruire pentru consolidarea forței musculare și a echilibrului.

Băuturi: Aveți la dispoziție cafea, ceai, cacao, sucuri și apă minerală, permanent și gratuit. Puteți cumpăra alte băuturi de la chioșcul din cămin.

Bunăstarea spirituală: Aveți nevoie de consiliere spirituală? Vom chema cu plăcere pastorul pe care îl alegeți.

Camera: V-am pregătit camera cu un pat de spital, noptieră, dulap, cablu TV și telefon, precum și cu o toaletă. Vă puteți aduce și propriul mobilier. Discutați cu conducerea căminului.



Catering: Cele 4 mese zilnice ale dvs. sunt preparate în bucătăria proprie a căminului, de către serviciul de catering WDS. În plus, la prânz puteți alege dintre două meniuri. În funcție de nevoile dvs. personale și legate de sănătate, bucătăria poate găti oricând, chiar și între orele de masă.

Coafor: Doriți să vă înfrumusețați și să vă aranjați părul, în acest scop există salonul nostru de coafură Salon Bopp. Domnul Bopp este aici pentru dvs. în fiecare vineri, începând de la ora 14:30.

Consiliul consultativ al căminului: Consiliul nostru consultativ, ales de colocatari, se ocupă de solicitările și interesele dvs. De exemplu o dată pe lună are loc o întrunire pentru planificarea meniului, împreună cu membrii consiliului consultativ și ai persoanelor interesate, în așa-numita „Discuție a morcovilor“.

Criterii de admitere: Aveți nevoie de ajutor prin îngrijire sau consiliere? Vă încadrați la nivelul de îngrijire 0, 1, 2 sau 3? Noi, cei de la Johanneshaus Heilbronn, vă oferim un cămin. Suntem aici pentru dumneavoastră, în special în ceea ce privește demența, starea vegetativă persistentă, traheostomie și ventilație mecanică, probleme ușoare de dependență și boli psihice. Vă asistăm și vă îngrijim cu plăcere.

Curățenia: Curățenia în camera dvs. este efectuată zilnic de către firma WDS.

Definirea misiunii: Dumneavoastră sunteți cei care ne orientați în definirea misiunii noastre. Nevoile și interesele dvs. sunt în prim-plan. Lucrăm pentru dvs. în spiritul Evangheliei după Ioan, pe baza unei orientări spre viața creștină.

Divertismentul: Serviciul de însoțire vă oferă, în mod regulat, activități culturale și de divertisment. Ideile dvs. sunt binevenite.

Dotările camerelor: Bineînțeles că vă puteți dota camera cu propriul mobilier – discutați cu noi.

Excursii: Vă oferim excursii tot timpul anului. Vă vom duce cu plăcere la muzee, evenimente sportive, concerte, târguri de produse tradiționale, vizitarea orașului și multe altele.

Fizioterapie: Independența și mobilitatea dvs. este importantă pentru noi. O echipă de terapeuți ocupaționali, fizioterapeuți și logopezi vă ajută în mod profesional.

Fumatul: Doriți să fumați? Avem terasa de la etajul 1, pe care am transformat-o în grădină de iarnă, special pentru dumneavoastră. În fața terasei puteți găsi și un automat de țigări.

Grădina: Vă invităm să contemplați în grădina noastră liniștită, unde găsiți un iaz, trandafiri și lavandă.

Hrană dietetică și de regim: Ne adaptăm la orice nevoi nutriționale speciale. Serviciul nostru de catering, firma WDS, gătește pentru dvs. în cămin și este un partener competent în problemele de nutriție.

Independența: Scopul nostru este să vă menținem și să vă stimulăm independența.

Îngrijirea: Echipa noastră de îngrijire înregistrează situația dvs. personală și holistică pentru îngrijire. Toate serviciile de asistență și de suport necesare, de natură spitalicească, medicală sau terapeutică, de care aveți nevoie în fiecare zi și pe care le doriți, sunt incluse în planul de îngrijire. Avem grijă de dumneavoastră în toate activitățile vieții de zi cu zi (AEDL), după modelul de îngrijire holistică al Monikăi Krohwinkel.

Îngrijirea temporară/îngrijirea în concediu: Tot timpul anului vă oferim locuri de cazare pentru îngrijire temporară și îngrijire în concediu. Casa de asigurări pentru îngrijire vă va sprijini financiar în acest scop, cu până la 1612 Euro pentru 28 de zile pe an.

Însoțirea pe ultimul drum: Nu vă lăsăm singur nici în momentul morții. Grupul local de voluntari Hospiz-gruppe vă însoțește, la cerere.

Johannes Seniorendienste Süd GmbH: Noi, Johanneshaus Heilbronn, suntem unul dintre cei mai mari operatori din Germania, asociat cu Johanniter GmbH, cu mai mult de 94 de facilități. Facem parte din rețeaua serviciilor sociale, ceea ce vorbește de la sine despre calitatea și experiența pe care vi le putem oferi.