

этом Йоханнесхаус соблюдает положения директивы МСС (медицинская служба страхования) и инспекции по надзору за домами престарелых. Проведение внешней проверки уровня обслуживания проводится МСС и инспекцией по надзору за домами престарелых без предупреждения.

Курение: Вы курите? Специально для вас мы переоборудовали террасу на втором этаже и создали здесь зимний сад.

Меблировка комнат: Мы охотно обставим комнату вашей собственной мебелью, пожалуйста, сообщите нам о ваших пожеланиях.

Уборка: Уборка вашей комнаты производится ежедневно компанией WDS.

Самостоятельность: Нашей целью является сохранение и поддержание вашей самостоятельности.

Служба церковного душепопечительства: Вам требуются услуги в области душепопечительства? Мы охотно пригласим для вас священника в соответствии с вашими пожеланиями. Поочередно каждую неделю проходят католические и евангелические службы.

Сад: Мы приглашаем вас на прогулку в наш романтический сад, где цветут розы и лаванда, и находится очаровательный пруд.

Празднование дня рождения: У нас празднуют дни рождения. Поэтому по поводу мы собираемся каждый месяц. За общим столом мы выпьем за ваше здоровье и угостимся кофе с пирогом.

Домовой совет: Наш домовый совет, избранный жильцами, передает ваши просьбы и требования нашему руководству и представляет ваши интересы. Например, ежемесячно вместе с членами домового совета и заинтересованными лицами проходит обсуждение меню в формате так называемых «морковных посиделок».

Домашний мастер: Наш домашний мастер выполнит для вас мелкий ремонт и поможет с оборудованием вашей комнаты.

Домашние животные: Вы можете привезти с собой ваше домашнее животное. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией нашего заведения.

Йоханнес Сениорендинсте Зюд ГмбХ (Johannes Seniorendienste Süd gGmbH): Мы, Йоханнесхаус Хейльбронн, относимся к одной из крупнейших структур в Германии, Йоханнитер ГмбХ (Johanniter GmbH), в состав которой входит более 94 учреждений. Мы являемся членами союза благотворительной организации Евангелической церкви, выступающего за сохранение качества и опыт, который мы передаем и вам.

Краткосрочный уход/уход во время отпуска: Мы предлагаем вам в течение всего года места для краткосрочного ухода и ухода во время отпуска. При этом касса по уходу оказывает вам финансовую поддержку в размере до 1612 евро за 28 дней в год.

Сопровождение умирающих: И в этом случае вы не останетесь в одиночестве. По желанию общественная группа внештатных сотрудников хосписа будет сопровождать вас.

Развлечения: Служба сопровождения регулярно организует для вас культурные и развлекательные мероприятия. Мы с удовольствием обсудим ваши собственные идеи.

Организация питания: 4-разовое питание готовится на нашей кухне домовым службой WDS. С понедельника по пятницу мы дополнительно предлагаем два вида меню. Наша кухня в любое время примет заказы в соответствии с индивидуальными пожеланиями и состоянием здоровья, а также предложит вам второй завтрак или полдник.

Администрация: Мы с удовольствием окажем вам поддержку в решении вопросов, требующих оформления в письменной форме.

Услуги прачечной: Уход за вашими вещами мы берем на себя. После внесения одноразового общего платежа ваши вещи будут помечены и постираны фирмой BW-Textil, а затем размещены в вашем шкафу. Для этого вы получите собственный контейнер для белья.

Комната: Мы оборудовали вашу комнату кроватью, ночным столиком, шкафом, телефонной и кабельной розеткой, также имеется ванная комната. Вы можете обставить комнату собственной мебелью. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией нашего заведения.

Мы хотим, чтобы вы хорошо себя чувствовали у нас!

Johanniter-Haus Heilbronn
Mozartstraße 21
74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 998-0
Fax +49 7131 998-81

info-heilbronn@
jose.johanniter.de
www.johanniter.de/
senioren/heilbronn

Fotos: Birgit Beitzel

Johanniter-Haus Heilbronn



Informationen auf
Russisch

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

Критерии для приема: Вам нужна помощь в уходе или обслуживании? Уровень необходимого Вам ухода 0, 1, 2 или 3? У нас, в Йоханнесхаус Хейльбронн, вы почувствуете себя, как дома. Мы работаем для вас, нашей специализацией является уход за людьми с такими диагнозами, как слабоумие, бодрствующая кома, трахеостомиа и вентиляционные легкие, легкие формы зависимости и психические заболевания. Мы охотно предоставим вам услуги по обслуживанию и уходу.

Врачи: Вы можете продолжить наблюдаться у вашего лечащего врача или выбрать нового специалиста. На прием ко врачу вас будут сопровождать наши ассистенты.

Прогулки: Мы организуем прогулки в соответствии с временем года. Мы с удовольствием посещаем музеи, спортивные мероприятия, концерты, кафе с дегустацией вин и блюд, другие города и многое другое.

Служба сопровождения: Для организации свободного времени у нас существует служба сопровождения. Наша цель — задействовать все ваши ресурсы, способствовать сохранению здоровья, а также организация вашего дня. Мы предлагаем варианты как группового, так и индивидуального обслуживания. Мы охотно предоставляем услуги по сопровождению в магазины, на прием ко врачу и при прогулках.

Время посещения: Мы рады посещениям ваших родственников, друзей и знакомых в любое время. Вы сами также можете посещать ваших родственников и оставаться у них до 28 дней.



Открытое заседание/попечительский совет: На попечительском совете мы представляем ваши интересы. Попечительский совет созывается один раз в два года и на нем присутствует бургомистр Гарри Мергель, а также члены совета местного самоуправления и представители духовенства. Мы будем искренне рады, если вы посетите это мероприятие.

Лечебная гимнастика: Мы придаем большое значение вашей самостоятельности и подвижности. Команда наших специалистов-эрготерапевтов, специалистов по лечебной физкультуре и логопедии окажут вам профессиональную помощь.

Организация проживания: При организации проживания у нас вы сами задаете нам нужные ориентиры. Ваши потребности и интересы стоят на первом месте. Мы выполняем свою работу в духе Евангелие от Иоанна, основываясь на христианских ценностях.

Медицинское обслуживание: Для поддержания и восстановления здоровья в вашем распоряжении находится штат профессиональных врачей, а также консультантов по питанию, обработке ран и обезболивающему лечению. АОК (Общая территориальная больничная касса) оказывает нам поддержку в организации профилактики падений. Два раза в неделю мы проводим тренинг по укреплению сил и равновесия.

Система экстренного вызова: Вы можете связаться с нами в любое время благодаря оснащению нашего заведения современной системой экстренного вызова.

Персонал: Круглосуточно для вас работают специалисты и помощники по уходу, получившие квалификацию в соответствии с современными стандар-

тами обучения. Доля медицинских специалистов составляет 50 %, что соответствует показателям, установленным законом. Дополнительно в вашем распоряжении находятся ассистенты по обслуживанию и сотрудницы службы сопровождения. Наши сотрудники регулярно проходят курсы повышения квалификации.

Цены: См. прайслист!

Диета и щадящее питание: Мы учитываем все ваши особые потребности в организации питания. Наша служба по ведению домашнего хозяйства, компания WDS, готовит пищу на нашей собственной кухне, являясь нашим компетентным партнером по вопросам питания.

Внештатные сотрудники: Для организации Вашего досуга и дополнительного сопровождения к нам еженедельно приходят внештатные сотрудники.

Парикмахерские услуги: Вы хотели бы подправить прическу и сделать укладку? Для этого в нашем парикмахерском салоне вас обслужит салон красоты г-на Боппа. Господин Бопп бывает у нас каждую пятницу с 14:30.

Уход за ногами: Мастер по педикюру приходит в Йоханнесхаус по четвергам и по вашему желанию побалует вас процедурами для ног. Если вы страдаете диабетом, то мы охотно сопроводим вас на прием к подологу.

Празднование и проведение праздников: Наши праздники (в соответствии с сезоном) мы празднуем вместе в большом зале для торжественных мероприятий. Для проведения семейных торжеств мы бесплатно предоставим вам наши помещения.

Радио и телевидение: Если вы хотите посмотреть телевизор или послушать радио, то вы можете это сделать в наших клубных помещениях или в своей комнате. Во всех наших комнатах имеется телевизионная розетка. При въезде вы можете также привезти с собой ваши собственные приборы. Пожалуйста, обратите внимание на сумму сборов Центральной службы по взысканию сборов (GEZ).

Напитки: В вашем распоряжении круглосуточно находится ассортимент бесплатного кофе, чая, какао, соков и минеральной воды. Другие напитки вы можете приобрести в киоске.

Церковные службы: Для удовлетворения ваших духовных потребностей и молитв у нас имеется часовня на нижнем этаже.

Уход: Команда наших специалистов разработает для вас личную и комплексную программу по уходу. Вся необходимая помощь и услуги по уходу, медицинское или терапевтическое обслуживание, которые вы хотели бы получать ежедневно и которые вам необходимы, учитываются в плане услуг по уходу. Мы оказываем услуги по уходу во всех сферах повседневной жизни (AEDL) в соответствии с моделью по комплексному уходу, разработанной Моникой Кровинкель.

Менеджмент качества: Для обеспечения качества вашего обслуживания и его постоянного совершенствования мы проводим внутренний контроль с участием комитета по качеству и нашего внутреннего аудитора. Комитет по качеству еженедельно проверяет качество ухода и медицинского обслуживания. Слушание проводится один раз в год. Проверка службы по ведению домашнего хозяйства осуществляется ежемесячно. При