



Kısa süreli Bakım/Tatil Bakımı: Size yıl boyunca kısa süreli bakım ve tatil bakımı yerleri sunuyoruz. Bakım sigortası sizi bu konuda her yıl 28 gün olmak üzere 1612-€'ya kadar desteklemektedir.

Kuaför: Güzelleşmek ve saçlarınıza biçim vermek istediğinizde, Salon Bopp'u kuaför salonumuzda bulabilirsiniz. Bay Bopp her cuma 14:30'dan itibaren sizin için burada.

Kutlamalar ve Bayramlar: Bayramlarımızı her yıl sizinle birlikte büyük salonda kutluyoruz. Özel aile kutlamalarınız için mekanlarımız ücretsiz olarak hizmetinizdedir.

Mekansal Donanım: Odanızı istediğiniz gibi kendi mobilyalarınızla döşeyebilirsiniz – bizimle konuşmanız yeter.

Oda: Sizin için hazırladığımız odalarımızda bakım yatağı, komodin, dolap, kablo ve telefon bağlantısı ve banyo bulunmaktadır. Kendi mobilyalarınızı getirebilirsiniz. Bunun için yurt yönetimiyle konuşmanız gerekir.

Ölüm Döşegi Eşliği: Sizi ölüm döşeginde de yalnız bırakmıyoruz. Yerel ücretsiz kuruluş Hospizgruppe istediğinizde hizmetinizde olacaktır.

Örnek: Örnek oluşturmamızda bizi yönlendirecek olan sizsiniz. Sizin ihtiyaçlarınız, ilgileriniz ve çıkarlarınız bizim için en ön planda. Hıristiyan yaşam yönü temelinde Yuhanna İncili ruhuna uygun olarak sizin için çalışıyoruz.

Özgürlük: Amacımız sizin özgürlüğünüzü korumak ve teşvik etmektir.

Personel Donanımı: Güncel uzmanlık standartlarına uygun olarak eğitilmiş bakıcılar ve bakıcı yardımcılarını 24 saat hizmetinizdedir. Biz %50 uzman kotasıyla yasaya uygun olarak hizmet vermekteyiz. Ayrıca asistanlarımız ve eşlikçi hizmetin bayanları da hizmetinizdedir. Çalışma arkadaşlarımız düzenli olarak hizmet içi eğitim almaktadır.

Radjo ve Televizyon: TV seyretmek veya radyo dinlemek istediğiniz zaman bunu oturma odalarımızda veya kendi odanızda yapabilirsiniz. Bütün odalarımızda kablo bağlantısı bulunmaktadır. Yurdumuza taşınırken kendi gereçlerinizi yanınızda getirebilirsiniz. Lütfen GEZ ücretlerini dikkate alın.

Sigara Tiryakileri: Sigara mı içmek istiyorsunuz? 1. Kat terasını sizin için özel olarak kış bahçesine çevirdik. Ayrıca terasın önünde bir sigara otomatı bulabilirsiniz.

Sohbet: Eşlik Hizmeti size düzenli olarak kültürel ve eğlenceli etkinlikler sunmaktadır. Sizden de bu konuda fikir ve öneri almak bizi memnun eder.

Temizlik: Oda temizliğiniz her gün WDS Firması tarafından yapılmaktadır.

Tıbbi Bakım: Sağlığınızın ayakta kalması ve yenilenmesi için uzman doktorlarımız, beslenme danışmanlarımız, yara bakımı ve ağrı terapisi birimlerimiz hizmetinizdedir. AOK bizi düşme profilaksisinde desteklemektedir. Size haftada iki kere kuvvet ve denge güçlendirme eğitimi sunuyoruz.

Yurt Danışma Kurulu: Yurdumuzun sakinlerinden seçilen Yurt Danışma Kurulumuz yurt meseleleri ve sizin çıkarlarınız için devreye girerek çalışmaktadır. Örneğin yemek listesi kurul üyeleri ve diğer ilgilene katılımcılarla birlikte „Karöttchentalk“ dediğimiz ve her ay bir kere gerçekleştirdiğimiz toplantıda planlanmaktadır.

Ziyaret Zamanı: Aile yakınlarınıza, dostlarınıza ve tanıdıklarınıza kapımız her zaman açıktır. Siz de her zaman aile yakınlarınızı ziyaret edebilir ve 28 gün süreyle onların yanında tatil yapabilirsiniz.

Kendinizi bizim yanımızda iyi hissetmenizi isteriz!

Johanniter-Haus Heilbronn
Mozartstraße 21
74072 Heilbronn
Tel. +49 7131 998-0
Fax +49 7131 998-81

info-heilbronn@
jose.johanniter.de
www.johanniter.de/
senioren/heilbronn

Fotos: Birgit Betzelt

Johanniter-Haus Heilbronn



Informationen auf
Türkisch

**DIE
JOHANNITER** 
Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER** 
Aus Liebe zum Leben

Acil Çağrı: Bize her an ulaşabilmeniz için kuruluşumuzda modern bir acil çağrı sistemi bulunmaktadır.

Açık Oturum/Danışma Meclisi: Danışma Meclisi sizin çıkarlarınız için devreye girer. Danışma Meclisi her iki yılda bir, Belediye Başkanı Sayın Harry Mergel'in ve belediye meclisi ve kilise üyelerinin katılımıyla gerçekleşir. Size de kapımız her zaman açıktır.

Ayak Bakımı: Ayak bakımcısı her perşembe Johanneshaus'a geliyor ve istediğiniz yönde ayaklarınıza ihtimam gösteriyor. Şeker hastasıysanız sizi memnuniyetle podologa götürüyoruz.

Bahçe: Sizi konaklamak ve dinlenmek için gölüyle, gülleriyle ve lavanta çiçekleriyle görülmeye değer büyük bahçemize davet etmekten memnuniyet duyuyoruz.

Bakım: Bakım ekibimiz kişisel ve bütünsel bakım durumunuzu ele almaktadır. İhtiyacınız olan ve isteğe bağlı olarak talep edebileceğiniz günlük bakım, tıp ve terapiyle ilgili gerekli bütün yardım ve destek hizmetleri bakım planlamasında mevcuttur. Günlük yaşamın bütün aktivitelerinde size, Monika Krohwinkel'in hazırlamış olduğu bütünsel bakım modeline bağlı kalarak hizmet vermekteyiz.

Beslenme: Günde 4 öğün yemeğiniz yurdun mutfağında WDS tarafından hazırlanmaktadır. Ayrıca öğle yemekleri hafta ortası 5 gün iki menüyle seçimlidir. Mutfak, ara öğünler da dahil olmak üzere kişisel ve sağlıkla ilgili ihtiyaçlarınıza göre her an hizmetinizdedir.

Çamaşır Bakımı: Çamaşırlarınızın bakımını sizin için üstleniyoruz. Tek kerelik bir ödeme karşılığında çamaşırlarınız etiketlenmekte ve BW-Textil firması tarafından yıkanmakta, ütülenmekte ve bizler tarafından dolabınıza düzenli bir şekilde yerleştirilmektedir. Ayrıca kendinize ait çamaşır sepetiniz bulunmaktadır.

Dini Yardım: Dini yardım mı istiyorsunuz? Sizin için istediğiniz rahibi memnuniyetle çağırıyoruz. Her hafta dönüşümlü olarak yapılmaktadır.

Diyet ve Hasta Yemeği: Bütün özel beslenme ihtiyaçlarınıza cevap veriyoruz. Birlikte çalıştığımız firma WDS beslenme sorunlarında kompetan bir ortak olarak kuruluşumuzda sizin için yemek pişiriyor.

Doğum Günü Kutlamaları: Doğum günlerinizi kutlamak istiyoruz. Bu özel vesileyle her ay bir davet düzenliyoruz. Bir araya gelerek şerefimize kadeh kaldırıyor ve kahveyle pastanın tadını çıkarıyoruz.

Doktorlar: Tıbbi bakımınızı aile doktorunuzla devam ettirebilir veya kendi tercihinizi kullanabilirsiniz. Doktor randevularında asistanlarımız size eşlik etmektedir.

Eşlik Hizmeti: Boş zaman etkinlikleriniz için eşlik hizmetimiz emrinizdedir. Amacımız hem mevcut kaynaklarınızı tutmak ve teşvik etmek hem de günlerinizin planlamasını yapmaktır. Arzımız gruplara



olduğu kadar bireylere de yöneliktir. Size alışverişlerinizde, doktor ziyaretlerinizde ve yürüyüşlerinizde memnuniyetle eşlik ediyoruz.

Ev Hayvanları: Ev hayvanınızı buraya getirebilirsiniz. Lütfen yurt yönetimiyle bağlantı kurun.

Fahri Çalışma Arkadaşlarımız: Sohbet ve ek eşlik için ücret almayan çalışma arkadaşlarımız her hafta kuruluşumuza gelmektedir.

Fiyatlar: Fiyat listesine bakınız!

Geziler: Size mevsime uygun geziler sunuyoruz. Müzelere, spor etkinliklerine, konserlere, şarap tanıtım etkinliklerine gitmekten ve şehir ziyaretlerinden memnuniyet duyuyoruz.

Hasta Jimnastiği: Sizin özgürlüğünüz ve hareketliliğiniz bizim için önem taşıyor. Bu açıdan ergoterapist, hasta jimnastiği ve logopedi ekiplerimiz sizi profesyonel olarak desteklemektedir.

İbadet: Dini yönelimleriniz ve dualarınız için zemin katında bir şapelimiz bulunmaktadır. Protestan ve Katolik ayrımı olmadan ibadet edilmektedir.

İçecekler: Kuruluşumuzda 24 saat ücretsiz olarak kahve, çay, kakao, meyve suyu ve soda bulabilirsiniz. Diğer içecekleri yurdumuzdaki büfeden edinebilirsiniz.

İdari: Sizi yazışmalarınızın halledilmesinde memnuniyetle destekliyoruz.

Johannes Seniorendienste Süd gGmbH: Biz, Johanneshaus Heilbronn olarak 94 kuruluşuyla Almanya'nın en büyük şirketlerinden biri olan Johanniter GmbH'nin bir alt kuruluşuyuz. Size de aktardığımız kalite ve tecrübenin sözcülüğünü yapan Diakonie Derneği'ndeyiz.

Kabul Edilme Kriterleri: Bakım ve ilgi konusunda yardıma mı ihtiyacınız var? Bakımın hangi aşamasındasınız: 0,1,2 veya 3? Johanneshaus Heilbronn olarak biz size bir yuva veriyoruz. Sizin için buradayız, özel alanlarımız arasında demans, apalik sendrom, trakeostomi ve solunum, hafif derecede bağımlılık problemi ve psikolojik rahatsızlıklar bulunmaktadır. Sizinle ilgilenmekten ve bakımınızı sağlamaktan memnuniyet duyuyoruz.

Kahya: Kahyamız küçük tamir işlerinde ve odanızın teçhizatında size ücretsiz olarak yardımcı olmaktadır.

Kalite Yönetimi: Yurttaki bakımınızın kalitesini korumak ve sürekli iyileştirmek için kalite kurulunun ve iç denetçimizin gerçekleştirdiği bir iç denetime sahibiz. Kurul her hafta sizin tıbbi ve genel bakımınızı denetlemektedir. Her yıl oditoryum yapılmaktadır. Ev idaresi hizmetleri sizin için her ay denetlenir. Johanneshaus Tıp Hizmetleri'nin (MDK) ve Yurt Denetimi'nin yönetmeliklerine tabidir. Bakımınızın dış denetimi MDK ve Yurt Hizmetleri tarafından daha önce haber verilmesizin yapılıır.